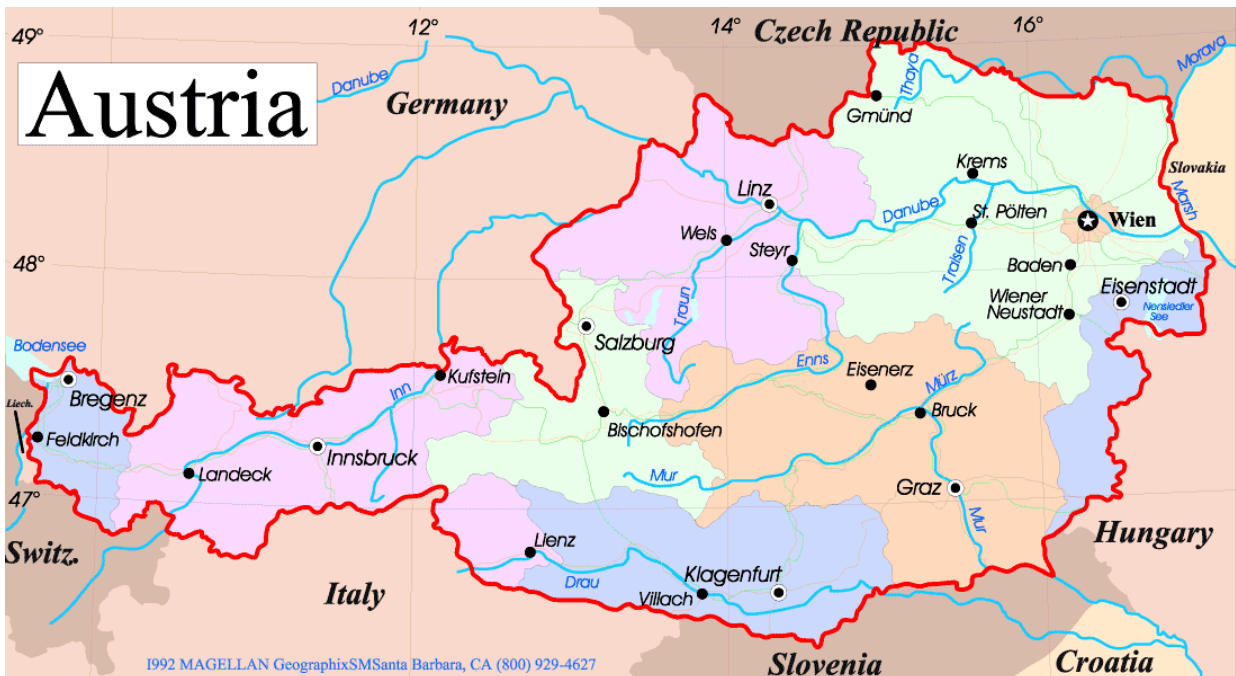


# AUSTRIA

Guía de negocios actualizada al mes de agosto de 2011



**Austria - Republik Österreich**



[Bandera](#)



[Escudo](#)

**Himno nacional:** *Land der Berge, Land am Strome*



<b>Capital</b>	<a href="#">Viena</a>
• <a href="#">Población</a>	1.517.707 (2004)
• <a href="#">Coordenadas</a>	48°12' N 16° 21' E
<b>Mayor ciudad</b>	<a href="#">Viena</a>
<b>Idiomas oficiales</b>	<a href="#">Alemán</a> <sup>1</sup>
<b>Forma de gobierno</b>	<a href="#">República federal democrática</a>
<a href="#">Presidente</a>	<a href="#">Heinz Fischer</a>
<a href="#">Canciller</a>	Werner Faymann
<b>Independencia</b>	De los <a href="#">aliados</a>
• Fecha	<a href="#">27 de julio</a> de <a href="#">1955</a>
<b>Superficie</b>	<a href="#">Puesto 112º</a>
• Total	83.871 <a href="#">km²</a>
• % agua	1,3
<a href="#">Fronteras</a>	2.558 <a href="#">km</a>
<a href="#">Costas</a>	0 km
<b>Población</b>	
• Total	8.404.252 ( 01/2011)
• <a href="#">Densidad</a>	100 hab./km²
<b>PIB (PPA)</b>	
• Total	276.890 millones € (2009)
• <a href="#">PIB per cápita</a>	32.800 € (2009)
<b>IDH</b>	0,851
<b>Moneda</b>	<a href="#">Euro</a> (€, <a href="#">EUR</a> )
<b>Gentilicio</b>	Austriaco, austriaca
<b>Huso horario</b>	<a href="#">CEST</a> ( <a href="#">UTC+1</a> )
• en <a href="#">verano</a>	<a href="#">CEST</a> ( <a href="#">UTC+2</a> )
<b>Dominio Internet</b>	.at
<b>Prefijo telefónico</b>	+43
<b>Prefijo radiofónico</b>	OEA-OEZ
<b>Código ISO</b>	040 / AUT / AT

Miembro de: [UE](#), [ONU](#), [OCDE](#), [OSCE](#)

<sup>1</sup> Son cooficiales el [esloveno](#) en [Carintia](#) y el [croata](#) y el [húngaro](#) en [Burgenland](#).

<sup>2</sup> Antes de [2002](#), el [chelín austriaco](#).

# Guía de negocios

## Indice

1	DATOS BASICOS .....	4
1.1	Geografía .....	4
1.2	Población y centros urbanos .....	4
1.3	Infraestructura, transporte y comunicación .....	5
1.4	Organización política y administrativa .....	5
1.4.1	Organización territorial .....	6
1.4.2	Estados Federados de Austria .....	7
1.5	Organizaciones y acuerdos internacionales .....	8
2	ECONOMIA .....	9
2.1	Información macroeconómica .....	9
2.2	Indicadores económicos de los últimos tres años .....	11
2.3	Presupuesto Federal 2009-2011 .....	11
2.4	Perspectiva y coyuntura económica .....	12
2.5	Calidad de vida .....	12
2.6	Innovación, investigación y desarrollo: Claves del éxito en el futuro .....	13
2.7	Principales sectores de actividad .....	13
2.7.1	Industrias .....	13
2.7.2	Ganadería .....	14
2.7.3	Servicios .....	14
2.7.4	Turismo .....	14
2.7.5	Energía .....	15
2.7.6	Medio Ambiente .....	15
2.7.7	Empleo y condiciones .....	15
2.8	Perfiles regionales .....	16
3	MONEDA Y FINANZAS .....	17
3.1	Sistema bancario .....	17
3.2	Balance de pagos y reservas internacionales .....	17
4	COMERCIO EXTERIOR .....	19
4.1	Composición del comercio .....	19
4.2	Relaciones comerciales Argentina - Austria .....	20
4.2.1	Intercambio comercial bilateral .....	20
4.2.2	Principales productos exportados e importados .....	22
4.2.3	Estadística comercial Austria-Argentina .....	22
5	ACCESO AL MERCADO .....	25
5.1	Sistema arancelario .....	25
5.2	Regulación de importaciones .....	25
5.2.1	Documentos y formalidades .....	26
5.2.2	Regimenes especiales .....	26
6	ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACION .....	27
6.1	Canales de distribución y promoción .....	27
6.2	Prácticas comerciales .....	27
6.3	Compras gubernamentales .....	27
6.4	Estándares de calidad, etiquetado y certificaciones .....	27
6.5	Derechos de propiedad, patentes y marcas .....	27
7	VIAJES DE NEGOCIOS .....	28
7.1	Transporte y hotelería .....	28
7.2	Visas .....	29
7.3	Clima, atención médica, idioma y formas de comunicación .....	29
7.4	Consideraciones en materia de seguridad .....	29
7.5	Costumbres locales .....	29
7.6	Horarios laborales y calendario de vacaciones .....	30
8	CONTACTOS ÚTILES .....	31

# 1 DATOS BASICOS

## 1.1 Geografía

**Austria** (en alemán, **Österreich**) (nombre oficial: *República de Austria, Republik Österreich*) es una república federal parlamentaria, miembro de la Unión Europea desde 1995. Está situada en Europa Central. Austria comparte fronteras terrestres con Alemania, República Checa, Eslovaquia, Hungría, Eslovenia, Italia, Suiza y Liechtenstein. Su superficie es de 83.871 km<sup>2</sup>, está ubicada en la parte meridional de Europa Central. La mayor parte del territorio de Austria - dos tercios del territorio - se encuentra dentro de la sección oriental de los Alpes, que alcanzan alturas de más de 3000 m y en la cuenca del Danubio. Situada en el corazón de Europa constituye un punto de intersección de las vías de comunicación entre las grandes zonas económicas y culturales del continente. La población se concentra en los valles de los ríos, entre los que destaca el del más importante, el Danubio, que entra en Austria por Passau, en la frontera con Alemania, pasando por Linz y Viena, hasta Bratislava, en la frontera con Eslovaquia. En Alemania recibe al Inn, que pasa por Innsbruck, con su afluente el Salzach, que pasa por Salzburgo. El lago de Constanza es el más grande del país y forma la frontera oeste con Alemania y Suiza.



