

GUÍA DE NEGOCIOS PARA LA REPÚBLICA DE ARMENIA

Septiembre 2011

EMBAJADA ARGENTINA EN LA REPÚBLICA DE ARMENIA

GUÍA DE NEGOCIOS

INDICE

Septiembre 2011

| | |
|---|-----------|
| 1. - DATOS BÁSICOS | 3 |
| 1.1. -Aspectos generales | |
| 1.1.1. -Geografía | |
| 1.1.2. -Población y centros urbanos | |
| 1.1.3. -Infraestructura de transporte y comunicaciones | |
| 1.2. -Organización política y administrativa | |
| 1.3. -Organizaciones y acuerdos internacionales de los que Armenia es miembro | |
| 2. - COMO HACER NEGOCIOS EN ARMENIA | 8 |
| 2.1. -Visión general del mercado | |
| 2.2. -Desafíos del mercado | |
| 2.3. -Oportunidades del mercado | |
| 2.4. -Estrategia para entrada al mercado | |
| 3. - ECONOMÍA, MONEDA, FINANZAS | 12 |
| 3.1. -Coyuntura económica | |
| 3.2. -Perfiles regionales | |
| 3.3. -Moneda y finanzas | |
| 3.4. -Balance de pagos y reservas internacionales | |
| 3.5. -El sistema bancario en Armenia: Servicios financieros | |
| 3.6. -Controles de divisas | |
| 4. - COMERCIO EXTERIOR | 23 |
| 4.1. -Evolución reciente y consideraciones generales | |
| 4.2. -Dirección del comercio | |
| 5. - RELACIONES COMERCIALES CON ARGENTINA | 29 |
| 5.1. -Intercambio comercial bilateral | |
| 5.2. -Intercambio comercial bilateral: Composición de comercio | |
| 5.3. -Actividad comercial y de inversiones en los respectivos territorios | |
| 5.4. -Principales sectores de exportación e inversión de Argentina | |
| 5.4.1. -Sectores comerciales | |
| -Construcción | |
| 5.4.2. -Sectores agrícolas | |
| -Agricultura | |
| 5.5. -Temas de consideración. | |
| 6. REGLAMENTO DE COMERCIO, ADUANAS Y NORMAS | 34 |
| 6.1. -Aranceles de importación | |
| 6.2. -Obstáculos al comercio | |
| 6.3. -Requisitos para la importación y documentación | |
| 6.4. -Control de exportaciones | |
| 6.5. -Entrada temporaria | |
| 6.6. -Requisitos de etiquetado y certificación | |
| 6.7. -Importaciones prohibidas y restringidas | |
| 6.8. -Regulaciones Aduaneras y contactos | |
| 6.9. -Normas | |

7. CLIMA DE INVERSIONES -----38

- 7.1. -Acuerdos bilaterales de inversión
- 7.2. -Acuerdos especiales con Argentina
- 7.3. -Mano de obra
- 7.4. -Zonas de libre comercio / Puertos libres
- 7.5. -Estadísticas de inversión directa extranjera

8. ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACION -----40

- 8.1. -Muestras y materias de publicidad
- 8.2. -Promoción de ventas
- 8.3. -Canales de distribución
- 8.4. -Prácticas comerciales
- 8.5. -Compras gubernamentales
- 8.6. -Derechos de propiedad, patentes y marcas

9. VIAJES DE NEGOCIOS -----44

- 9.1. -Transporte y hotelería
- 9.2. -Visas
- 9.3. -Clima, atención médica, idioma, comunicaciones
- 9.4. -Consideraciones en materia de seguridad
- 9.5. -Costumbres locales
- 9.6. -Horarios laborales y calendario de vacaciones
- 9.7. -Contactos útiles

1. DATOS BÁSICOS

1.1.- Aspectos Generales.

Armenia, oficialmente República de Armenia, es un país euroasiático, sin salida al mar, ubicado en el Cáucaso meridional.

Hace 25 millones de años, una agitación geológica empujó la corteza terrestre para formar la meseta armenia, creando así la compleja topografía de Armenia. La cadena montañosa del Cáucaso Sur se extiende desde el norte del país, siguiendo hacia el sureste entre el lago Seván y Azerbaiyán, pasando luego por la frontera armenio-azerí hasta Irán. Así situada, las montañas hacen que el viaje norte-sur y sur-norte sea muy dificultoso. El proceso geológico continúa hoy día, con terremotos devastadores. En diciembre de 1988, la segunda ciudad mas grande del país, Leninakán (hoy Gyumrí), sufrió severos daños a causa de un terremoto que mató a más de 25.000 personas.

Su territorio ocupa una superficie de 29.800 km², que a título comparativo corresponde al de Bélgica. Aproximadamente la mitad se encuentra a más de 2.000 metros sobre el nivel del mar (msnm) y sólo un 3% por debajo de los 650 msnm. Las zonas de menor elevación se encuentran en los valles de los ríos Araks y Debet al norte del país con altitudes de 380 y 430 msnm respectivamente. La altitud en el Cáucaso Sur varía entre 2.640 y 3.280 msnm. Al sudoeste de esa cordillera, se encuentra la meseta armenia, la cual está salpicada de pequeñas sierras y volcanes inactivos. El mayor de éstos el Monte Aragats, de 4.095 msnm de altitud, es también el punto más alto del país. La mayor parte de la población vive en la zona oeste y noroeste del país, donde se encuentran las dos mayores ciudades: la capital Ereván y Gyumrí.

Armenia es una ex-República soviética, un Estado unitario, multipartidista y democrático que hunde sus raíces en una de las más antiguas civilizaciones del mundo. Dotada de un rico patrimonio cultural, se destacó como la primera nación en adoptar el cristianismo como religión oficial en los primeros años del siglo IV (la fecha tradicional es 301). Aunque Armenia es un estado constitucional secular, la fe cristiana desempeña un papel importante en su historia y en la identidad del pueblo armenio.

Cultural, histórica y políticamente, Armenia se considera parte de Europa. Sin embargo, su localización en el Cáucaso meridional la sitúa en la frontera arbitraria entre Europa y Asia: se trataría pues de una nación transcontinental. Sin embargo, estas clasificaciones son arbitrarias, ya que no hay diferencia geográfica fácilmente definible entre Asia y Europa.

1.1.1.- Geografía

Armenia está situada en la Transcaucasia, la zona al suroeste de Rusia, entre el Mar Negro y el Mar Caspio. La Armenia moderna ocupa sólo una parte de la región Armenia histórica, cuyo centro estaba en el valle del río Araks y la región alrededor del Lago Van en Turquía. Armenia limita al Norte con Georgia, al este con Azerbaiyán, al sureste con la República Autónoma de Najicheván, al sur con Irán y al oeste con Turquía.

El terreno armenio es principalmente montañoso, con ríos rápidos y pocos bosques. El clima es continental: veranos calurosos e inviernos fríos. Ningún punto del país está por debajo de los 400 msnm. El monte Ararat, un símbolo armenio, es la montaña más alta de la región y se encuentra en el territorio de Turquía.

Armenia está intentando resolver sus problemas medioambientales. Se ha creado un Ministerio de Protección de la Naturaleza, a la vez que se castigó con impuestos la contaminación del aire y del agua, así como la generación de residuos tóxicos sólidos, cuyas recaudaciones se usan para llevar a cabo proyectos de protección y recuperación ambiental. El gobierno armenio está planeando cerrar la única planta de energía nuclear, que data de la época soviética, sólo cuando ponga en marcha una nueva planta nuclear que está planeada para 2017. La polución producida por productos tóxicos, como el DDT, no contribuye al enriquecimiento del suelo armenio, que ya de por si es de mala calidad.

Datos geográficos:

- Área: 29.800 km²
- Altura media: 1.800 msnm
- Altura máxima: 4.095 msnm
- Costas: no tiene
- Ubicación geográfica: entre las mesetas de Irán y de Asia Menor, el mar Negro y las llanuras de Transcaucasia y Mesopotamia.
- Fronteras políticas: al norte con Georgia, al este con Azerbaiyán, al sur con Irán y Azerbaiyán, al oeste con Turquía.
- Clima: seco y continental. En las llanuras, los inviernos son largos y severos y los veranos cortos y calurosos. En las montañas, el clima es más fresco y las condiciones son mucho más extremas en invierno.
- Vegetación: estepa.
- Subsuelo: rico en minerales como oro, plata, cobre, hierro y sal.

Clima.

Las temperaturas de Armenia dependen, generalmente, de la altitud. Las formaciones montañosas bloquean las influencias moderadoras del clima del Mar Mediterráneo y del Mar Negro, lo que crea una gran diferencia climática entre las estaciones del año. En la meseta armenia, la temperatura media en invierno es de 0°C, mientras que la media en verano excede los 25°C. Las precipitaciones medias van desde 250 mm al año en el valle del río Araks hasta 800 mm en los puntos más altos del país. A pesar de la dureza del invierno en la mayoría del país, la fertilidad del suelo volcánico de la meseta hizo de Armenia uno de los primeros sitios del mundo para la agricultura.

Flora y fauna.

El territorio de la República de Armenia es rico en múltiples especies. En el valle del Araks se encuentran plantas halófilas. Desde una altura de 1.400 msnm son comunes las artemisias. En el área montañosa crecen muchos arbustos espinosos y otras plantas. En las montañas altas se presentan plantas xerófilas. Alrededor del año 1900 los árboles y arbustos cubrían aproximadamente el 25% de la superficie, en 1964 aproximadamente el 15% y en 2005 solamente entre un 8 y un 10%. En Zangezur, en el sur del país el límite del bosque llega cerca de los 2.400 msnm.

El mundo animal se asemeja al de las montañas. Hay muchos reptiles, entre ellos el lagarto armenio de roca y algunos venenosos como, por ejemplo, las víboras. También arácnidos, tales como los escorpiones. En los valles húmedos viven cerdos salvajes, chacales, ciervos, visones y águilas; en las estepas, sobre todo roedores de las montañas y en los bosques osos pardos sirios, gatos salvajes y lobos.