La expansión de la Unión Europea hacia el este ha abierto oportunidades de inversión y le ha aportado a Austria beneficios a largo plazo. Viena se ha convertido en uno de los principales aeropuertos para vuelos de conexión con los países de Europa central y oriental. Los bancos austriacos han establecido redes en esos países. Muchas compañías ubicadas en Austria no solo se interesan en el mercado austriaco sino también en los mercados de Europa central y oriental. Aproximadamente 360 empresas americanas utilizan Viena como base para sus operaciones y muchos exportadores americanos trabajan a través de empresas austriacas para aprovechar sus contactos con Europa del este.

## 1.2 Población y centros urbanos

Austria tiene una población de 8.404.252 habitantes. La densidad de la población equivale a 100 hab. / km<sup>2</sup> (Fuente: Centro de Estadísticas de Austria). Alrededor del 65% de la población es urbana. El país presenta una variada mezcla étnica, legado de los tiempos del Imperio Austrohúngaro, incluyendo un importante número de croatas y magiares.

La tasa de crecimiento de la población ha venido declinando en las décadas recientes. Austria presenta una de las tasas de natalidad más bajas del mundo. La tasa de natalidad ha llegado a tal punto que actualmente es inferior a la tasa de mortalidad, por lo que el país tiene un crecimiento demográfico negativo.

Aproximadamente el 90% de la población es de habla alemana y el 73,6% de los austriacos profesan la religión católica apostólica romana.

Las principales ciudades son:

- **Viena** (Viena) 1.713.957 habitantes
- **Graz** (Estiria) 261.540 habitantes
- **Linz** (Alta Austria) 189.367 habitantes
- **Salzburgo** (Salzburgo) 148.078 habitantes
- **Innsbruck** (Tirol) 120.147 habitantes

### 1.3 Infraestructura, transporte y comunicación

Austria tiene una extensa red de autopistas. Dos tercios de todas las mercaderías son transportadas por tierra lo que equivale a un tercio si éstas se miden en toneladas por kilómetro. Para poder circular por las autopistas en vehículo es obligatorio pagar un peaje. El cual se denomina "Vignette" y se puede comprar en cualquier estación de servicio del país.

El modo de transporte que le sigue son los ferrocarriles. Austria tiene un moderno y eficiente sistema ferroviario, altamente subsidiado. En términos de toneladas por kilómetro, los ferrocarriles de Austria transportan tanto como el sector carretero. El 77% de todo el tránsito de los ferrocarriles es tráfico transfronterizo y de éste casi el 30% es tránsito.

El transporte fluvial representa el 5% del total de cargas. Más del 95% del tráfico por el río Danubio es internacional y de este, más de un tercio es de tránsito. Linz es el principal puerto de Austria, para bienes importados y exportados a través del Danubio.

La principal compañía aérea austriaca es "Austrian Airlines" conocida como la AUA. Austria tiene seis aeropuertos civiles internacionales: Viena, Salzburgo, Graz, Innsbruck, Linz y Klagenfurt. Más del 90% de las cargas aéreas se realizan a través de Viena.

Austria tiene un moderno sistema de telecomunicaciones. Además de la empresa estatal Telecom-Austria, hay numerosos operadores privados. El servicio de correo fue modernizado, con nuevas instalaciones para el procesamiento electrónico de datos.

### 1.4 Organización política y administrativa

Republik Österreich



Bandera



Escudo

Austria es una república federal y democrática gobernada según una constitución que data de 1920, aunque modificada más tarde. El poder ejecutivo es ejercido por el presidente, que es elegido por sufragio universal cada seis años, y por el Consejo de Ministros que dirige un canciller, designado por el presidente para un periodo no superior a cuatro años.

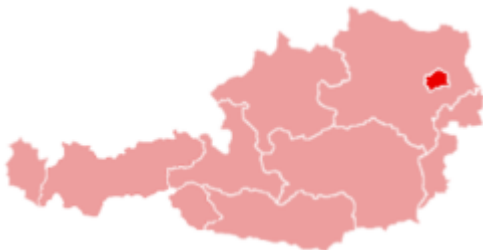
Las principales instituciones del sistema político son el Parlamento bicameral y el gobierno federal. La cámara baja (Consejo Nacional) aprueba la legislación. Los proyectos luego son dirigidos a la cámara alta (Consejo Federal) para su aprobación antes de ser firmados por el Presidente.

El Presidente Federal es el Jefe de Estado (Dr. Heinz Fischer, desde 08.07.2004) y es elegido por sufragio universal. En abril del 2010 fue reelegido por otros seis años. El Presidente Federal nombra al Canciller Federal, que es el Jefe de Gobierno (Dr. Werner Faymann, desde 02.12.2008), y, a propuesta de éste, a los demás miembros del gabinete. El gobierno federal debe presentarse ante el Consejo Nacional. En dicha oportunidad o en cualquier otra instancia posterior, el Consejo Nacional puede pronunciar una moción de censura contra el gobierno en su totalidad o en contra de algunos de los Ministros que lo integran.

La Constitución austriaca le otorga al gobierno federal las máximas competencias administrativas. El Consejo Nacional, el Presidente federal y los nueve parlamentos provinciales son elegidos directamente por el pueblo. Los miembros del Consejo Federal son elegidos por los parlamentos provinciales. El Presidente Federal, salvando sus competencias en materia de nombramiento o destitución del gobierno así como en lo que atañe a la disolución del Parlamento, solo puede actuar a solicitud del gobierno federal con el refrendo de los miembros del gobierno.

En 1995, Austria ingresó a la Unión Europea (UE). El derecho comunitario tiene una vigencia autónoma y se aplica de manera directa. Tiene prioridad respecto del derecho nacional.

### 1.4.1 Organización territorial



Mapa de Austria




Austria se divide en nueve Estados (*Bundesländer*), cada uno de ellos con su propio gobierno central. La capital, Viena, constituye un estado que abarca únicamente el municipio. La organización político-administrativa del país sufrió grandes modificaciones a lo largo del siglo XX. Primero debido a la desintegración del Imperio Austrohúngaro, más tarde a causa de la *Anschluss* y finalmente tras los eventos que siguieron al final de la Segunda Guerra Mundial.

Austria está compuesta por nueve *länder* o Estados Federados:

- **Burgenland** (Eisenstadt)
- **Carintia** (Klagenfurt)
- **Baja Austria** (St. Pölten)
- **Alta Austria** (Linz)
- **Salzburgo** (Salzburgo)
- **Estiria** (Graz)
- **Tirol** (Innsbruck)
- **Vorarlberg** (Bregenz)
- **Viena** (Wien)

### 1.4.2 Estados Federados de Austria

	<b>Escudo</b>	<b>Estado</b>	<b>Capital</b>	<b>Población del Estado (2010)</b>	<b>Extensión (km<sup>2</sup>)</b>	<b>Densidad (hab/km<sup>2</sup>)</b>
1. B		Burgenland	Eisenstadt	284.813	3.961	72
2. K		Carintia- (al:Kärnten)	Klagenfurt	558.085	9.538	59
3. NÖ		Baja Austria- (al:Nieder- österreich)	St. Pölten	1.611.829	19.186	84
4. OÖ		Alta Austria- (al:Ober- österreich)	Linz	1.412.545	11.979	118
5. S		Salzburgo- (al:Salzburg)	Salzburgo	531.586	7.156	74,0
6. St		Estiria- (al:Steier-mark)	Graz	1.210.259	16.401	74

7. T		Tirol	Innsbruck	709.912	12.640	56
8. V		Vorarlberg	Bregenz	369.922	2.601	142
9. W		Viena- <i>(al:Wien)</i>	Viena	1.713.957	414,6	4134

## 1.5 Organizaciones y acuerdos internacionales

Austria es miembro de las Naciones Unidas (ONU) y Viena en una de las sedes de dicha organización. Además es sede del Organismo Internacional de Energía Atómica (IAEA) y de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI). Viena a su vez es la sede de la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OCSE) y de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP).

## 2 ECONOMIA

### 2.1 Información macroeconómica

<b>Austrian Economic Forecast</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Real change in %						
GDP	3.7	2.2	-3.9	1.9	2.1	2.3
Private consumption	0.7	0.5	1.3	1.0	1.0	1.3
Public consumption	2.1	4.0	0.4	0.3	0.3	0.3
Gross fixed capital formation*)	3.9	4.1	-8.8	-3.3	2.1	3.0
Investments in plant and machinery	6.6	7.5	-14.5	-3.5	3.4	4.6
Investments in construction	1.6	1.6	-6.0	-3.0	1.4	2.0
Exports	8.6	1.0	-16.1	10.4	7.3	6.9
Imports	7.0	-0.9	-14.5	6.8	6.0	6.2
CPI (change in %)	2.2	3.2	0.5	x	x	x
HCPI (change in %)	2.2	3.2	0.5	1.7	2.2	1.8
Current account (in EUR bn)	9.6	9.2	6.3	7.2	10.0	13.8
Current account (in % of GDP)	3.5	3.3	2.3	2.5	3.4	4.5
Employment in '000s**) change in%	3227	3304	3258	4,114	4,149	4,183
Unemployment rate (nat. def.)	1.9	2.3	-0.9	0.9	0.9	0.8
Unemployment rate (EU def.)	6.2	5.8	7.2	6.9	6.6	6.4
Unemployed (annual average in 1,000)	4.4	3.8	4.8	4.5	4.4	4.3
	222	212	260	251	204	232
General gov. balance (in % of GDP)	-0.4	-0.4	-3.5	-4.3	-3.6	-3.5
Public-sector debt (in % of GDP)	59.2	62.4	67.5	69.6	70.4	70.6
Nominal GDP (in euro bn)	272	283	273	282	294	305

\*Banco Nacional Austriaco

\*\*Instituto de Investigación Económica

Austria es uno de los países más ricos del mundo, como de la UE, donde ocupa el 5º lugar, tras Gran Bretaña, Luxemburgo, Irlanda y Dinamarca.

Austria practica una política económica orientada al futuro. Su crecimiento económico, la mayoría de las veces, supera la media de la Eurozona. La cuota de desempleo y la tasa de inflación son de las más bajas de Europa. Mientras que las inversiones en formación, investigación e infraestructura aumentan, disminuye la deuda pública en función del PIB. Al mismo tiempo, es posible alcanzar un presupuesto estatal sostenible a lo largo del ciclo coyuntural.

La economía austriaca está definida como una economía de mercado con un carácter social, a favor de los menos favorecidos económicamente. Esta economía con carácter social de mercado, está formada por empresas privadas y públicas. Las actividades básicas se han nacionalizado tras el final de la Segunda Guerra Mundial.

Austria tiene una economía bien desarrollada gracias a la gran vertebración de su mercado, vertebración reflejada en el alto nivel de vida de sus habitantes. Uno de los principales socios comerciales del país es Alemania.

Durante la década de 1980, gran parte la industria fue nacionalizada, aunque la privatización ha reducido el tamaño de la economía hasta llegar a un nivel comparable con otras economías europeas. Los movimientos obreros son particularmente fuertes en Austria y tienen una gran influencia sobre la política de trabajo.

Desde que ingresó como miembro de la Unión Europea en 1995, Austria ha impulsado profundas reformas estructurales, como la liberalización de las telecomunicaciones, la energía y el tabaco, la privatización de bancos, la industria del acero y el petróleo. Le siguieron fusiones de empresas nacionales con extranjeras, en sectores como la alimentación, el comercio, la construcción, la banca, el acero, el petróleo, el tabaco y las telecomunicaciones.

Actualmente la situación económica austriaca sigue mejorando. A pesar de la expansión más lenta, las exportaciones impulsan el crecimiento económico también en 2011. Además, el crecimiento económico será sostenido a través de un consumo ligeramente más débil y una reactivación de la actividad de inversión. El crecimiento económico ascenderá a un 2,0 por ciento.

En noviembre de 2010 se registró una disminución del 0,1 por ciento del m-o-m de la inflación como resultado de una dinámica más lenta de los fuertes impulsores de precios (combustible, la vivienda y los costos de energía) y una disminución apreciable de los precios de algunos servicios.

En 2010 la inflación promedio fue de un 1,8 por ciento. Dada la ausencia de presiones inflacionarias de la expansión económica, las perspectivas de inflación se mantienen estables a medio plazo. Se anticipa una tasa de inflación promedio de 2,0 por ciento para 2011. En este contexto, el mayor factor de riesgo seguirá siendo la evolución de los precios de los productos básicos.

## 2.2 Indicadores económicos de los últimos tres años

Austrian Economic Forecast	2008	2009	2010	2011*	2012*
Real change in %					
GDP	2.2	-3.9	2.1	3.1	1.8
Unemployment rate (nat. def.)	5.8	7.2	6.9	6.6	6.4

\*forecast

Fuente: Instituto austriaco de economía

## 2.3 Presupuesto Federal 2009-2011

Presupuesto Federal	
Gasto Federal 2008	80.298 millones de euros
Gasto Federal 2009	69.457 millones de euros
Gasto Federal 2010	70.767 millones de euros
Presupuesto Federal 2011	70.162 millones de euros

Fuente: Ministerio austriaco de Finanzas

Déficit general administrativo	2008	2009	2010	2011 (estimado)
	-9,56%	-7,36%	-10,10%	-7,74%

### Prioridad en materia de gastos presupuesto 2009 (en millones de Euros)

- Salud, empleo y seguridad social: 31.366
- Asuntos económicos, infraestructura y medioambiente: 18.363
- Educación y cultura: 11.463
- Gerencia financiera e intereses: 8.355
- Asuntos gubernamentales, Cortes y Seguridad: 7.974

### Prioridad en materia de gastos 2010 (en millones de Euros)

- Salud, empleo y seguridad social: 33.010
- Educación y cultura: 11.870
- Asuntos económicos, infraestructura y medioambiente: 9.120
- Gerencia financiera e intereses: 8.811
- Asuntos gubernamentales, Cortes y Seguridad: 8.007

### Prioridad en materia de gastos 2011 (en millones de Euros)

- Salud, empleo y seguridad social: 25.546
- Educación: 7.366
- Infraestructura: 5.978
- Ciencia e Investigación: 4.233
- Seguridad, Estado de Derecho, Defensa: 5.060
- Administración, gerencia financiera e intereses: 9.730
- Financiaciones: 7.771

Las principales subáreas que se ven impulsadas dentro del presupuesto son; la promoción del empleo, mitigación de los efectos de la crisis financiera, la inversión en educación universitaria, la temática del cambio climático global, y las actividades de investigación.

## 2.4 Perspectiva y coyuntura económica

La actividad económica en Austria mejoró más de lo esperado en 2010. En particular, las exportaciones estuvieron creciendo mucho más rápido de lo originalmente previsto. Por esta causa el PIB de 2010 ha sido corregido a un 2,1%(real). Desde la perspectiva actual se espera que la media de crecimiento económico en el 2011 sea de un 3,1%.

Tras el estancamiento del PIB en el primer trimestre de 2010 (en comparación con el trimestre anterior) en el segundo trimestre se registró un fuerte crecimiento con un aumento del 1,2%. Este aumento, sin embargo, marcó el punto más alto de la dinámica de crecimiento. En el tercer trimestre ya solo se registró un 0,9% y en el cuarto los números también siguieron en declive.

El apoyo principal del alza económica en 2010 fueron las exportaciones, que tras el año de crisis de 2009 volvieron a aumentar. Aunque el consumo privado no mostró una dinámica tan activa también ayudó a reafirmar el crecimiento económico.

En 2011 el desarrollo de la economía mundial será más moderado, lo que también tendrá efectos en las exportaciones austriacas. Pero también las medidas de consolidación del presupuesto frenarán el crecimiento del PIB. Esta dinámica durará probablemente hasta el final del otoño para después aumentar de nuevo a finales de 2011.

## 2.5 Calidad de vida

Según un estudio de la **“European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions”** la calidad de vida en Austria es excepcional en comparación con los 25 países de la UE y ocupa el primer lugar en la calidad de los servicios sociales, las medidas de previsión sanitaria así como la compatibilidad entre el trabajo y la familia. A su vez, Viena fue elegida en 2009 y en 2010 como la mejor ciudad en el mundo respecto de su calidad de vida, según el Mercer Quality of Living Survey. La red de asistencia y seguridad social austriaca es muy amplia y se basa en dos pilares: Por una parte, las prestaciones de la seguridad social obligatoria para los empleados y sus parientes en caso de enfermedad, accidentes, desempleo, baja por maternidad y jubilación. Por otro lado, la asistencia social pública para ciudadanos necesitados que no poseen ningún tipo de seguro. Este amplio sistema de seguridad social se financia a través de los impuestos y otros tributos. Austria ha recibido el elogio internacional por las reformas adoptadas para la sostenibilidad de la seguridad social. También se ha reajustado la edad de jubilación de hombres y mujeres (en la actualidad a los 60 y 65 años). La seguridad social obligatoria asegura que toda la población tenga derecho a asistencia médica.

El fuerte tirón de las exportaciones, prueba de competitividad a nivel internacional. Como país exportador, Austria ha establecido una amplia y diversificada red de comercio exterior a más de 235 países. A pesar de la fuerte subida del Euro, Austria ha aumentado su participación en el mercado mundial. Debido a la globalización de la economía austriaca, el ingreso en la UE en 1995 y a la ampliación de la UE en 2003, el volumen de exportaciones (de mercancías y servicios) aumentó hasta superar el 50 % del PIB. Su posición estratégica como puente tradicional entre los países miembros y los que se han adherido recientemente a la UE, ha permitido que Austria se convierta en uno de los 10 inversores más importantes en esta zona, lo que ha llevado a un aumento de las inversiones extranjeras directas en Austria y viceversa. El porcentaje de la exportación Austriaca en los países de Europa central y del este es de aproximadamente un 16%.