1.1.2. - Población y centros urbanos

Evolución de la población desde 1949- Armenia tiene una población de 3.215.800 (censo de abril del 2006), y es la segunda mayor densidad de población de las ex-repúblicas Soviéticas. Se ha producido un problema de disminución de la población debido al aumento en los niveles de emigración tras la desintegración de la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas (URSS). Las tasas de emigración y de la disminución de población, sin embargo, han disminuido en los últimos años, aunque la emigración sigue constituyendo un problema para el crecimiento demográfico. Armenia espera que se reanude el crecimiento positivo de la población en 2011.

El 97,9% de la población es de origen étnico armenio. Los yazidíes constituyen el 1,3%, y los rusos el 0,5%. Otras minorías incluyen los asirios, ucranianos, griegos, kurdos, georgianos, y bielorrusos. También hay pequeñas comunidades de valacos, morduinios, osetios, udi, y Tats. También existen minorías de polacos y alemanes del Cáucaso, aunque están muy rusificados. Durante la era soviética, los azeríes fueron históricamente la segunda población más grande del país (alrededor de 10% en 1939. Sin embargo, debido a las hostilidades con el vecino Azerbaiyán en la disputada región de

Nagorno Karabaj, prácticamente todos ellos emigraron de Armenia. Por el contrario, Armenia recibió una gran afluencia de refugiados armenios de Azerbaiyán, dando así una población armenia de carácter homogéneo.

Armenia tiene una diáspora muy grande (8 millones según algunas estimaciones, que supera con creces los 3 millones de habitantes de la propia Armenia), con comunidades existentes en todo el mundo. Las comunidades más numerosas se pueden encontrar en: Argentina, Australia, Canadá, Chipre, Chile, Colombia, también en la Federación Rusa, Estados Unidos, Francia, Georgia, Irán, Israel en donde cerca de 1.000 armenios residen en el barrio armenio de la Ciudad Vieja de Jerusalén, un remanente de una comunidad otrora mayor. Líbano, Siria, Turquía (en su mayoría dentro y alrededor de Estambul) dentro de los que hay que considerar los 40.000 a 70.000 armenios que aún viven en el país, Uruguay y Ucrania. Además, cerca de 130.000 armenios viven en la disputada región de Nagorno-Karabaj, donde constituyen mayoría.

1.1.3. - Infraestructura, transporte y comunicaciones

La política de transporte de Armenia tiene como objetivo la creación de una red integrada de transportes integrados euro-asiáticos, la elaboración de mecanismos para la unificación de legislación y otras reglamentaciones. Actualmente Armenia está dando los pasos necesarios para unirse a los acuerdos y convenciones en el área de transporte firmadas en el marco de Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas.

La República de Armenia tiene una relativamente desarrollada red de rutas y ferrocarriles, y presta mucha atención a la modernización de la infraestructura del transporte y a la atracción de inversores a ese sector, especialmente para la reconstrucción de infraestructura, puentes y túneles. En relación con la efectividad, se asigna alta prioridad a la implementación de trenes para contenedores combinados y modernización de terminales de contenedores.

El funcionamiento y la expansión de los corredores internacionales de transporte es una de las precondiciones básicas para el desarrollo de la región. La República de Armenia así como toda la región caucásica, está ubicada en el cruce de varios corredores de transportes. En relación con los corredores mencionados, cabe señalar la importancia del corredor de transporte internacional Europa-Cáucaso-Asia o denominado la Ruta de Seda. El corredor TRACECA, se ha transformado en los diez años de existencia en el principal vínculo que conecta Europa con Asia.

- Transporte terrestre.

El principal desarrollo de la red de rutas de Armenia tuvo lugar entre los años 1950 y 1980, lo que resultó en una red relativamente sólida. La longitud total de rutas es de aproximadamente 7.700 kilómetros.

- Transporte ferroviario.

El sistema de ferrocarriles de Armenia tiene un total de 842 km de vías, de los cuales 749 km corresponden a la línea principal en operaciones.

- Transporte aéreo.

Armenia está vinculada a través del transporte aéreo por un reducido número de compañías aéreas extranjeras y por la empresa nacional de aviación "ARMAVIA". De las empresas de países de Europa Occidental tiene un fuerte vínculo aéreo con AIR FRANCE que dispone de vuelos 6 veces por semana uniendo Ereván con París. Otras aerolíneas que llegan a Armenia y que pertenecen a países de la Unión Europea son Austrian Airlines (vuela directo a Viena), Czech Airlines (directo a Praga) y British Midland (directo a Londres). Diversas aerolíneas rusas vinculan a Armenia con distintos aeropuertos de la Federación de Rusia, tales como Aeroflot, S7 Airlines, Kuban Airlines. Finalmente la aerolínea Syrian Airlines la vincula con Damasco.

- Comunicaciones.

Actualmente se proveen servicios de telefonía fija y móvil en todo el territorio de Armenia. Desde el 01/01/2005 la capacidad de telefonía fija integrada es de 720.000 líneas, de las cuales hay suscriptos 522.800, de ellos 450.700 corresponden a zonas urbanas y 72.100 a zonas rurales. El servicio de telefonía fijo es prestado por la empresa Armentel.

Los servicios de telefonía móvil GSM se brindan en Armenia desde el año 1997. Hasta el año 2005 la empresa ARMENTEL (con la marca comercial Beeline) tuvo el monopolio de este servicio. En julio de ese año ingreso al mercado K-Telecom (con la marca comercial VivaCell-MTS) lo que incremento el nivel de accesibilidad a los servicios de telefonía móvil, mejoró la calidad así como también multiplico el número de suscriptores. El mercado de las comunicaciones móviles crece rápidamente. Luego de K-Telecom, Orange Armenia (Francia) ingresó al mercado en Noviembre de 2009. Los servicios de Internet se están desarrollando y se han otorgado más de 50 licencias para los servicio de V.O.I.P.

1.2. -Organización política y administrativa

Es una ex-república soviética, un Estado unitario, multipartidista y democrático que hunde sus raíces en una de las más antiguas civilizaciones del mundo. Su Jefe de Estado es el Presidente. Es elegido por un período de 5 años con la posibilidad de ser reelecto por otro período. Desde el 9 de abril de 2008 el Presidente de Armenia es Serge Sargsyan.

El Poder Legislativo es ejercido por un cuerpo unicameral bajo el nombre de Asamblea Nacional. Tiene un total de 131 diputados de los cuales 41 son elegidos por jurisdicción única y 90 por listas partidarias. Las elecciones parlamentarias tienen lugar cada 4 años. La última tuvo lugar en 2007.

El cuerpo ejecutivo más alto es el Gobierno que está constituido por el Primer Ministro, Tigrán Sargsyán, y un Gabinete de Ministros. La organización del gobierno y sus reglamentos son aprobados por decreto presidencial a sugerencia del Primer Ministro.

La Constitución de Armenia, adoptada en 1995 y modificada en 2005 establece la estructura del gobierno nacional, así como sus atribuciones y funciones. Los poderes del Estado son tres, el legislativo, el ejecutivo y el judicial.

El Poder Judicial de Armenia está compuesto por la Corte Constitucional, 9 miembros, los Tribunales de Primera Instancia, las Cortes de Apelaciones y la Corte de Casación.

Como alternativa a los contenciosos judiciales, Armenia permite el arbitraje de una tercera parte. La ley armenia permite también incluir en los contratos comerciales el arbitraje por instituciones internacionales de arbitraje.

Armenia está dividida en 11 provincias, a saber:

-Provincia de Aragatsotn. Su capital es Ashtarak. Su área es de 2.753 km². Su población es de 126.278 de habitantes.

-Provincia de Ararat. Su capital es Artashat. Su área es de 2.096 km². Su población es de 252.665 de habitantes.

-Provincia de Armavir. Su capital es Armavir. Su área es de 1.242 km². Su población es de 255.861 de habitantes.

-Provincia de Gegharkunik. Su capital es Gavar. Su área es de 5.348 km². Su población es de 215.371 de habitantes.

-Provincia de Kotayk. Su capital es Hrazdán. Su área es de 2.089 km². Su población es de 241.337 de

habitantes.

-Provincia de Lorí. Su capital es Vanadzor. Su área es de 3.789 km². Su población es de 253.351 de habitantes.

-Provincia de Shirak. Su capital es Gyumrí. Su área es de 2.681 km². Su población es de 257.242 de habitantes.

-Provincia de Syunik. Su capital es Kapán. Su área es de 4.506 km². Su población es de 134.061 de habitantes.

-Provincia de Tavush. Su capital es Ijeván. Su área es de 2.704 km². Su población es de 121.963 de habitantes.

-Provincia de Vayots Dzor. Su capital es Yeghegnadzor. Su área es de 2.308 km². Su población es de 53.230 de habitantes.

-Ciudad de Ereván. Su área es 227 km², su población es de 1. 091.235 de habitantes.

1.3. - Organizaciones y acuerdos internacionales de los que Armenia es miembro.

Armenia es actualmente miembro de más de 35 organizaciones internacionales, incluyendo las Naciones Unidas, el Consejo de Europa, el Banco Asiático de Desarrollo, la Comunidad de Estados Independientes, la Organización Mundial de Comercio y la Organización de Cooperación del Mar Negro. Es uno de los integrantes de la Asociación para la Paz de la Organización del Tratado del Atlántico Norte, así como de la Alianza militar Organización del Tratado de Seguridad Colectiva. Es también miembro observador de la Comunidad Euroasiática, de la Francofonía y del Movimiento de Países No Alineados.

2. - COMO HACER NEGOCIOS EN ARMENIA

2.1. Descripción del Mercado

En los últimos dos años, Armenia experimentó un descenso significativo de la inversión, de las exportaciones y de los ingresos reales causado principalmente por la crisis financiera global. El Gobierno de las Medidas Anti-crisis de Armenia (GOAM), los créditos adicionales y el apoyo presupuestario de los donantes internacionales ayudaron a evitar un mayor deterioro económico en 2010. Sin embargo, los indicadores económicos aún están lejos de la tendencia de crecimiento previa a la crisis. La recuperación gradual de los flujos de remesas en comparación con el 2009 también contribuyó al ligero repunte. Sin embargo, la pobreza y la inflación siguen siendo elevadas, la sostenibilidad del crecimiento sigue constituyendo una preocupación, y el programa de reformas económicas quedó cerrado.

El Producto Interno Bruto de Armenia (PIB) creció un 2,6% en 2010, después de un descenso de 14,4% en 2009, como resultado de la crisis financiera global. Esto fue precedido por un crecimiento constante anual del PIB de 2002-2008 incluyendo crecimiento anual de dos dígitos en 2002-2007. El crecimiento real en 2010 no logró alcanzar el Gobierno de Armenia y el Fondo Monetario Internacional (FMI proyecciones de 4%). La industria se convirtió en el principal motor del crecimiento del PIB en 2010, mientras que la agricultura y la construcción, los grandes actores anteriores, declinaron 14,5 y 4%, respectivamente. El volumen de comercio exterior para el año 2010 aumentó en un 8,9% después de la gran contracción de 27% en 2009, con un crecimiento de las importaciones de un 14% y de las exportaciones de un 42%.

Los principales socios de comercio de Armenia en 2010 fueron la Federación Rusa (20% del volumen total de comercio), China (9,1%), Alemania (7,2%), Bulgaria (5,6), Irán (5,6%) y EE.UU. (4,1%).

Según la última encuesta co-financiada por la Corporación del Desafío del Milenio (CDM) / Cuenta del Desafío del Milenio (CDM)-Armenia y el Banco Mundial y realizado por el Servicio Nacional de Estadística, el porcentaje de la población que vive en la pobreza incrementó notablemente en 2009 34,1% en comparación con el 27,6% en 2008. La participación de los más pobres en 2009 fue de 20,1%, frente al 12,6% registrado en 2008.

La adhesión de Armenia a la OMC en 2003 y los avances en la privatización han tenido un impacto positivo en el clima de negocios. Con la Agencia Estadounidense del Desarrollo Internacional (USAID) y la asistencia del Banco Mundial, el Gobierno ha estado implementando un programa de reformas destinadas a reestructurar el sector bancario y servicios financieros, la liberalización del comercio, atraer inversiones extranjeras a través de impuestos y mejorar los regímenes aduaneros, el establecimiento de un sistema occidental de contabilidad, y la implementación de un régimen de propiedad privada. Sin embargo, muchas de las reformas siguen siendo incompletas, y el gobierno tendrá que demostrar una fuerte voluntad política para hacer los cambios necesarios, especialmente en los impuestos y los servicios aduaneros.

La corrupción, el nepotismo y la injerencia de las autoridades estatales, la aplicación desigual e impredecible de las leyes (en particular las relativas a la ejecución de los contratos, la quiebra y el registro de los derechos de propiedad) y un débil sector bancario siguen siendo obstáculos graves para las empresas.

Debido al cierre de las fronteras de Armenia con la vecina Turquía y Azerbaiyán, casi todo el comercio con Armenia debe transitar Georgia, donde las tarifas de transporte son altas, impidiendo el crecimiento en el sector exportador de Armenia. A largo plazo las perspectivas económicas dependen en gran medida de si Armenia tendrá éxito en la solución del conflicto de Nagorno-Karabaj, y en el establecimiento de relaciones diplomáticas normales y comerciales con Turquía y Azerbaiyán.

De enero a septiembre de 2010, el flujo total de inversión extranjera directa (IED) a Armenia fue USD

348,7 millones. Rusia fue el principal inversor en el país, seguido por Francia. Total de la IED estadounidense en Armenia entre enero y septiembre de 2010 fue de aproximadamente USD 4,3 millones, un 9,3% en comparación con el mismo periodo de 2009. Los sectores que han atraído a las mayores inversiones extranjeras en Armenia en los últimos años son las telecomunicaciones, energía y servicios públicos, transporte aéreo, y la minería.

2.2. Desafíos del Mercado

Mientras que el gobierno de Armenia reconoce públicamente la necesidad de crear un entorno empresarial más atractivo, aún quedan muchos retos. Tal vez el desafío más crítico que enfrenta el gobierno es la necesidad de mejorar la competencia en la economía de Armenia mediante la ruptura de los monopolios en manos de un pequeño grupo de empresarios bien conectados a la importación y venta de una amplia gama de productos críticos. Esto plantea importantes barreras de entrada para empresarios tanto nacionales como extranjeros, perjudica a la competencia y a los consumidores.

A pesar de muchas declaraciones públicas en favor de la reforma, la administración tributaria y aduanera - se fusionaron en una sola agencia en el 2008 - siguen siendo disfuncionales y están sumidas en la corrupción. El servicio de impuestos aún carece de la capacidad institucional para reunir todos los ingresos adeudados, y el servicio de Aduanas aún debe superar una larga historia de prácticas de corrupción, con un personal sobredimensionado que se benefició del sistema viejo resistente al cambio. El gobierno también a veces todavía se despliega tanto en las agencias contra los opositores políticos.

Esto plantea un obstáculo importante para las empresas que intentan hacer negocios en Armenia.

El gobierno de Armenia cuenta con programas en curso para fortalecer la función de intermediación financiera del sector bancario, mejorar la gobernabilidad en la administración de los servicios públicos, y reducir al mínimo la corrupción y la injerencia de las autoridades estatales. El Documento de Estrategia de Reducción de la Pobreza y Documento de Estrategia contra la Corrupción del Gobierno (2004-2007) describieron los planes para la reforma en términos generales, pero no para hacer frente a las reformas estructurales y la desregulación. El Plan de Acción original del Documento de Estrategia contra la Corrupción, expiró a finales de 2006. Tras la celebración de largas discusiones a lo largo de 2007-2009, el gobierno adoptó un nuevo documento de estrategia contra la corrupción y un plan de acción para el período 2009-2012 que técnicamente entró en vigor el 3 de diciembre de 2009, pero requerirá un compromiso político y un seguimiento de elementos de acción. A pesar de las garantías públicas de que el gobierno está intensificando la lucha contra la corrupción, Armenia ha caído más aún en el Índice de Percepción de la Corrupción anual publicado por Transparencia Internacional.

El clima de negocios probablemente seguirá siendo difícil, ya que los intereses creados siguen siendo el principal impedimento para el buen gobierno. La sostenibilidad del crecimiento económico y el progreso dependerá de la evolución política positiva también. El embargo comercial impuesto por dos de los cuatro vecinos de Armenia - Turquía y Azerbaiyán - es un gran impedimento para el desarrollo. Los costos de transporte a través de Georgia son caros, debido a la distancia de viaje adicional y la falta de rutas alternativas. El comercio con Irán es pequeño, limitado por los enlaces de transporte deficiente (carreteras en mal estado, no del ferrocarril) y por el hecho de que la parte de Armenia junto a Irán, es una región remota y subdesarrollada.

2.3. -Oportunidades de Mercado

Debido al pequeño mercado interno de Armenia y los altos costos de transporte, todavía hay relativamente pocas - aunque en crecimiento - oportunidades para la exportación directa a este mercado de productos. Las mejores oportunidades para la exportación, probablemente se encuentran en los servicios que requieren la inversión directa en Armenia, como los viajes y el turismo, o en oportunidades de distribución. Hay una mayor oportunidad en Armenia para la inversión extranjera directa. Los inversores extranjeros pueden beneficiarse de nichos inexplorados, de un régimen comercial favorable tanto a la CEI como a Occidente, y de una mano de obra relativamente calificada y de los bajos salarios. Sin embargo, las decisiones de transacción poco transparentes, ocasionales e manipuladas han puesto en duda el compromiso del Gobierno de dar la bienvenida a la inversión extranjera.

2.4. -Estrategia de Entrada al Mercado

En el pasado, hacer negocios en Armenia, en casi todos los casos requería tener a alguien en el lugar. Sin embargo, algunas empresas extranjeras en la actualidad consiguen éxito en el establecimiento de relaciones comerciales en Armenia sin una red preexistente local. Todos los representantes de las empresas subrayan la necesidad de tener una sólida comprensión de la legislación local, en particular, legislación fiscal y aduanera, con el fin de evitar el pago de cargos innecesarios. Las redes de comunicaciones han mejorado notablemente en los últimos años, y las inversiones adicionales de telecomunicaciones continuarán, aunque la calidad del servicio y la disponibilidad aún están por debajo de la norma europea. La importancia del contacto de persona a persona en la cultura empresarial de Armenia no se puede exagerar. Mientras que algunas empresas de consultores de estilo occidental existen para ayudar a encontrar socios, su capacidad para actuar como agentes responsables se limita, en gran parte debido a la falta de transparencia en la cultura empresarial en su conjunto. Los inversionistas extranjeros de mayor éxito son socios armenios que están familiarizados con el entorno empresarial local.

3. - ECONOMIA, MONEDA, FINANZAS

3.1. -Coyuntura económica.

Como otros países miembros de la Comunidad de Estados Independientes, la economía armenia sufrió del legado de la economía centralmente planificada y de la desaparición de sus socios comerciales soviéticos. Sin embargo, el gobierno pudo llevar a cabo amplias reformas económicas en el inicio de la década del 90. El cese del fuego logrado en 1994 en ocasión del conflicto por Nagorno Karabaj también ayudó. Nuevos sectores tales como procesamiento de piedras preciosas, joyería, tecnologías de la comunicación e información suplementaron a sectores tradicionales tales como la agricultura. Esto dio como resultado un importante crecimiento a partir de 1995.

El crecimiento del PBI excedió el 10% cada año entre 2002 y 2008. En este año el crecimiento cayó al 6,8% afectado por la crisis global, siendo el sector minero el principalmente afectado por la caída de los precios internacionales de las materias primas. La actividad económica disminuyó notablemente produciendo un descenso del 14,4% en el PIB. Sin embargo, las autoridades armenias desarrollaron un paquete de medidas destinadas a restablecer la confianza en la moneda y en el sistema financiero. Los aspectos principales del programa incluyeron un regreso a una tasa de cambio flexible de la moneda, un aumento en la tasa de refinanciación, políticas de apoyo al sector financiero, continuas reformas en el sector impositivo y apoyo selectivo a los grupos de menores ingresos.

Armenia sufrió el primer impacto durante la guerra ruso-georgiana de agosto del 2008 que mostró la vulnerabilidad de su economía y obligó a reconsiderar los aspectos logísticos de su doctrina económica. Fue un handicap importante a los ojos de los inversores extranjeros. Se suspendieron numerosos programas y muchos inversores abandonaron la idea de involucrarse en Armenia.