## **2.6 Innovación, investigación y desarrollo: Claves del éxito en el futuro**

Austria es uno de los países líderes en lo que a investigación se refiere y esto refuerza la competitividad de las empresas en el ámbito internacional. La reforma para el fomento de la investigación, el aumento de las inversiones así como la expansión de las industrias de la creatividad, garantiza la fuerza de innovación del país en el futuro. Con 22 universidades públicas, 12 colegios privados y 21 universidades aplicadas a las ciencias y más de 1800 proyectos de investigación anuales, Austria apuesta constantemente a la evolución constante en materia de desarrollo, investigación y producción. Desde 1998 el dinero destinado a I&D ha ido aumentando un 8% anual. La inversión en dicha área alcanza los 7500 millones de euros (cerca de un 3% del presupuesto nacional). Así, el país se coloca entre los punteros de la UE en el área de I&D, teniendo como punto sobresaliente los desarrollos en nanotecnología, biotecnología e ICT. Las empresas financian hoy en día más del 40% de los gastos de investigación, es decir un 13% más que el Estado. El porcentaje de pequeñas y medianas empresas con producción local y actividades de financiación propia es, con un 59 %, relativamente alto (la media en la UE es de un 44 %). Todos estos esfuerzos han posicionado a las distintas regiones de Austria como enclaves líderes en Europa de producción de alta tecnología.

## **2.7 Principales sectores de actividad**

### **2.7.1 Industrias**

Austria es un país desarrollado industrialmente con una componente en servicios importante. Los servicios representan el 67,5% de la economía, sin embargo, el 30,3% restante incluye sectores industriales importantes como son la fabricación de maquinaria, la industria del acero y las industrias químicas y automotriz.

Austria es conocida internacionalmente por la sofisticación del sector de la electrónica, en especial por sus productos electrónicos hechos a medida.

Aunque algunas industrias, como la del hierro y del acero, y las plantas químicas, sean empresas grandes que emplean a miles de personas, las empresas en Austria son

relativamente pequeñas a una escala internacional. En general, predominan las empresas pequeñas y medianas. Sólo 167 compañías tienen más de 1.000 empleados.

### **2.7.2 Ganadería**

Las granjas austriacas, como con las del resto de países montañosos en Europa, son pequeñas, de manera que la producción es relativamente cara. A partir de la entrada de Austria en la UE en 1995, el sector agrícola ha experimentado una reforma sustancial gracias a la Política Común Agrícola de la Unión Europea (PAC). Aunque los agricultores austriacos proporcionen aproximadamente el 80 % de las exigencias domésticas de alimentos, la contribución agrícola al (PNB) producto nacional bruto ha disminuido hasta menos de un 3 %.

### **2.7.3 Servicios**

El sector de los servicios es el más importante para Austria, ya que compone gran parte del producto interior bruto de Austria. Así, Viena ha aumentado su tamaño, en parte gracias a su puesto estratégico comercial, que la ha establecido en la puerta a Europa del este. Las corporaciones principales de Austria se componen de despachos de abogados y bancos del resto de la Unión Europea.

Para aumentar su competencia en la UE y en el resto de países europeos, Austria tendrá que reforzar los sectores más importantes de su economía, seguir liberalizando el sector de los servicios y bajar su carga fiscal.

### **2.7.4 Turismo**

El territorio austriaco, ha sido ruta frecuente de viajeros desde tiempos inmemoriales. Con su céntrica ubicación europea, fronteras en común con 8 países (Alemania, República Checa, Eslovaquia, Eslovenia, Hungría, Italia, Suiza y Liechtenstein), Austria tiene una larga tradición recibiendo turistas. Siendo un país pequeño (8,2 millones de habitantes), Austria cada año recibe unos 19 millones de visitantes extranjeros, lo que lo ubica dentro de los 10 destinos más populares del mundo.

El flujo de turistas ha sido interrumpido a lo largo de la historia por las dos guerras mundiales y luego por la crisis económica de los años veinte. Desde mediados de los años 70, la industria del turismo ha tenido que enfrentar nuevos desafíos como el excesivo proteccionismo y cambios político-sociales.

Los ingresos directos del sector de turismo generaron un 9,8 % del PIB. El turismo en Austria se presenta como una combinación de cultura, historia, naturaleza, deportes y negocios. Austria se ha convertido en un centro de reuniones de la política internacional y convenciones.

#### **2.7.4.1 Los Alpes y el turismo de invierno**

Austria es el paraíso para los fanáticos de los deportes invernales: más de 800 resorts ofrecen 22.000 km de pistas de esquí y 16.000 km de pistas a campo traviesa. Austria ha sido sede de los Juegos Olímpicos de invierno en dos ocasiones, convirtiendo a la ciudad de Innsbruck en el centro del deporte blanco. El turismo de invierno conforma una parte muy importante de la economía de Austria. La gran afluencia de visitantes

alemanes ha hecho que este sector dependa en gran parte de la economía alemana, aunque últimamente se están produciendo cambios que intentan evitar que el turismo dependa de la economía de Alemania. Estos cambios se traducen en la creación de estaciones de esquí como Arlberg o Kitzbühel, que cada vez son más frecuentadas por europeos orientales, rusos y americanos.

### **2.7.5 Energía**

Austria tiene grandes reservas de materias primas y energía, lo que lo convierte en el octavo país exportador de electricidad en el mundo. Austria se destaca por tener el mayor porcentaje de fuentes de energía renovable en la UE sobre el consumo total y no tiene centrales nucleares. Su fama de eficiente, energéticamente se refleja en su consumo por habitante, que en el caso de la electricidad, está por debajo de la OCDE o EEUU. El nivel de intensidad energética de la economía austriaca es el segundo más bajo de la UE y detrás de Dinamarca. La utilización de fuentes de energía renovable desde 1980 se ubica en cerca del 20%, estimándose un 34% para 2020.

### **2.7.6 Medio Ambiente**

La belleza de su naturaleza, los ríos y lagos, el aire puro y un terreno muy cuidado son rasgos característicos del paisaje austriaco. Los avances industriales y económicos se han llevado a cabo con una preocupación del ambiente.

Política orientada a la protección ambiental han permitido que convivan actividades económicas, como la agricultura, con un entorno ambiental adecuado al marco internacional. Para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>, Austria ha apostado por la eficiencia energética y energías renovables (sol, viento, biomasa) y la optimización de los sistemas de calefacción y aprovechamiento del calor. La industria ecológica genera una ganancia anual de 10.000 millones de Euros, y genera 75.000 fuentes de empleo. Existen cientos de empresas especializadas, institutos de investigación y centros de promoción. El estado austríaco, a su vez, impulsa y financia gran parte de esta industria en el desarrollo del país.

### **2.7.7 Empleo y condiciones**

En Austria hay unos 3,3 millones de personas empleadas y unas 253.000 desempleadas. La tasa de desempleo es una de las más bajas de Europa, 4,5%.

En Austria se trabaja 40 horas a la semana, aunque en algunas partes se negocia menos. El salario mínimo y sueldos son fijados por asociaciones gremiales y cuerpos representativos de los trabajadores, mientras que los profesionales lo hacen a través de negociaciones colectivas. Los salarios son pagados doce veces al año, y dos pagos especiales, usualmente el 1º de junio y el 1º de diciembre. En total 14 pagos al año. Las vacaciones son 5 semanas pagadas al año.

Toda persona activa empleada está sujeta a seguros obligatorios que incluyen desempleo, discapacidad, retiro y provisión de supervivencia. El derecho de desempleo es válido para personas que trabajaron al menos un año. Los beneficios de desempleo van desde 50 a 70 por ciento del neto pagado y está limitado a 7 meses. Después de ese período el desempleado puede postular a una serie de otros programas de apoyo dependiendo de sus necesidades.

La edad de retiro es de 65 años para los hombres y 60 para las mujeres. Sin embargo solo el 10% de los hombres y el 50% de las mujeres trabajan hasta esa edad ya que el resto prefiere jubilarse anticipadamente.

La pensión es generalmente calculada en base al nivel de ingreso de los últimos diez años y el período total de contribuciones. Debido a los cambios demográficos y las prácticas de retiro, la relación entre fuerza de trabajo y personas en retiro se está deteriorando y para 2020 puede alcanzar el 1:1. Expertos reconocen que es inevitable la reforma del sistema de pensiones y reducir los beneficios de seguridad social que fueron introducidos bajo condiciones económicas y demográficas fortuitas en los 60s y 70s.

## **2.8 Perfiles regionales**

Los nueve estados federados de Austria tienen un grado significativo de autonomía en asuntos de política económica, incluyendo infraestructura, inversiones y subsidios a las empresas. Cerca de un cuarto del gasto público, excluyendo la seguridad social, está a cargo de los gobiernos provinciales.

Los estados federados de Viena, Salzburgo, Vorarlberg, Tirol y Alta Austria son los estados más ricos siendo el estado de Burgenland el de menor relevancia económica.

### 3 MONEDA Y FINANZAS

Cuando Austria adoptó el € (Euro) el 1 de enero de 1999, la responsabilidad por la política monetaria y de tipo de cambio pasó al Banco Central Europeo.

#### 3.1 Sistema bancario

La supervisión del sector bancario en la práctica está en manos del Banco Nacional de Austria, Banco Central (Österreichische Nationalbank). Los principales bancos son el Bank Austria, el Erste Bank y el BAWAG. En enero de 2001, el Bank Austria (BA-CA, Bank Austria Creditanstalt) se fusionó con el Hypo-Vereinsbank de Alemania, creando el tercer grupo bancario más grande de Europa, dominado por el socio alemán. Desde 2005 Bank Austria pertenece al banco italiano Unicredit S.p.A. En 2009 el estado federal de Austria adquirió el Hypo Group Alpe Adria, para salvarlo de la bancarrota. El número de sucursales de los bancos austriacos en el extranjero se elevó de 9 en 1991 a más de 60 en 2010, estando la mayoría de ellas en Europa oriental.

#### 3.2 Balance de pagos y reservas internacionales

Dada la participación de Austria en la Unión Económica y Monetaria, las reservas nacionales son de poca importancia, ya que la administración del tipo de cambio pasó al Banco Central Europeo. Las reservas alcanzaron 8.5 mil millones de dólares en 2002 y continuaran bajando gradualmente según las proyecciones del Banco Nacional.

		2007	2008	2009	Q3 09	Q4 09	Q1 10	Q2 10	Q3 10
<b>Cuenta corriente</b>	Netto	9.620	13.757	7.977	703	2.871	3.486	481	641
	Credit	193.124	199.051	165.087	40.113	43.169	42.968	43.645	45.577
	Debet	183.504	185.294	157.110	39.410	40.298	39.482	43.165	44.936
Bienes	Netto	1.298	-571	-2.328	-520	-791	-1.338	-381	-711
	Credit	118.724	121.511	97.043	24.085	25.537	24.550	27.951	28.320
	Debet	117.426	122.082	99.370	24.605	26.328	25.888	28.332	29.031
Servicios	Netto	11.163	14.249	12.850	1.880	3.608	5.926	1.916	1.997
	Credit	39.640	43.397	39.356	9.708	9.887	11.678	8.716	10.472
	Debet	28.477	29.148	26.507	7.829	6.279	5.752	6.800	8.475
Ingresos	Netto	-1.617	1.693	-823	-24	-256	-127	-503	93
	Credit	31.169	30.372	25.219	5.818	5.985	6.174	6.400	6.226
	Debet	32.786	28.679	26.042	5.843	6.241	6.301	6.903	6.133
Transferencias actuales	Netto	-1.225	-1.614	-1.722	-632	311	-976	-552	-739
	Credit	3.591	3.771	3.469	501	1.760	566	578	559
	Debet	4.815	5.385	5.191	1.133	1.450	1.542	1.130	1.298
<b>Cuenta de capital</b>	Netto	200	-41	218	-18	269	551	-89	11
	Credit	747	498	775	95	404	697	97	131
	Debet	547	539	557	113	135	147	185	120
<b>Cuenta financiera</b>	Netto	-11.503	-14.965	-4.677	-2.901	1.329	-2.701	5.079	1.620
<b>Inversiones</b>	Netto	-5.481	-15.385	2.352	286	-338	-102	5.168	-4.585

<b>directas</b>									
exterior	Netto	-51.089	-20.008	-3.843	-1.754	-2.439	-3.677	-1.096	-1.027
de lo cual inversiones directas	Netto	-28.513	-20.106	-4.655	-2.499	-2.682	-3.591	-1.032	-1.387
in Austria	Netto	45.607	4.623	6.195	2.040	2.101	3.575	6.264	-3.557
de lo cual inversiones directas	Netto	22.762	4.682	6.203	2.191	2.157	4.204	6.216	-3.299
<b>Portfolio de inversiones</b>	Netto	22.666	26.527	-6.676	-6.311	-5.147	-8.163	4.603	-2.398
activos totales	Netto	-13.458	9.517	-3.125	-2.662	-1.908	-4.776	2.141	-3.545
valores de capital	Netto	-550	5.801	-4.375	-1.601	-783	-2.042	-165	-1.625
valores de deuda	Netto	-12.908	3.715	1.250	-1.061	-1.125	-2.734	2.306	-1.920
pasivos totales	Netto	36.124	17.010	-3.551	-3.649	-3.239	-3.387	2.462	1.146
valores de capital	Netto	2.630	-4.766	224	472	1.001	-239	-181	158
valores de deuda	Netto	33.494	21.777	-3.775	-4.121	-4.241	-3.148	2.643	988
<b>Otras inversiones</b>	Netto	-26.108	-26.978	-3.305	1.883	6.794	4.946	-3.664	8.530
activos totales	Netto	-38.123	-37.637	24.353	1.234	22.126	-9.306	-5.222	16.451
créditos de comercio	Netto	0	-145	156	-573	379	-1.090	-336	-252
préstamos	Netto	-26.061	-22.648	5.666	4.951	2.991	204	361	289
moneda/depósitos	Netto	-11.517	-13.913	20.700	-2.724	19.546	-7.922	-5.059	17.162
otros activos	Netto	-544	-931	-2.169	-420	-790	-499	-188	-748
pasivos totales	Netto	12.014	10.660	-27.65 8	648	-15.331	14.252	1.558	-7.921
créditos de comercio	Netto	194	259	204	409	-340	777	195	630
préstamos	Netto	-8.072	5.458	-2.858	-187	1.310	69	-329	-453
moneda/depósitos	Netto	18.559	5.984	-25.49 5	-281	-16.389	13.358	1.072	-7.942
otros pasivos	Netto	1.334	-1.041	491	708	88	48	621	-156
<b>Derivados financieros</b>	Netto	-723	280	578	1.151	-227	749	-694	466
<b>Activos de reserva</b>	Netto	-1.857	593	2.375	90	247	-131	-333	-393
<b>Errores y omisiones</b>	Netto	1.683	1.249	-3.518	2.215	-4.470	-1.335	-5.471	-2.271

## 4 COMERCIO EXTERIOR

### 4.1 Composición del comercio

04 08 91 00	Huevos de ave,s/cáscara,secos
35 02 11 00	Ovoalbúmina seca
04 08 11 00	Yemas de huevo,secas
84 13 91 10	BOMBAS PARA LIQUIDOS, INCLUSO CON DISPOSITIVO MEDIDOR INCORPORADO; ELEVADORES DE LIQUIDOS
84 09 91 14	Válvulas de admisión o escape p/motores de émbolo,de explosión
05 04 00 11	Tripas de bovino
22 04 21 00	Vinos excluidos espumosos;mostos de uva c/fermentación cortada p/añadido de alcohol,en envases <= a 2 l.
04 09 00 00	Miel natural
90 27 50 90	Aparatos p/análisis físicos o químicos que utilicen radiaciones ópticas(uv,visibles,ir),ncop.
73 08 90 90	Construcciones y sus partes de fundición,hierro o acero,ncop.
30 02 10 39	Otras fracciones de sangre y productos inmunológicos ncop.,preparados como medicamentos
85 02 20 19	Grupo electrógeno c/motor de émbolo de encendido por chispa,de corriente alterna,de potencia > a 210 kva
84 26 41 10	GRUAS Y APARATOS DE ELEVACION SOBRE CABLE AEREO; PUENTES RODANTES, PORTICOS DE DESCARGA O MANIPULACION, PUENTES GRUA, CARRETILLAS PUENTE Y CARRETILLAS GRUA
95 04 30 00	Juegos activados c/monedas o fichas excluido juegos de bolos automáticos
84 55 21 10	Laminadores p/metal en caliente o combinados p/laminar en caliente y en frío,de cilindros lisos
30 04 39 29	Medicamentos c/hormonas polipeptídicas o proteínicas,ncop.,acondicionados p/la venta por menor
85 42 32 29	Las demás
22 02 90 00	Bebidas no alcohólicas excluidos agua mineral y gasificada,,jugos de frutas y hortalizas
29 34 99 29	Compuestos heterocíclicos c/exclusivamente 3 heteroátomos de nitrógeno y oxígeno excluido los ácidos nucleicos y sus sales y los productos c/ciclo oxazina,s/heteroátomos de azufre
84 28 39 90	Aparatos elevadores o transportadores de acción continua,p/mercancías,ncop.

## 4.2 Relaciones comerciales Argentina - Austria

### 4.2.1 Intercambio comercial bilateral

La balanza comercial, que fue deficitaria para Argentina hasta el año 2001, ha sido superavitaria desde el 2002 y hasta 2010 inclusive.

#### 4.2.1.1 Exportaciones hacia Argentina

Exportaciones 2007 en millones.U\$S (D)	145,7
Exportaciones 2008 en millones.U\$S (D)	162,3
Exportaciones 2009 en millones.EUR (D))	81,9
Exportaciones 2010 en millones.EUR (D))	121,8

(D)= Cifras Definitivas / (P)= Cifras Provisorias

Fuente: Statistik Austria

#### 4.2.1.2 Importaciones desde Argentina

Importaciones 2007 en millones.U\$S (D)	179,7
Importaciones 2008 en millones.U\$S (D)	198,9
Importaciones 2009 en millones.EUR (D)	108.1
Importaciones 2010 en millones.EUR (D)	128.5

(D)= Cifras Definitivas / (P)= Cifras Provisorias

Fuente: Statistik Austria

Son conocidas las dificultades de registro y en consecuencia de análisis del intercambio entre ambos países, es por ello que se omiten ulteriores comentarios sobre las tablas que al respecto, se presentan a continuación, con información del CEI.