Armenia sufrió el segundo golpe durante la crisis global de 2008-2009. Armenia estaba preparada para la crisis financiera. No tenía bancos comerciales asociados a problemas como en el caso de Rusia, Ucrania, Kazajistán, los Países Bálticos donde los bancos perdieron miles de millones de dólares. En realidad la primera ola de la crisis global no pasó por Armenia.

Pero no pudo superar la segunda ola que vino del sector real y que se hizo sentir cuando los precios de las materias primas (cobre, molibdeno) experimentaron una fuerte declinación en los mercados globales. Se perdieron muchos miles de millones de dolares. El impacto se sintió en el área de acumulación de capital que produjo un descenso 30% del PIB luego de lo cual el sector sufrió de falta de inversiones. Esa fue la forma en que la crisis llevo a Armenia.

Después de varios años del crecimiento económico por doble dígito, Armenia se enfrentó a una grave recesión económica, con caída del PIB superior al 14% en 2009, a pesar de los grandes préstamos de instituciones multilaterales. Fuertes caídas en el sector de la construcción y las remesas de los trabajadores, especialmente de Rusia, fueron las principales razones de la crisis. La economía comenzó a recuperarse en 2010 con un crecimiento de casi 5%. Bajo el antiguo sistema soviético de planificación central, Armenia desarrolló un sector industrial moderno, el suministro de máquinas-herramientas, textiles y otros bienes manufacturados a las repúblicas hermanas, a cambio de materias primas y energía. Armenia cambió desde entonces a la pequeña agricultura y lejos de los grandes complejos agroindustriales de la era soviética. Armenia logró reducir la pobreza, reducir la inflación, estabilizar su moneda, y la privatización de las empresas más pequeñas y medianas empresas. Desde la desintegración de la Unión Soviética en 1991, Armenia hizo progresos en la implementación de algunas reformas económicas, incluida la privatización, las reformas de precios y políticas fiscales prudentes, pero el aislamiento geográfico, una reducida base de exportación, y los monopolios generalizados en los sectores empresariales importantes hicieron Armenia particularmente vulnerable al fuerte deterioro de la economía mundial y la recesión económica en Rusia. El conflicto con Azerbaiyán por la etnia armenia dominado por la región de Nagorno-Karabaj contribuyó a una grave crisis

económica en la década de 1990 y las fronteras de Armenia con Turquía permanecerá cerrado hasta 2010, cuando Turquía y Armenia firmaron un acuerdo para restablecer las relaciones diplomáticas. Armenia es particularmente dependiente de la ayuda rusa comerciales y gubernamentales y la infraestructura de la mayoría de los armenios clave es de propiedad rusa y/o gestionados, especialmente en el sector energético. El sistema de distribución de electricidad fue privatizada en 2002 y comprada por Rusia RAO-UES en 2005. La construcción de un gasoducto para suministrar gas natural desde Irán a Armenia se completó en diciembre de 2008. Armenia tiene algunos yacimientos minerales (cobre, oro, bauxita). De hierro fundido, cobre en bruto, y otros metales no ferrosos son los más altos de Armenia exportaciones valoradas. Grave desequilibrio comercial de Armenia se compensó en parte por la ayuda internacional, las remesas de los armenios en el extranjero, y la inversión extranjera directa. Armenia se unió a la OMC en enero de 2003. El Gobierno hizo algunas mejoras en la administración tributaria y aduanera en los últimos años, pero las medidas de lucha contra la corrupción fueron ineficaces y la actual crisis económica llevó a una fuerte caída en los ingresos fiscales y obligó al Gobierno a aceptar grandes paquetes de préstamos de Rusia, el FMI , y otras instituciones financieras internacionales. Armenia tendrá que seguir las reformas económicas adicionales con el fin de recuperar el crecimiento económico y mejorar la competitividad económica y las oportunidades de empleo, especialmente teniendo en cuenta su aislamiento económico de dos de sus vecinos más cercanos, Turquía y Azerbaiyán.

DATOS MACROECONÓMICOS

Producto Interno Bruto (PIB)

USD 17,27 miles de millones (2010 est.)

USD 16,5 miles de millones (2009 est.)

USD 19,23 miles de millones (2008 est.)

nota: datos están en USD 2010

PIB - Tasa de Crecimiento Real 4,7% (2010 est.)

-14,2% (2009 est.)

6,9% (2008 est.)

PIB per capita

USD 5.800 (2010 est.)

USD 5.600 (2009 est.)

USD 6.500 (2008 est.)

nota: datos están en USD 2010

Población bajo el nivel de pobreza

26,5% (2006 est.)

Ingreso o consumo de la unidad familiar por porcentaje

10% más pobre: 1,6%

10% más rico: 41,3% (2004)

Tasa de inflación (precios al consumidor)

6,9% (2010 est.)

3,4% (2009 est.)

Inversión fija bruta

33,3% del PIB (2010 est.)

Fuerza laboral

1.481 millones (2007 est.)

Tasa de desempleo

7,1% (2007 est.)

Presupuesto

ingresos: USD 2.063 miles de millones

gastos: USD 2.607 miles de millones (2010 est.)

Tasa de crecimiento de la producción industrial

8% (2010 est.)

Electricidad - producción

5.584 miles de millones kWh (2007 est.)

Electricidad - consumo

4.776 miles de millones kWh (2007 est.)

Electricidad - exportaciones

451,3 millones kWh; nota -exporta una cantidad desconocida a Georgia; incluye exportaciones a Nagorno-Karabaj región en Azerbaiyán (2007 est.)

Electricidad - importaciones

418,7 millones kWh; nota - importa una cantidad desconocida de Iran (2007 est.)

Petróleo – producción

0 barriles/día (2009 est.)

Petróleo – consumo

49.000 barriles/día (2009 est.)

Petróleo – importaciones

45.200 barriles/día (2007 est.)

Petróleo – exportaciones 0 barriles/día (2007 est.)

Petróleo - reservas comprobadas

0 barriles (1 January 2010 est.)

Gas natural - consumo

1,93 miles de millones m³ (2008 est.)

Gas natural - exportaciones

0 m³ (2008 est.)

Gas natural - importaciones

1,93 miles de millones m³ (2008 est.)

Gas natural - reservas comprobadas

0 m³ (1 January 2010 est.)

Balanza por cuenta corriente

USD -1.138 billion (2010 est.)

USD -1.326 billion (2009 est.)

Exportaciones

USD 846 millones (2010 est.)

USD 722,3 millones (2009 est.)

Exportaciones - destino

Germany 16,47%, Russia 15,45%, US 9,64%, Bulgaria 8,6%, Georgia 7,57%, Netherlands 7,48%, Belgium 6,71%, Canada 4,91% (2009)

Importaciones

USD 2.988 miles de millones (2010 est.)

USD 2.817 miles de millones (2009 est.)

Importaciones - procedencia

Russia 24,02%, China 8,72%, Ukraine 6,15%, Turkey 5,39%, Germany 5,36%, Iran 4,07% (2009)

Reservas de divisas y oro

USD 2.247 billion (31 December 2010 est.)

USD 2.004 billion (31 December 2009 est.)

Deuda externa

5.227 miles de millones (30 June 2010)
3.449 miles de millones (31 December 2008)

Valor de las acciones de la bolsa de valores

USD 140,5 million (31 December 2009)
USD 176 million (31 December 2008)
USD 105 million (31 December 2007)

FUENTE: CIA WORLD FACTBOOK 2011

FUENTE: OMC

3.2. - Perfiles regionales

- Situación actual.

Armenia está dividida en 11 [provincias](#), a saber:

- Región de Aragatsotn. Su capital es Ashtarak. Su área es de 2.753 km². Población 126.278 habitantes.
- Región de Ararat. Su capital es Artashat. Su área es de 2.096 km². Población 252.665 habitantes.
- Región de Armavir. Su capital es Armavir. Su área es de 1.242 km². Población 255.861 habitantes.
- Región de Gegharkunik. Su capital es Gavar. Su área es de 5.348 km². Población 215.371 habitantes.
- Región de Kotayk. Su capital es Hrazdán. Su área es de 2.089 km². Población 241.337 habitantes.
- Región de Lorí. Su capital es Vanadzor. Su área es de 3.789 km². Población 253.351 habitantes.
- Región de Shirak. Su capital es Gyumrí. Su área es de 2.681 km². Población 257.242 habitantes.
- Región de Syunik. Su capital es Kapán. Su área es de 4.506 km². Población 134.061 habitantes.
- Región de Tavush. Su capital es Ijeván. Su área es de 2.704 km². Población 121.963 habitantes.
- Región de Vayots Dzor. Su capital es Yeghegnadzor. Su área es de 2.308 km². Población 53.230 habitantes.
- Ciudad de Ereván. Su área es 227 km², su población es de 1.091.235 habitantes.
- Región de Aragatsotn.

Esta región incluye al importante Monte Aragats y sus pintorescos valles. Sujeto espiritual de muchos escritores y pintores armenios, ha exhibido mística y magia a través de los siglos. El monte Aragats, con sus cuatro picos es la montaña más alta de Armenia. Su esplendor ha abrumado y atraído a viajeros durante el correr de los tiempos. En adición a su belleza natural salvaje, la región, con mas de 1000 monumentos históricos tiene mucho más que ofrecer. El lazo alrededor del monte está acentuado por los frescos antiguos de las iglesias en Mastará, Talín y Aruch, así como por los espléndidos castillos e impenetrables fortalezas sin dejar de mencionar centros científicos de renombre mundial.

- Región de Ararat.

El impresionante panorama del Monte Ararat, su altura inaccesible y profundos abismos han tenido una gran influencia entre los Armenios y lo transformaron en objeto de culto y mitología. La región es rica en monumentos arquitectónicos fascinantes y ruinas arqueológicas. La Reserva de Khosrov está ubicada en la parte oriental de la región, en las cuencas de los ríos Azat y Vedí.

- Región de Armavir.

El valle de la región de Armavir se encuentra ubicado entre la montaña de cuatro picos de Aragats y el bíblico Monte Ararat, símbolo nacional de Armenia de recuerdo y esperanza. El valle de Ararat es el más grande y fértil de las tierras altas de Armenia.