Argentina, Comercio con el mundo en miles de US\$					
Año	Exportaciones	Variación %	Importaciones	Variación %	Saldo
2008	70.018.845,0	--	57.462.457,0	--	12.556.388,0
2009	55.672.101,8	20,49 %	38.786.273,8	32,50 %	16.885.828,0
2010	68.134.060,8	-22,38 %	56.501.517,1	-45,67 %	11.632.543,6
2010 *	32.118.194,4		24.799.944,9		7.318.249,5
2011 *	38.971.606,9	-21,34 %	34.235.989,2	-38,05 %	4.735.617,7

\* Estadísticas de Exportaciones Enero-Junio y de Importaciones Enero-Junio

Argentina, comercio con Austria en miles de US\$									
Año	Exportaciones	Variación %	Variación expor. al mundo %	Part. de Austria en las expor. de Argentina %	Importaciones	Variación %	Variación impor. al mundo %	Part. de Austria en las impor. de Argentina %	Saldo
2008	18.233,8	--	--	--	192.081,3	--	--	--	-173.847,5
2009	12.506,7	31,41 %	--	--	139.023,1	27,62 %	--	--	-126.516,5
2010	14.033,6	-12,21 %	--	--	173.190,4	-24,58 %	--	--	-159.156,8

Argentina, comercio con Austria en miles de US\$									
Año	Exportaciones	Variación %	Variación expor. al mundo %	Part. de Austria en las expor. de Argentina %	Importaciones	Variación %	Variación impor. al mundo %	Part. de Austria en las impor. de Argentina %	Saldo
2010 *	6.089,5			--	74.569,7			--	-68.480,3
2011 *	7.450,1	-22,34 %	--	--	87.558,8	-17,42 %	--	--	-80.108,8

\* Estadísticas de Exportaciones Enero-Junio y de Importaciones Enero-Junio

Exportaciones Argentinas a Austria en miles de US\$ durante el año 2010				
Cod.	Descripción	2010	Participación %	Participación en las exportaciones de Argentina %
04 08 91 00	Huevos de ave,s/cáscara,secos	3.204,03	22,83 %	40,14 %
35 02 11 00	Ovoalbúmina seca	1.564,08	11,15 %	24,26 %
29 39 99 90	Alcaloides vegetales,naturales o reproducidos por síntesis,sus sales,éteres,ésteres y otros derivados,ncop.	1.395,14	9,94 %	40,70 %
84 09 91 14	Válvulas de admisión o escape p/motores de émbolo,de explosión	1.329,17	9,47 %	4,13 %
04 08 11 00	Yemas de huevo,secas	1.011,49	7,21 %	26,75 %
21 06 90 90	Preparaciones alimenticias ncop.	770,08	5,49 %	2,88 %
05 04 00 11	Tripas de bovino	678,76	4,84 %	2,78 %
84 13 91 10	BOMBAS PARA LIQUIDOS, INCLUSO CON DISPOSITIVO MEDIDOR INCORPORADO; ELEVADORES DE LIQUIDOS	637,10	4,54 %	3,45 %
05 11 99 99	Los demás productos de origen animal no expresados ni comprendidos en otra parte	556,77	3,97 %	11,87 %
43 02 19 90	Pielés curtidas o adobadas de animles ncop.,enteras incluso s/cabeza,cola o patas,s/ensamblar	518,62	3,70 %	2,52 %
<b>Resto:</b>		<b>2.368,42</b>	<b>16,88 %</b>	
<b>Total:</b>		<b>14.033,65</b>	<b>100%</b>	

Importaciones Argentinas desde Austria en miles de US\$ durante el año 2010				
Cod.	Descripción	2010	Participación %	Participación en las importaciones a Argentina %
30 02 10 39	Otras fracciones de sangre y productos inmunológicos ncop.,preparados como medicamentos	11.008,31	6,36 %	7,20 %
85 02 20 19	Grupo electrógeno c/motor de émbolo de encendido por chispa,de corriente alterna,de potencia > a 210 kva	10.617,95	6,13 %	82,53 %
84 13 91 90	BOMBAS PARA LIQUIDOS, INCLUSO CON DISPOSITIVO MEDIDOR INCORPORADO; ELEVADORES DE LIQUIDOS	8.454,76	4,88 %	14,50 %
38 08 91 99	los demás insecticidas	5.204,85	3,01 %	3,52 %
86 04 00 10	Vehiculos para el mantenimiento o servicio de vias ferreas o similares, autopropulsados	4.730,88	2,73 %	94,55 %

<b>Importaciones Argentinas desde Austria</b> <i>en miles de US\$ durante el año 2010</i>				
<b>Cod.</b>	<b>Descripción</b>	<b>2010</b>	<b>Participación %</b>	<b>Participación en las importaciones a Argentina %</b>
22 02 90 00	Bebidas no alcohólicas excluidos agua mineral y gasificada,,jugos de frutas y hortalizas	4.590,55	2,65 %	52,15 %
30 04 39 29	Medicamentos c/hormonas polipeptídicas o proteínicas,ncop.,acondicionados p/la venta por menor	4.520,21	2,61 %	30,67 %
95 04 30 00	Juegos activados c/monedas o fichas excluido juegos de bolos automáticos	4.222,29	2,44 %	3,69 %
85 42 32 29	Las demás	3.754,17	2,17 %	17,95 %
38 16 00 90	Hormigones y preparaciones similares refractarios ncop.	3.115,66	1,80 %	29,06 %
<b>Resto:</b>		<b>112.970,81</b>	<b>65,23 %</b>	
<b>Total:</b>		<b>173.190,44</b>	<b>100%</b>	

#### 4.2.2 Principales productos exportados e importados

(01-12/2010)

**Exportaciones austriacas:** EUR 121,84 millones.

**Productos más importantes:** Maquinaria y aparatos, productos químicos y farmacéuticos, automóviles y motos, aparatos de medición y control, hierro y acero, bienes de aluminio, bebidas energéticas y productos de papel.

**Importaciones austriacas:** EUR 128,93 millones.

**Principales productos importados a Austria:** Cueros, frutas y verduras, tortas y demás residuos sólidos de la extracción de la soja, carne, productos farmacéuticos, pickups, huevo deshidratado y miel.

#### 4.2.3 Estadística comercial Austria-Argentina

##### Comercio exterior entre Argentina y Austria en miles de Euros

	Importaciones					Exportaciones				
	Ene.- Dic. 2007 (F)	Ene.- Dic. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2009 (P)	Ene.- Sept. 2010 (F)	Ene.- Dic. 2007 (F)	Ene.- Dic. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2009 (P)	Ene.- Sept. 2010 (F)
0 Comestibles y animales vivos	31.851	38.687	28.167	28.968	21.689	303	615	429	602	453
1 Bebidas y Tabaco	1.123	1.523	926	1.198	1.199	1.387	2.560	1.982	1.737	2.775
2 Recursos naturales, excepto comestibles y combustibles minerales	1.592	2.156	1.592	2.274	2.556	212	479	248	1.671	1.137
3 Combustibles minerales y grasas industriales	0	0	0	0	0, 121	19	1	1	1	0, 720

4 Aceite vegetal y animal, cera, grasas	8.027	5	5	2	7	0	18	18	0	0, 133
5 Productos químicos	1.811	2.966	1.743	4.354	4.337	20.664	21.862	17.126	16.191	18.591
6 Productos manufacturados	104.629	92.927	68.972	42.157	59.212	17.510	19.474	14.527	9.615	17.908
7 Maquinarias y vehículos para la construcción	3.371	2.583	1.130	2.181	3.700	49.856	57.262	46.390	22.459	46.697
8 Otros Productos elaborados	1.020	1.186	886	719	709	11.835	13.680	10.009	9.069	8.045
9 Productos varios	0	0	0	0	0,097	0	0	0	0	0
Total	153.424	142.033	103.422	81.855	68.062	101.787	115.952	90.729	61.346	91.241

**Cambio porcentual con respecto a período anterior**

[(P)...resultados preliminares (F)...resultados finales]	Importaciones					Exportaciones				
	Ene.-Dic. 2007 (F)	Ene.-Dic. 2008 (F)	Ene.-Sept. 2008 (F)	Ene.-Sept. 2009 (P)	Ene.-Sept. 2010 (P)	Ene.-Dic. 2007 (F)	Ene.-Dic. 2008 (F)	Ene.-Sept. 2008 (F)	Ene.-Sept. 2009 (P)	Ene.-Sept. 2010 (P)
0 Comestibles y animales vivos	13,4	21,5	21,7	2,8	-25,1	91,3	102,9	117,3	40,5	-24,8
1 Bebidas y Tabaco	65,7	35,6	33,1	29,4	121	373,2	84,6	122,9	-12,4	59,8
2 Recursos naturales, excepto comestibles y combustibles minerales	65,1	35,4	51,8	42,9	12,4	-12,4	125,5	43,0	573,3	-32,0
3 Combustibles minerales y grasas industriales	-	-	-	-	0,1	4573,6	-96,2	-95,2	56,1	-28
4 Aceite vegetal y animal, cera, grasas	191,6	-99,9	-99,9	-46,9	250	-	-	-	-99,9	133
5 Productos químicos	-30,7	63,7	8,4	149,8	-0,4	25,7	5,8	11,4	-5,5	14,8
6 Productos manufacturados	17,7	-11,2	-9,9	-38,9	40	43,5	11,2	11,6	-33,8	86,3
7 Maquinarias y vehículos para la construcción	108,3	-23,4	-47,4	93,0	69,6	6,1	14,9	33,6	-51,6	107,9
8 Otros Productos elaborados	1,9	16,3	25,9	-18,8	-1,4	-21,0	15,6	14,4	-9,4	-11,3
9 Productos varios	-	-	-	-	97	-100,0	-	-	-	-
Total	21,2	-7,4	-9,1	-20,9	345,4	10,9	13,9	24,0	-32,4	172,8

**Cuota de comercio con el mundo en %**

[(P)...resultados preliminares (F)...resultados finales]	Importaciones					Exportaciones				
	Ene.-Dic. 2006	Ene.-Dic. 2007	Ene.-Dic. 2008	Ene.-Sept. 2008	Ene.-Sept. 2009	Ene.-Dic. 2006	Ene.-Dic. 2007	Ene.-Dic. 2008	Ene.-Sept. 2008	Ene.-Sept. 2009

	(F)	(F)	(F)	(F)	(P)	(F)	(F)	(F)	(F)	(P)
0 Comestibles y animales vivos	0,517	0,519	0,576	0,568	0,622	0,004	0,006	0,011	0,010	0,016
1 Bebidas y Tabaco	0,120	0,179	0,237	0,199	0,244	0,015	0,072	0,150	0,145	0,147
2 Recursos naturales, excepto comestibles y combustibles minerales	0,021	0,032	0,041	0,039	0,081	0,007	0,006	0,013	0,009	0,077
3 Combustibles minerales y grasas industriales	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000
4 Aceite vegetal y animal, cera, grasas	1,352	2,751	0,001	0,002	0,001	0,000	0,000	0,010	0,014	0,000
5 Productos químicos	0,022	0,014	0,022	0,017	0,048	0,150	0,170	0,169	0,173	0,182
6 Productos manufacturados	0,503	0,523	0,461	0,441	0,383	0,050	0,064	0,068	0,065	0,061
7 Maquinarias y vehículos para la construcción	0,004	0,008	0,006	0,004	0,009	0,108	0,105	0,123	0,130	0,088
8 Otros Productos elaborados	0,007	0,006	0,007	0,007	0,007	0,122	0,092	0,102	0,101	0,107
9 Productos varios	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,088	0,000	0,000	0,000	0,000
Total	0,121	0,134	0,119	0,114	0,114	0,088	0,089	0,099	0,101	0,089

Fuente: WKO / Statistik Austria

## 5 ACCESO AL MERCADO

### 5.1 Sistema arancelario

Al ser miembro de la Unión Europea, Austria aplica el **TARIC** (Tarif intégrée des Communautés européennes), que es el sistema de aranceles que rige para todos los países de la UE el cual puede ser consultado visitando la siguiente página web:

- [http://europa.eu.int/comm/taxation\\_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=ES](http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=ES)
- [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=ES](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=ES)

El **TARIC** es actualizado anualmente en el mes de abril. Mas de la mitad de todos los productos de países no miembros ingresan sin pagar aranceles. Si un producto está prohibido o sujeto a restricción, la columna cinco del TARIC presenta el código PROHI (suspensión) o RSTR (restricción). Por otra parte, Austria cumple con el Sistema Generalizado de Preferencias de la Unión Europea.

Cuando las mercaderías ingresan a Austria, están sujetas al impuesto al Valor Agregado, que se calcula según el valor aduanero de los bienes importados. El importador puede rembolsar el importe de este impuesto cuando el producto es vendido en la cadena de distribución. El consumidor final paga el IVA que generalmente es del 20%. Para productos alimenticios es del 10%.

Algunos productos están sujetos a cuotas arancelarias. Cuando una cierta cantidad del bien ha ingresado en la Unión Europea a tasa baja o cero de derechos, la tasa se incrementa. Generalmente se trata de materias primas y partes. Las cuotas de tarifas más importantes para bienes manufacturados se aplican a productos químicos y electrónicos.

### 5.2 Regulación de importaciones

Las importaciones básicamente están reguladas por las normas de la Unión Europea. La UE requiere licencias de importación para un número de productos, principalmente productos agropecuarios. Las cuotas de importación se manejan dando licencias de importación a firmas calificadas. Un importador austriaco debe obtener la autorización de importar de las autoridades austriacas (Einfuhrbewilligung). Para la importación de productos agrícolas, los importadores deben contactar:

**Agrar Markt Austria**  
Dresdner-Str. 70  
A-1201 Viena  
Tel +43 -1- 331510  
[www.ama.at](http://www.ama.at)

Para otros bienes la autoridad es el Ministerio de Economía y Trabajo.

### **5.2.1 Documentos y formalidades**

Los productos argentinos pueden beneficiarse del Sistema Generalizado de Preferencias (en inglés SPG), para lo cual se necesita completar un formulario A (certificado de origen). Algunos productos requieren certificado sanitario.

### **5.2.2 Regímenes especiales**

Corresponden mayormente a las restricciones de la Unión Europea. Cuando se encuentre en el TARIC una restricción se sugiere contactarse con la Sección Económica y Comercial de la Embajada Argentina en Viena.

#### **EMBAJADA DE LA REPUBLICA ARGENTINA EN VIENA**

**Embajador Eugenio María Curia**

**Sección Económica y Comercial**

**Ministro Nélide Contreras de Ecker**

Goldschmiedgasse 2/1

1010 Wien

Austria

tel.: +43-1-533-84 63/31

fax: +43-1-533-56 51

e-mail: [comercio@embargviena.at](mailto:comercio@embargviena.at)

## **6 ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACION**

### **6.1 Canales de distribución y promoción**

En materia de canales de distribución existen en Austria todas las posibilidades. En particular se pueden encontrar agentes y distribuidores calificados para cualquier producto.

Depende del producto de que se trate el comerciante deberá negociar caso por caso con el importador. Los costos en Austria son relativamente altos como afrontar gastos de publicidad u otras formas de promoción.

### **6.2 Prácticas comerciales**

Los precios austriacos se hallan entre los más altos de la Unión Europea. La competencia en materia de precios se está acelerando. Hay una alta y creciente concentración en la mayoría de los sectores minoristas debido al ingreso de los gigantes minoristas alemanes e internacionales en los años recientes. Las pequeñas tiendas representan el 80% de todas las empresas minoristas, pero están perdiendo porciones del mercado. Cada vez más sectores están orientados por el precio, mientras que antes la calidad y las relaciones personales jugaban un papel mayor en las decisiones de compras. Se debe tener en cuenta que el IVA del 20% se aplica a la mayoría de los productos.

### **6.3 Compras gubernamentales**

Austria se adhirió al Acuerdo de Compras Gubernamentales de la OMC.

### **6.4 Estándares de calidad, etiquetado y certificaciones**

Austria firmó el Acuerdo de la OMC sobre estándares. Austria debe aplicar los estándares europeos y en caso de que no existan se aplican los propios. El 90% de los estándares austriacos son voluntarios. Cuando existe una directiva de la UE, los productos deben llevar la marca CE que certifica que el producto cumple con los estándares de seguridad y calidad. El producto debe ser examinado y certificado antes de poder ser marcado.

Los productos alimenticios requieren información nutricional. Los textiles deben incluir instrucciones sobre el lavado. No se requiere que el etiquetado este en alemán. El importador es responsable de que los productos sean certificados y etiquetados antes de ser puestos a la venta.

### **6.5 Derechos de propiedad, patentes y marcas**

Austria forma parte de todos los acuerdos internacionales sobre los derechos de la propiedad intelectual.

## 7 VIAJES DE NEGOCIOS

### 7.1 Transporte y hotelería

Alojamiento:

- **Hotel Wandl**  
1010 Wien, Petersplatz 9  
+43-1-53455-0  
+43-1-53455-77  
[www.hotel-wandl.com](http://www.hotel-wandl.com)  
[office@hotel-wandl.com](mailto:office@hotel-wandl.com)
- **Hotel Mozart**  
Nordbergstrasse 4  
1090 Wien, Austria  
Tel: +43 1 317 1537  
Fax: +43 1 317 24 77  
[office@hotelmozart-vienna.at](mailto:office@hotelmozart-vienna.at)  
<http://www.hotelmozart-vienna.at/>
- **Hotel de France**  
Sr. Thomas Eder  
F&B Service Manager  
Schottenring 3  
A-1010 Viena  
T 43 1 313 68 -3380  
F 43 1 319 59 69  
E [t.eder@hoteldefrance.at](mailto:t.eder@hoteldefrance.at)  
W [www.hoteldefrance.at](http://www.hoteldefrance.at)
- **Apartments Riemergasse**  
Riemergasse 8  
A-1010 Viena  
T 43 1 512 72 20  
F 43-1-513-16-17  
W <http://www.riemergasse.at/>
- **Hotel DAS REINISCH\*\*\*\***  
Mannswörther Straße 76  
A-2320 Schwechat-Mannswörth  
Tel: 0043 (0) 1 / 707 04 44 - 44  
[thomas.eder@dasreinisch.at](mailto:thomas.eder@dasreinisch.at)  
[www.dasreinisch.at](http://www.dasreinisch.at)
- **Apartments Singerstrasse2125**

Singerstraße 21/25  
A-1010 Wien  
T 43-1-514-49-0  
W <http://www.singerstrasse2125.at/>

## **7.2 Visas**

Empresarios y comerciantes provenientes de la República Argentina no necesitan visado para una permanencia que no supere los 90 días.