Se puede considerar a la región de Armavir como un gran "jardín" de Armenia. Crecen en esa tierra manzanas, damascos, cerezas, sandías, ciruelas, moras, uvas, melones, duraznos y muchas otras frutas. Se destaca que tanto los damascos como los duraznos tienen sus orígenes en el valle de Ararat. Dice la historia que Alejandro el Grande llevo los damascos de Armenia a Grecia.

- Región de Gegharkunik.

Situada en la parte oriental de Armenia. El centro administrativo de la región, Gavar, es un importante centro industrial de la cuenca del lago Seván. Martuní es el segundo centro urbano de la región, conocido por su altamente desarrollada industria pesquera. Asimismo, esta zona es rica en minas de oro.

- Región de Kotayk.

El centro administrativo de esta región es la ciudad de Hrazdan, que es, al mismo tiempo, su área de mayor desarrollo industrial.

- Región de Lorí.

Ubicada en la región norte de Armenia, donde la cadena del Cáucaso se entrelaza con un manojo de ríos que discurren entre los bosques. Su clima es templado y relativamente húmedo dado que montañas la protegen del ingreso de aire frío del norte. El centro administrativo de la región es la ciudad de Vanadzor. Originariamente una villa pequeña se ha desarrollado en una ciudad conocida por sus industrias y lugares de esparcimiento. También en esta región está ubicada la ciudad de Alaverdi, que es el centro de la industria del cobre y del molibdeno.

- Región de Shirak.

La región de Shirak, ubicada en el extremo noroeste de Armenia, tiene su centro administrativo en la ciudad de Gyumrí, que es la segunda más grande del país. Esta ciudad fue la que sufrió mayoritariamente los efectos del terremoto de diciembre de 1988. Esfuerzos nacionales e internacionales han permitido superar una etapa inicial de supervivencia y ahora la ciudad se encuentra en un proceso de reconstrucción. Gyumrí es una ciudad histórica con un rico legado urbano e histórico.

- Región de Syunik.

Su centro administrativo es la ciudad de Kapán, ubicada a 316 km de Ereván. Se encuentra ubicada a los pies del monte Khustup (3.214 msnm). Es un centro cultural, educacional y minero, dada la riqueza de sus minas de cobre y molibdeno.

- Región de Tavoush.

Su centro administrativo es la ciudad de Ijeván, ubicada a 137 km de Ereván. La segunda ciudad más importante de la región es la ciudad de Diliján y ambas constituyen los más importantes centros industriales y de esparcimiento de la región.

- Región de Vayots Dzor.

Su centro principal es la ciudad de Yeghegnadzor, ubicado a 119 km de la ciudad de Ereván. Otra ciudad de importancia en la región es la de Jermuk, conocida por sus centros de spa. En esta región se ha vuelto a desarrollar recientemente la industria vitivinícola, como un regreso a los orígenes de la nación.

3.3.- Moneda y finanzas

Pese a la importante evolución registrada recientemente, el sistema financiero de Armenia sigue siendo pequeño y la intermediación financiera continúa estando considerablemente por debajo de la media de la C.E.I. En diciembre de 2008, la proporción de los activos totales del sector financiero en relación con el PIB era del 30,2%; el 93% de estos activos eran propiedad de los bancos comerciales, el 6% de las organizaciones de crédito y el 1% de las compañías de seguros. La tasa de crecimiento anual de los activos bancarios fue del 29% durante el período 2003-2008. El sector contribuyó un 3,5% al PIB de Armenia y dio empleo al 0,9% de la población activa en 2008.

Desde mediados de los años 90 hasta 2002 se liquidaron numerosos bancos y el sector bancario fue objeto de un importante proceso de consolidación. En 2008 existían en Armenia 22 bancos comerciales, 25 organizaciones de crédito y 11 compañías de seguros y al 31 de diciembre de 2009, 25, con activos agregados por USD 207 millones y dos compañías de leasing. En 2008, había aproximadamente 118 sucursales bancarias por cada millón de habitantes. No existe la propiedad estatal ni en el sector bancario ni en el de los seguros. Esta última es pequeña si se mide en función de la participación del valor de los activos totales y las primas totales en el PIB, que alcanzaron el 0,3% y el 0,2%, respectivamente, en 2008.

El sector financiero parece sólido, con una capitalización, rentabilidad y liquidez relativamente elevadas; según las autoridades, las pruebas periódicas también indican su estabilidad. No obstante, el FMI advirtió que la aceleración del crecimiento de los depósitos bancarios y del crédito puede contribuir a crear un mayor riesgo crediticio y recomienda mejorar la gobernanza empresarial y reforzar el fondo de garantía de depósitos creado en 2006.

El suministro de servicios financieros extraterritoriales no es significativo.

- Moneda.

El Banco Central de Armenia se ocupa de la política monetaria y de la regulación y supervisión de todo el sistema financiero. En 2006 asumió la responsabilidad de regular y supervisar las compañías de seguros que hasta entonces desempeñaba la Inspección de Seguros y de supervisar los mercados de valores, función que tenía encomendada la Comisión de Valores. El Banco Central de Armenia es responsable de la estabilidad, liquidez y solvencia del sistema bancario, así como del funcionamiento de los sistemas de pago y liquidación. Además es por ley la única institución facultada para formular reglamentos y otorgar licencias para la explotación de las instituciones financieras.

Las operaciones en moneda extranjera están reguladas por la Ley para Regulación y Control de las Divisas. Algunos de sus puntos principales son los siguientes:

Los precios para las transacciones entre residentes en Armenia (incluidas sucursales de compañías extranjeras) deben ser expresadas y pagadas en moneda local.

Los salarios (aparte de aquellos abonados por organizaciones internacionales) deben ser pagados en moneda armenia.

No hay limitaciones para la conversión entre moneda local y divisas extranjeras. Se puede ser titular de cuentas bancarias en divisas extranjeras.

El tipo de cambio oficial para el Dram armenio (AMD) es fijado por el Banco Central de Armenia basado en el valor de la moneda en el mercado.

3.4. -Balance de Pagos y Reservas Internacionales de Armenia

(en Millones de USD)

| CUENTA | | AÑO | |
|--------|---------------------------|-----------|-----------|
| | | 2009 | 2010 |
| A) | CUENTA CORRIENTE | -1.368,89 | -1.373,17 |
| | A1) Bienes | -2.081,28 | -2.032,55 |
| | A2) Servicios | - 268,12 | -242,18 |
| | A3) Ingresos | 166,59 | 338,65 |
| | A4) Transferencias Ctes. | 813,92 | 562,92 |
| B) | Cuenta Capital | 89,10 | 107,91 |
| C) | Cuenta Financiera | 1.260,44 | 1.247,75 |
| D) | ERRORES Y OMISIONES NETOS | 19,34 | 17,50 |
| E) | FINANCIACIÓN | -323,44 | 179,04 |

FUENTE: SERVICIO DE ESTADÍSTICA NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA

-Balance de Pagos y Reservas Internacionales de Armenia Desagregado

(en Millones de USD)

| CUENTA | AÑO | |
|---|-----------|-----------|
| | 2009 | 2010 |
| A) Cuenta corriente, excluido el grupo E | -1.368,89 | -1.373,17 |
| Bienes: crédito | 748,85 | 1.175,42 |
| Exportaciones f.o.b. | 726,88 | 1.144,66 |
| Otro | 21,97 | 30,77 |
| Bienes: débito | -2.830,13 | -3.207,97 |
| Importaciones f.o.b. | -2.793,66 | -3.161,51 |
| Otro | -36,47 | -46,46 |
| Balanza de bienes | -2.081,28 | -2.032,55 |
| Servicios: crédito | 589,50 | 761,56 |
| Transporte | 108,66 | 156,45 |
| Otro | 480,84 | 605,11 |
| Servicios: débito | -857,62 | -1.003,74 |
| Transporte | -382,41 | -448,22 |
| Otro | -475,21 | -555,53 |
| Balanza de bienes y servicios | -2.349,40 | |
| Ingresos: el crédito | 715,16 | 959,75 |
| Ingresos: de débito | -548,57 | -621,10 |
| Balanza de bienes, servicios e ingresos | -2.182,81 | -1.936,08 |
| Transferencias corrientes: el crédito | 894,79 | 783,70 |
| Transferencias corrientes: débito | -80,87 | -220,78 |
| B) Cuenta de capital, excluyendo el Grupo E | 89,10 | 107,91 |
| Cuenta de capital: crédito | 102,55 | 123,13 |
| Cuenta de capital: débito | -13,45 | -15,22 |
| Total A+B | -1.279,79 | -1.265,25 |
| C) Cuenta financiera, excluido el Grupo E | 1.583,88 | 1.068,71 |
| Inversión directa Extranjera | -52,72 | -8,25 |
| Inversión directa en la economía | 777,50 | 570,07 |
| Activos de la cartera de inversión | -10,56 | -1,48 |
| Valores de renta variable | -0,55 | -0,10 |
| Seguridades de deuda | -10,01 | -1,37 |
| Los pasivos de inversión | 6,69 | 12,23 |
| Valores de renta variable | 0,51 | 0,44 |
| Seguridades de deuda | 6,19 | 11,79 |
| Otros activos de inversión | -478,00 | -245,65 |
| Autoridades monetarias | -2,36 | -0,23 |
| Administraciones Públicas | -0,11 | -1,69 |
| Bancos | -202,99 | -4,70 |
| Otros Sectores | -272,54 | -239,02 |
| Otros pasivos de inversión | 1.340,97 | 741,79 |
| Autoridades monetarias | 170,93 | 4,32 |
| Administraciones Públicas | 1.043,82 | 288,91 |
| Bancos | -42,43 | 257,29 |
| Otros Sectores | 168,65 | 191,27 |
| Total A+B+C | 304,10 | -196,54 |
| D) Errores y omisiones netos | 19,34 | 17,50 |
| Total A+B+C+D (balance general) | 323,44 | -179,04 |
| E) Financiación | -323,44 | 179,04 |
| Activos de reserva | -600,28 | 111,48 |
| Uso del crédito del FMI y préstamos del Fondo | 277,12 | 67,47 |

FUENTE: ARGEXIM

– Reservas internacionales.

Las reservas internacionales de Armenia comprenden activos en moneda extranjera y Derechos Especiales de Giro emitidos por el Fondo Monetario Internacional. Las reservas se reflejan en el Balance del Banco Central de Armenia. El Banco Central de Armenia administra las reservas de acuerdo con los principios establecidos en el artículo 52 de la Ley de la República de Armenia sobre el Banco Central de Armenia, invirtiendo las mismas dentro del marco de inversión establecido por el Directorio del Banco Central de Armenia.

Las reservas pueden ser usadas para financiar pagos al exterior/desequilibrios comerciales, para regular indirectamente el impacto de esos desequilibrios en la tasa de cambio y para asegurar que los pasivos internacionales de Armenia se cumplen sin impedimentos. El Banco Central de Armenia utiliza las reservas para proveer servicios de cambio de divisas extranjeras al Gobierno y agencias estatales de Armenia, por ej. conversiones de monedas extranjeras o servicio de la deuda externa.

Los pasivos en moneda extranjera que surgen primariamente como resultado de préstamos del FMI para el incremento de reservas, están reflejadas en el Balance y administradas por el Banco Central de Armenia.

Los marcos para la administración, pautas para inversiones e inversiones especiales están fijadas por el Directorio del Banco Central de Armenia.

El total de activos extranjeros netos al 31 de marzo de 2010 era de USD 1.256.767.387,66 de los cuales 1.256.766.789,87 era en monedas de libre convertibilidad.

3.5.- El Sistema Bancario en Armenia: Servicios Financieros

El líder de la industria de Armenia en el sector financiero es la banca. Los mercados capitales, seguros, fondos mutuos y los fondos fiduciarios, el capital riesgo y otras formas de intermediación financiera no están suficientemente desarrollados. El Banco Central de Armenia es responsable de la regulación del sistema financiero y la supervisión en Armenia, y es ampliamente respetado por su competencia y profesionalidad.

Durante el año 2003, la liquidación de los bancos débiles y el aumento del requerimiento legal de capital resultó en la consolidación saludable del sector bancario. Desde noviembre de 2010 había 21 bancos comerciales con 393 sucursales en Armenia. Había 31 organizaciones de crédito en Armenia con 60 sucursales. El 1 de enero de 2009, exigencia total de capital para los bancos existentes y de nueva creación se incrementó a AMD 5000 millones.

En 2010, el total de capital de los bancos creció en un 18%, ya a partir de noviembre de 2010, fue igual a AMD 312 mil millones (USD 865 millones). El sector bancario generó un beneficio de AMD 26 mil millones en el mismo período. La crisis económica mundial, que se resultó en una desaceleración significativa en casi todos los aspectos de la actividad económica de Armenia, se facilitó acá. Esto se debe a una serie de factores, incluido la estrategia de anti-crisis del Gobierno y el aumento de los préstamos internacionales, tanto a través de los donantes y comercialmente. Aumento del riesgo de crédito durante la crisis financiera mundial provocó la suspensión de la mayoría de los programas de préstamos por la mayoría de los bancos comerciales en 2009. Bancos en Armenia empezaron a conservar la liquidez, entre otras cosas, para que puedan dejar de lado mayor gasto en provisiones y prepararse mejor para el pago de las obligaciones externas. Esto, unido a la menor disponibilidad de financiamiento externo, afectó la liquidez de los bancos de Armenia, la rentabilidad y la capacidad de extender nuevos créditos. Esto dio lugar a la acumulación de exceso de liquidez y una mayor competencia entre los bancos. A pesar de todo esto, las tasas de préstamos comerciales siguen siendo altas, y prácticamente todos los bancos exigen garantías ubicado en Armenia para préstamos comerciales.

El Gobierno esbozó un programa para incrementar la intermediación financiera mediante el establecimiento de seguro de depósitos, así construyendo la confianza del público y la confianza en el sistema y resultando en la atracción de más depósitos de ahorro. La ley de seguro de depósitos fue adoptada en diciembre de 2004 y entró en vigor en enero de 2005. Fue modificada en 2009 por el aumento de la doble cantidad de seguros en un intento de animar a los depósitos en moneda local. En la actualidad, el monto del seguro de depósitos es dram armenio 4 millones, y para los depósitos USD - AMD 2 millones.

El sector bancario en Armenia se rige por la siguiente legislación:

- Carta del Banco Central de Armenia
- Ley sobre Quiebras y Bancarrotas e Instituciones Crediticias
- Ley del Secreto Bancario
- Ley sobre los Organismos de Crédito
- Ley sobre regulación y Control de Divisas

-Oportunidades

Existen importantes oportunidades para la inversión extranjera en la banca comercial, seguros de crédito hipotecario, y los sectores de gestión de pensiones.

La economía de Armenia sigue produciéndose en efectivo. La mayoría de las transacciones al por menor son en efectivo. El gran papel de las remesas y la confianza en los socios extranjeros incrementó la importancia de transferencias bancarias. El uso de tarjetas de débito y de crédito aumenta a medida que la red de Cajeros Automáticos y de punto de venta se expande. Bancos armenios proporcionan una gama de servicios bancarios estándar, incluidas las transferencias bancarias, los programas de préstamos, cuentas corporativas de depósitos, operaciones de tarjetas de plástico, financiación del comercio (incluido cobros y garantías), así como las operaciones de fideicomiso, comerciante / agente y transacciones de los demás.

3.6. -Controles de Divisas

Armenia tiene un régimen liberal de la regulación de divisas. Los residentes armenios y los extranjeros pueden tener cuentas en moneda extranjera e importar, exportar e intercambiar moneda extranjera relativamente libremente de acuerdo con el Banco Central de Armenia

La regla 8 y la Ley de Control de divisas. Otras normas importantes de divisas son:

La regla 10 "Licencias y Regulaciones de la compra de divisas y operaciones de venta"

La regla 11 "Concesión de licencia para las Bolsas de Valores de Operaciones FX"

La regla 12 "Licencias y Regulaciones de Adquisición de distribuidores de divisas y operaciones de venta".

FUENTE: BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA

4. - COMERCIO EXTERIOR.

4.1. - Evolución reciente y consideraciones generales.

El comercio total de Armenia (importaciones más exportaciones y reexportaciones) aumentó, en el período 2003-2008 a una tasa nominal media del 23%; como proporción del PIB, el comercio disminuyó del 67,1% en 2003 al 43,3% en 2008. Durante el mismo período las importaciones crecieron más que las exportaciones y el déficit comercial aumentó de USD 600 millones a 3.100 millones de la misma moneda en 2008; las importaciones representaron, en promedio, el 69% del comercio total. Además la relación de intercambio de Armenia ha mejorado considerablemente debido, entre otras cosas, a los fuertes incrementos del precio del cobre y las ferroaleaciones, mientras que los precios del gas permanecieron bastante estables y los de los productos manufacturados bajaron en general.

Durante el período citado, las reexportaciones abarcaron una amplia gama de productos, pero la mayor parte de ellas consistió en café (reexportado principalmente a Rusia y Georgia), maquinas no eléctricas, textiles (reexportados sobre todo a los Estados Unidos), prendas de vestir, joyas y oro (principalmente reexportado a Europa); los diamantes transformados no se cuentan como reexportaciones. Las autoridades señalaron que el régimen comercial relativamente liberal de Armenia (principalmente sus aranceles bajos) y el elevado valor de algunos de estos productos, compensan con creces los altos costos del transporte y hacen que las reexportaciones sean económicamente viables.

Tradicionalmente, las exportaciones de Armenia han consistido en productos minerales y diamantes transformados. Aunque se ha producido cierta diversificación (la proporción de diamantes transformados en las exportaciones bajó del 50% en 2003 al 15% en 2008), las exportaciones siguen estando constituidas fundamentalmente por un grupo de productos y orientada en cierta medida hacia productos de gran valor en relación con el peso, debido a los elevados costos de transporte. En 2008, cuatro grupos de productos (bebidas espirituosas, cobre, ferroaleaciones y diamantes) constituyeron aproximadamente el 70% de las exportaciones totales.

La composición de las importaciones se mantuvo prácticamente invariable durante el período 2003-2008. En 2008, casi el 59% de las importaciones de Armenia consistieron en productos manufacturados. Entre éstos, disminuyeron considerablemente las importaciones de diamantes en bruto y aumentaron las importaciones de maquinaria y equipos de transporte. Las importaciones de hierro y acero se multiplicaron por 10 en valor nominal y se duplicaron en términos relativos debido a la fuerte demanda del sector de la construcción.

El cierre de las fronteras de Armenia con Turquía y Azerbaiyán afecta tanto a las exportaciones como a las importaciones. Este difícil problema diplomático ha aumentado los costos del transporte y ha hecho que Armenia dependa en gran medida de las rutas de transporte de Georgia. Los costos de transporte, elevados e inestables, impiden la integración de Armenia en las cadenas de producción y las redes internacionales y merman su capacidad de crear nuevos productos de exportación que sean económicamente rentables. Así pues, cabe esperar que el comercio crezca y se diversifique si se reabren las fronteras y se restablecen los enlaces de transporte.

Información actualizada elaborada por el Servicio Nacional de Estadísticas de Armenia indica que el comercio externo de la República de Armenia por país indica que el total de importaciones de 2010 totaliza la suma de USD 3.783 millones, y el total de exportaciones fue USD 1.011 millones.

El comercio externo de la República de Armenia por país para los primeros 7 meses de 2011 indica que el total de importaciones totaliza la suma de USD 2.196 millones y el total de exportaciones fue USD 710 millones.