## **7.3 Clima, atención médica, idioma y formas de comunicación**

El clima es templado en primavera, caluroso en verano y relativamente frío en otoño e invierno. Las lluvias son frecuentes y en invierno suelen caer nevadas, para lo que se recomienda un calzado de suela gruesa.

La calidad de vida en Austria es excepcional y cuenta con servicios sociales de primera calidad en previsión sanitaria. Debido al alto costo de la atención médica se sugiere tener un seguro médico internacional. Los hospitales públicos son excelentes y brindan atención médica a un costo inferior.

La mayoría de las personas con las que debe tratar por razones comerciales hablan inglés.

Existen al igual que en Argentina centros de comunicación desde donde efectuar comunicaciones telefónicas, por fax e internet. El costo varía. Para las comunicaciones telefónicas conviene comprar tarjetas prepago y llamar desde cualquier teléfono fijo o público.

## **7.4 Consideraciones en materia de seguridad**

Austria es uno de los países que presenta unas cifras muy bajas en relación a la tasa de criminalidad. Esta tasa tan baja sitúa a Austria como uno de los países más seguros de la Unión Europea. Sin embargo, se recomienda tomar las precauciones habituales de un viaje.

## **7.5 Costumbres locales**

Para una entrevista de negocios, se recomienda la vestimenta de traje y corbata. El potencial exportador debe presentarse con su nombre y título completo. La principal formalidad es que los austriacos acostumbran utilizar sus títulos (universitario o de posición en la empresa). Cuando uno se dirige a una persona, tanto de manera verbal como por escrito, debe hacerlo mencionando sus títulos. El austriaco le da gran importancia a la puntualidad.

Los más frecuentes son:

<b>Dr.</b>	Doctor (Doctor)
<b>Mag.</b>	Magister (Licenciado)
<b>Prof.</b>	Profesor (Profesor Universitario)
<b>Dipl.-Ing</b>	Diplom Ingenieur (Ingeniero)

## 7.6 Horarios laborales y calendario de vacaciones

El horario laboral es de lunes a viernes de 8 a 16 hs. Mientras que los viernes muchos empresarios suelen terminar su horario de trabajo poco después del mediodía.

Los días festivos son los siguientes:

Fecha	Nombre en castellano	Nombre local	Notas
1 de enero	Año nuevo	Neujahr	
6 de enero	Epifanía	Heilige Drei Könige	
Fecha móvil	Domingo de Pascua	Ostersonntag	El Viernes Santo es festivo para los protestantes.
Fecha móvil	Lunes de Pascua	Ostermontag	
1 de mayo	Día de fiesta del estado	Staatsfeiertag	Día Internacional del Trabajo.
Fecha móvil	Ascensión	Christi Himmelfahrt	El primer jueves 40 días después de Pascua.
Fecha móvil	Pentecostés	Pfingstsonntag	
Fecha móvil	Lunes de Pentecostés	Pfingstmontag	
Fecha móvil	Corpus Christi	Fronleichnam	El primer jueves 11 días después de Pentecostés.
15 de agosto	Asunción de María	Mariä Himmelfahrt	
26 de octubre	Día Nacional	Nationalfeiertag	
1 de noviembre	Día de Todos Los Santos	Allerheiligen	
8 de diciembre	Inmaculada Concepción	Mariae Empfängnis	
24 de diciembre	Nochebuena	Weihnachten	
25 de diciembre	Navidad	Christtag	

Las vacaciones de verano son durante los meses julio y agosto. La mayoría de los empresarios suele tomarse vacaciones durante este período.

## 8 CONTACTOS ÚTILES

### **Cámara de Comercio Austriaca (WKO-Wirtschaftskammer Österreich)**

Sr. Mag Alexander Solar  
Regionalmanager/-in, AWO-Nord/Lateinamerika  
AUSSENWIRTSCHAFT ÖSTERREICH (AWO)  
Wiedner Hauptstraße 63  
A-1045 Viena  
T +43 (0) 5 90 900- 4205  
F +43 (0) 5 90 900  
E [awo.amerika@wko.at](mailto:awo.amerika@wko.at)  
W <http://wko.at/awo>

---

### **Austrian Commercial Agents**

<http://www.commercial-agent.at/EN/Companies/companies.aspx>

---

### **Austrian Foreign Trade Companies**

<http://www.foreign-trade.at/>

---

### **Austrian Importers/Distributors Online-Compass Verlag (German only):**

<http://www.compnet.at/commerce/>

---

### **WLW - the Supplier Search Engine:**

[http://www.wlw.de/start/wlw\\_dach/DE/en/index.html](http://www.wlw.de/start/wlw_dach/DE/en/index.html)

---

### **Machinery & Metalware Product Search**

[http://www.mohrkeg.at/wko/wko\\_search/step1.php?langcode=eng](http://www.mohrkeg.at/wko/wko_search/step1.php?langcode=eng)

---

### **Listado de Empresas de A-Z de la Cámara de Comercio Austriaca (WKO)**

<http://firmen.wko.at/Web/SearchSimple.aspx>

---

### **Central and Eastern Europe Help Desk**

[http://portal.wko.at/wk/startseite\\_dst.wk?DstID=8856](http://portal.wko.at/wk/startseite_dst.wk?DstID=8856)

---

### **How to do Business in Austria - Background Information**

<http://www.advantageaustria.org/ar/>

---

Austrian Trade can also provide the quarterly statistics of the bilateral trade against payment of EURO 11 each report. For more information about these statistics and to order them please contact:

### **AUSSENWIRTSCHAFT ÖSTERREICH, AWO-Marktanalysen**

**Ms. Verena PICHLBAUER**

Tel: +43 (0)5 90 900 4434

Fax: +43 (0)5 90 900 255

Email: [verena.pichlbauer@wko.at](mailto:verena.pichlbauer@wko.at)

---

**Austria de un vistazo**

[http://www.advantageaustria.org/ar/zentral/about\\_austria/zahlen\\_fakten/OE\\_auf\\_einen\\_Blick/oesterreich-auf-einen-blick.es.jsp](http://www.advantageaustria.org/ar/zentral/about_austria/zahlen_fakten/OE_auf_einen_Blick/oesterreich-auf-einen-blick.es.jsp)

---

**Importar desde Austria**

[http://www.advantageaustria.org/ar/zentral/about\\_austria/knotenseite-importieren.es.jsp](http://www.advantageaustria.org/ar/zentral/about_austria/knotenseite-importieren.es.jsp)

**Exportar a Austria**

[http://www.advantageaustria.org/ar/zentral/about\\_austria/exportieren-nach-oesterreich.es.jsp](http://www.advantageaustria.org/ar/zentral/about_austria/exportieren-nach-oesterreich.es.jsp)

---

**Statistik Austria:**

<http://www.statistik.at/>

---

**Banco Nacional de Austria - Austrian National Bank (OeNB)**

**Statistik Hotline: +43/1/40420-5555, e-mail:**

[statistik.hotline@oenb.at](mailto:statistik.hotline@oenb.at)

**OeNB - Forecast of Key Economic Indicators**

<http://www.oenb.at/isaweb/report.do?&lang=EN&report=7.2.1>

---

**Austrian Institute of Economic Research (WIFO)**

<http://www.wifo.ac.at/wwa/jsp/index.jsp?&language=2&fid=23842>

**WIFO projections - Main results**

[http://www.wifo.ac.at/wwa/jsp/wwd\\_viewer.jsp?](http://www.wifo.ac.at/wwa/jsp/wwd_viewer.jsp?)

---

**Tradeshaw Database:**

<http://www.expodatabase.com/>

---

**Market Access Data Base of the EU (e.g. customs tariffs of Non-EU-Countries)**

<http://madb.europa.eu/>

---

**EU - Helpdesk**

[http://exporthelp.europa.eu/thdapp/index\\_es.html](http://exporthelp.europa.eu/thdapp/index_es.html)

---

**EU Taxation and Customs Databases**

[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxinv](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxinv)

---

**Consultas del TARIC ("Tarif Intégré de la Communauté")**

[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/customs/customs\\_duties/tariff\\_aspects/customs\\_tariff/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/customs/customs_duties/tariff_aspects/customs_tariff/index_en.htm)

---

**Taxation in Austria**

[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/resources/documents/tax\\_inventory\\_18\\_at.pdf](http://ec.europa.eu/taxation_customs/resources/documents/tax_inventory_18_at.pdf)

---

**Information about Austrian Trade of the Federal Economic Chamber  
AUSSENWIRTSCHAFT ÖSTERREICH (AWO) der Wirtschaftskammer  
Österreich (WKÖ)**

<http://www.advantageaustria.org/ar/>

**Information about the weekly Newsletter "AWO-NEWS", which is distributed to about 13.000 Austrian companies involved in foreign trade**  
[http://portal.wko.at/wk/dok\\_detail\\_html.wk?AngID=1&DocID=170064](http://portal.wko.at/wk/dok_detail_html.wk?AngID=1&DocID=170064)