IMPORTACIONES DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA POR PAÍS AÑO 2010

| N ° Orden | País | Monto (en miles USD) | Porcentaje del total (%) |
|-----------|------------------------|----------------------|--------------------------|
| 1 | Federación Rusa | 602.869 | 15,94% |
| 2 | Emiratos Árabes unidos | 343.757 | 9,09% |
| 3 | Georgia | 224.507 | 5,93% |
| 4 | China | 224.143 | 5,93% |
| 5 | Irán | 220.690 | 5,83% |
| 6 | Panamá | 215.741 | 5,70% |
| 7 | Ucrania | 204.645 | 5,41% |
| 8 | Turquía | 188.300 | 4,98% |
| 9 | Alemania | 146.930 | 3,88% |
| 10 | EE.UU. | 145.039 | 3,83% |
| 11 | Reino Unido | 119.972 | 3,17% |
| 12 | Suiza | 116.861 | 3,09% |
| 13 | Italia | 102.639 | 2,71% |
| 14 | Francia | 77.602 | 2,05% |
| 15 | Bélgica | 73.730 | 1,95% |
| 16 | Austria | 54.787 | 1,45% |
| 17 | Países Bajos | 54.166 | 1,43% |
| 18 | Suecia | 32.547 | 0,86% |
| 19 | Finlandia | 31.085 | 0,82% |
| 20 | Belarusia | 27.924 | 0,74% |
| 21 | India | 26.503 | 0,70% |
| 22 | Grecia | 24.561 | 0,65% |
| 23 | Chipre | 19.603 | 0,52% |
| 24 | Bulgaria | 19.213 | 0,51% |
| 25 | Japón | 18.338 | 0,48% |
| 26 | República Checa | 18.031 | 0,48% |
| 27 | Polonia | 17.134 | 0,45% |
| 28 | España | 17.035 | 0,45% |
| 29 | Hungría | 14.300 | 0,38% |
| 30 | Canadá | 13.235 | 0,35% |
| 31 | Kazajstan | 8.253 | 0,22% |
| 32 | Dinamarca | 7.661 | 0,20% |
| 33 | Rumania | 7.214 | 0,19% |
| 34 | Israel | 6.503 | 0,17% |
| 35 | Brasil | 4.954 | 0,13% |
| 36 | Luxemburgo | 4.237 | 0,11% |
| 37 | Eslovaquia | 1.998 | 0,05% |
| 38 | Turqmenistan | 286 | 0,01% |
| | Otros países de la CEI | 7.656 | 0,20% |
| | Otros Países de la UE | 24.271 | 0,64% |
| | Otros países | 313.959 | 8,30% |
| | Total | 3.782.876 | 100,00% |

FUENTE: SERVICIO DE ESTADÍSTICA NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA

EXPORTACIONES DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA POR PAÍS AÑO 2010

| N ° Orden | País | Monto (en miles USD) | Porcentaje del total (%) |
|-----------|------------------------|----------------------|--------------------------|
| 1 | Federación Rusa | 160.765 | 15,89% |
| 2 | Bulgaria | 156.560 | 15,48% |
| 3 | Alemania | 132.619 | 13,11% |
| 4 | Países Bajos | 98.635 | 9,75% |
| 5 | EE.UU. | 82.719 | 8,18% |
| 6 | Bélgica | 72.527 | 7,17% |
| 7 | Irán | 52.555 | 5,20% |
| 8 | Georgia | 51.034 | 5,05% |
| 9 | China | 30.867 | 3,05% |
| 10 | Canadá | 29.561 | 2,92% |
| 11 | Suiza | 16.888 | 1,67% |
| 12 | España | 15.201 | 1,50% |
| 13 | Ucrania | 12.056 | 1,19% |
| 14 | Turqmenistan | 8.855 | 0,88% |
| 15 | Emiratos Árabes unidos | 8.222 | 0,81% |
| 16 | Francia | 7.534 | 0,74% |
| 17 | India | 5.482 | 0,54% |
| 18 | Italia | 4.814 | 0,48% |
| 19 | Belarusia | 4.556 | 0,45% |
| 20 | Austria | 4.379 | 0,43% |
| 21 | Israel | 4.211 | 0,42% |
| 22 | Kazajstan | 3.083 | 0,30% |
| 23 | Polonia | 2.144 | 0,21% |
| 24 | Panamá | 2.138 | 0,21% |
| 25 | Turquía | 1.230 | 0,12% |
| 26 | República Checa | 1.195 | 0,12% |
| 27 | Chipre | 606 | 0,06% |
| 28 | Suecia | 585 | 0,06% |
| 29 | Hungría | 422 | 0,04% |
| 30 | Reino Unido | 383 | 0,04% |
| 31 | Rumania | 288 | 0,03% |
| 32 | Japón | 177 | 0,02% |
| 33 | Eslovaquia | 165 | 0,02% |
| 34 | Finlandia | 143 | 0,01% |
| 35 | Grecia | 106 | 0,01% |
| 36 | Dinamarca | 94 | 0,01% |
| 37 | Brasil | 7 | 0,00% |
| | Otros países de la CEI | 9.938 | 0,98% |
| | Otros Países de la UE | 2.905 | 0,29% |
| | Otros países | 25.776 | 2,55% |
| | Total | 1.011.425 | 100,00% |

FUENTE: SERVICIO DE ESTADÍSTICA NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA

IMPORTACIONES DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA POR PAÍS AÑO 2011 ENERO-JULIO

| N ° Orden | País | Monto (en miles USD) | Porcentaje del total (%) |
|-----------|------------------------|----------------------|--------------------------|
| 1 | Federación Rusa | 369.122 | 16,81% |
| 2 | Emiratos Árabes unidos | 198.135 | 9,02% |
| 3 | Georgia | 139.283 | 6,34% |
| 4 | Ucrania | 117.546 | 5,35% |
| 5 | Irán | 114.648 | 5,22% |
| 6 | China | 109.527 | 4,99% |
| 7 | Italia | 98.781 | 4,50% |
| 8 | Turquía | 96.384 | 4,39% |
| 9 | EE.UU. | 85.609 | 3,90% |
| 10 | Alemania | 85.089 | 3,87% |
| 11 | Panamá | 71.233 | 3,24% |
| 12 | Suiza | 69.894 | 3,18% |
| 13 | Reino Unido | 65.727 | 2,99% |
| 14 | Francia | 55.222 | 2,51% |
| 15 | Austria | 38.123 | 1,74% |
| 16 | Bélgica | 37.736 | 1,72% |
| 17 | Países Bajos | 37.385 | 1,70% |
| 18 | Suecia | 19.574 | 0,89% |
| 19 | Grecia | 19.131 | 0,87% |
| 20 | India | 13.631 | 0,62% |
| 21 | Finlandia | 12.329 | 0,56% |
| 22 | Belarusia | 11.974 | 0,55% |
| 23 | España | 11.941 | 0,54% |
| 24 | Chipre | 11.629 | 0,53% |
| 25 | Polonia | 9.749 | 0,44% |
| 26 | Bulgaria | 9.710 | 0,44% |
| 27 | Canadá | 9.682 | 0,44% |
| 28 | Hungría | 9.012 | 0,41% |
| 29 | República Checa | 8.702 | 0,40% |
| 30 | Israel | 6.285 | 0,29% |
| 31 | Dinamarca | 4.434 | 0,20% |
| 32 | Japón | 3.800 | 0,17% |
| 33 | Rumania | 2.939 | 0,13% |
| 34 | Brasil | 2.820 | 0,13% |
| 35 | Luxemburgo | 2.506 | 0,11% |
| 36 | Kazajstan | 2.291 | 0,10% |
| 37 | Eslovaquia | 1.818 | 0,08% |
| 38 | Turqmenistan | 872 | 0,04% |
| 39 | Otros países | 212.875 | 9,69% |
| 40 | Otros Países de la UE | 16.332 | 0,74% |
| 41 | Otros países de la CEI | 2.846 | 0,13% |
| | Total | 2.196.326 | 100,00% |

FUENTE: SERVICIO DE ESTADÍSTICA NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA

EXPORTACIONES DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA POR PAÍS AÑO 2011 ENERO-JULIO

| N ° Orden | País | Monto (en miles USD) | Porcentaje del total (%) |
|------------------|------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| 1 | Bulgaria | 101.331 | 14,28% |
| 2 | Alemania | 99.341 | 14,00% |
| 3 | Federación Rusa | 94.448 | 13,31% |
| 4 | Irán | 67.594 | 9,53% |
| 5 | Países Bajos | 66.576 | 9,38% |
| 6 | EE.UU. | 59.591 | 8,40% |
| 7 | España | 35.220 | 4,96% |
| 8 | Bélgica | 34.477 | 4,86% |
| 9 | Georgia | 30.473 | 4,29% |
| 10 | Canadá | 30.267 | 4,27% |
| 11 | Suiza | 14.457 | 2,04% |
| 12 | Emiratos Árabes unidos | 6.541 | 0,92% |
| 13 | Francia | 5.975 | 0,84% |
| 14 | Ucrania | 4.801 | 0,68% |
| 15 | Turqmenistan | 3.039 | 0,43% |
| 16 | China | 2.744 | 0,39% |
| 17 | Belarusia | 2.117 | 0,30% |
| 18 | Italia | 1.931 | 0,27% |
| 19 | Kazajstan | 1.746 | 0,25% |
| 20 | India | 1.571 | 0,22% |
| 21 | Israel | 1.156 | 0,16% |
| 22 | Panamá | 1.073 | 0,15% |
| 23 | República Checa | 856 | 0,12% |
| 24 | Austria | 738 | 0,10% |
| 25 | Turquía | 643 | 0,09% |
| 26 | Luxemburgo | 532 | 0,07% |
| 27 | Suecia | 497 | 0,07% |
| 28 | Chipre | 395 | 0,06% |
| 29 | Polonia | 319 | 0,04% |
| 30 | Reino Unido | 288 | 0,04% |
| 31 | Hungría | 185 | 0,03% |
| 32 | Japón | 181 | 0,03% |
| 33 | Rumania | 123 | 0,02% |
| 34 | Grecia | 66 | 0,01% |
| 35 | Dinamarca | 19 | 0,00% |
| 36 | Eslovaquia | 6 | 0,00% |
| 37 | Brasil | 1 | 0,00% |
| 38 | Finlandia | 1 | 0,00% |
| 39 | Otros países | 28.499 | 4,02% |
| 40 | Otros países de la CEI | 8.647 | 1,22% |
| 41 | Otros Países de la UE | 1.085 | 0,15% |
| | Total | 709.549 | 100,00% |

FUENTE: SERVICIO DE ESTADÍSTICA NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA

4.2. - Dirección del comercio.

La dirección del comercio de bienes de Armenia cambió un poco durante el período 2003-2008. Rusia siguió siendo el principal socio comercial de Armenia y representó el 20% de las exportaciones y el 20% de las importaciones. Si se agregan los demás países de la Comunidad de Estados Independientes (CEI), la participación de ésta en el comercio total se situó en el 31,2% en 2008. La parte correspondiente al comercio con la Unión Europea (UE-27) siguió siendo elevada y la Unión Europea como grupo fue el principal socio comercial de Armenia, con el 35% del comercio, aproximadamente, en el año 2008. No obstante, se registraron cambios en el comercio con determinados Estados miembros de la UE, puesto que los intercambios comerciales con Bélgica (e Israel) se redujeron drásticamente debido a la disminución de la transformación de diamantes, mientras que las exportaciones a Alemania y los Países Bajos aumentaron considerablemente. Las exportaciones a Estados Unidos disminuyeron en valor y como porcentaje de las exportaciones totales, principalmente debido a la debilidad de la demanda a causa de la crisis económicas.

La participación de la UE-27 en las importaciones disminuyó durante el período 2003-2008, mientras que aumentó la participación de la CEI y Asia. En particular, las importaciones procedentes de China experimentaron un fuerte crecimiento, convirtiéndolo en el segundo proveedor de bienes importados más importante de Armenia, después de Rusia. Las importaciones procedentes de China consisten, entre otras, en productos de consumo en general, mobiliario, textiles, calzados, y productos electrónicos. Aunque Armenia ha suscrito nueve acuerdos de libre comercio con países de la CEI, que están en vigor, es poco probable que la desviación del comercio sea importante, habida cuenta de que casi tres cuartos de las líneas arancelarias están libres de derechos.

FUENTE: BANCO CENTRAL DE ARMENIA

FUENTE: OMC. EXÁMEN DE LAS POLÍTICAS COMERCIALES. INFORME DE LA SECRETARIA GENERAL

5.-RELACIONES COMERCIALES CON ARGENTINA.

5.1.- Intercambio comercial bilateral.

20 PRIMEROS PRODUCTOS ARGENTINOS IMPORTADOS POR ARMENIA EN 2010

| Producto | Descripción | CIF us\$ |
|----------|---|----------|
| 24012030 | Tabaco desvenado o desnervado, en hojas secas en secadero de aire caliente del tipo virginia | 1212691 |
| 84811000 | Valvulas reductoras de presión | 120320 |
| 15152910 | Aceite de maíz refinado, en envases <= a 5 l. | 79924 |
| 22042100 | Vinos excluidos espumosos; mostos de uva c/fermentación cortada p/añadido de alcohol, en envases <= a 2 l. | 46608 |
| 02071400 | Trozos y despojos de gallos o gallinas, congelados | 42040 |
| 49070090 | Sellos de correo, timbres fiscales y similares, papel timbrado, cheques excluidos de viajeros y similares | 22300 |
| 08052000 | Mandarinas | 19278 |
| 34029031 | Detergentes a base de nonifenol etoxilado | 16018 |
| 30042099 | Medicamentos c/antibióticos ncop., acondicionados p/la venta por menor | 14000 |
| 84818099 | Artículos de grifera y órganos similares para tuberías, calderas, depósitos, cubas o continentes similares, ncop. | 13420 |
| 38089324 | A base de dicloruro de paraquat, propanil osimazina | 12979 |
| 73063000 | Tubos y perfiles huecos ncop. soldados, de hierro o acero s/alea, sección circular | 12300 |
| 84329000 | Partes de máquinas, aparatos y artefactos agrícolas, hortícolas o silvícolas | 11995 |
| 84322100 | Gradas de discos agrícolas, hortícolas o silvícolas | 9849 |
| 87162000 | Remolques y semirremolques, autocargadores o autodescargadores p/uso agrícola | 9468 |
| 94060099 | Construcciones prefabricadas ncop. | 8860 |
| 10059010 | Maíz en grano | 8840 |
| 59119000 | Productos y artículos textiles p/ usos técnicos citados en la nota 7 del capítulo 59, ncop. | 8430 |
| 39174090 | Accesorios de plástico p/tuberías excluidos empalmes | 6931 |
| 84818019 | Artículos de grifería y órganos similares utilizados en baños o cocinas excluidas válvulas de evacuación | 6736 |
| 90328929 | Controladores electrónicos p/vehículos automóbiles, ncop. | 6121 |

FUENTE: ARGEXIM

PRODUCTOS EXPORTADOS POR ARMENIA A LA ARGENTINA EN 2010

| Producto | Descripción | CIF us\$ |
|----------|--|----------|
| 44182000 | Puertas y sus marcos,contramarcos y umbrales de madera | 3578 |
| 84149039 | Partes de compresores ncop. | 483 |
| 29309029 | Tioamidas y sus derivados,sales de estos productos,ncop. | 55 |
| 84828000 | Rodamientos ncop.incluidos los rodamientos combinados | 22 |

FUENTE: ARGEXIM

5.2. -Intercambio comercial bilateral: Composición del Comercio

En las exportaciones argentinas a Armenia (año 2010 por capítulos arancelario) 5 productos se destacan en las exportaciones Argentinas a Armenia, a saber:

- 1) Tabaco desvenado o desnervado, en hojas secas en secadero de aire caliente del tipo virginia: USD 1.212. 691.
 - 2) Válvulas reductoras de presión: USD 120.320.
 - 3) Aceite de maíz refinado, en envases <= a 5 l.: USD 79.924.
 - 4) Vinos excluidos espumosos, mostos de uva c/fermentación cortada p/añadido de alcohol, en envases <= a 2 l: USD 46.608.
- Le siguen a continuación:
- 5) Trozos y despojos de gallos o gallinas, congelados: USD 42.040.

El resto de las exportaciones son cantidades inferiores a los USD 25.000.

De acuerdo con fuente local, para el año 2010, las importaciones argentinas desde Armenia sólo totalizaron la suma de USD 4.138 por lo que se podrían calificar como inexistentes.

5.3. - Actividad comercial y de inversiones en los respectivos territorios.

El 17 de diciembre de 2001, el Consorcio Aeropuertos 2000 suscribió con la República de Armenia un contrato por medio del cual se hizo cargo de la concesión de la terminal aérea de la capital de Armenia, Ereván, por un período inicial de cinco años, con la posibilidad de prórroga hasta un total acumulado de 30 años. El contrato se encuentra vigente. El 9 de junio de 2002, el Consorcio Aeropuertos 2000 asumió la administración del Aeropuerto Internacional de Ereván.

El 26 de mayo de 2007 y luego de realizar una inversión de USD 97 millones, se inauguró la remodelación del citado aeropuerto. Este podrá recibir 4 hasta 2 millones de personas y convertirse en el centro de distribución para Europa del Este, Asia y Medio Oriente.

En la primavera de 2008, la construcción de una nueva terminal de pasajeros se inició, a fin de complementar la explanada existente. El 16 de septiembre de 2011 se inauguró la nueva terminal para Llegadas y Partidas. El proyecto entero costó USD 173 millones. La finalización del proyecto y puesta en operación está prevista para octubre 2011.

Se trata de la IED argentina más importante en Armenia y una de las más significativas a escala mundial. Uno de los negocios conexos que se evalúa desarrollar es el de transporte de cargas.

El 25 de Mayo de 2011 se inauguró el complejo de refrigeración del Aeropuerto Zvartnots diseñado para el almacenamiento eficiente y sin pérdidas de la producción en refrigeradores antes de que se venda a un precio más favorable. Los agricultores también tendrán la oportunidad de utilizar los productos agrícolas almacenados para recibir préstamos (valores) de los bancos. La empresa "Aeropuertos Internacionales de Armenia" Ltd. invirtió casi USD 6 millones en la construcción del complejo de refrigeración. Hay un acuerdo firmado entre el Aeropuerto Zvartnots y Ministerio de Economía de la República de Armenia para establecer una zona de libre comercio en el territorio adyacente al aeropuerto. Tres zonas más de libre comercio están previstas en Armenia.

Hay un interés de parte de Armenia para la cooperación con la República Argentina en la importación de equipos del gas natural comprimido (GNC) para uso vehicular y para las estaciones de compresión y carga.

Otro sector que se destaca por su importancia comercial e inversiones es el sector de vinos. Hoy día en Armenia existen dos mayoristas de importadores de vinos argentinos: “Andako” LLC (Bodega Don Cristobal 1492 - Cabernet Sauvignon, Merlot, Bonarda, malbec, Chardonnay, Torrontes,

Verdelho, Shiraz, Triana) y “Art Wine” CJSC (Bodega Del Fin del Mundo – Malbec, Merlot, Cabernet Sauvignon, Pinot Noir, Syrah, Cabernet Franc, Tannat, Chardonnay, Sauvignon Blanc, Semillón, Viognier).

5. 4. Principales Sectores de Exportación e Inversión

5.4.1. Sectores comerciales

-Construcción

La construcción, que fue el sector líder de la economía de 2001-2008, y constituye 27% del PIB del país en 2008, disminuyó un 34,6% en 2009. En enero-diciembre de 2010, el sector continuó contrayéndose con una disminución del 3 % en comparación con el mismo periodo de 2009. La desaceleración de la construcción se inició con una situación política muy tensa conectada a la campaña de las elecciones presidenciales luego de los disturbios civiles post-electorales, y agravada por las hostilidades en la vecina Georgia, en agosto de 2008. La saturación del mercado y la crisis económica mundial relacionada con las caídas de demanda también contribuyó a la desaceleración de la construcción. Si bien todos estos factores inhibieron las ventas de bienes raíces y en consecuencia, congelaron numerosos proyectos de construcción, los precios de departamentos y/o locales comerciales no disminuyeron y se hallan entre USD 428 a USD 2.800 por m², dependiendo de la zona.

5.4.2. Sectores agrícolas

-Agricultura

Más del 40% de la población de Armenia trabaja en el sector agrícola, que representa casi una quinta parte del PIB. Incluso un modesto crecimiento puede tener consecuencias para toda la economía. El sector agrícola de Armenia se contrajo un 14 % de enero a diciembre de 2010, debido principalmente a condiciones climáticas desfavorables y daños a los cultivos relacionados.

-Oportunidades

Aunque Armenia no es grande en términos de población y poder adquisitivo, es un mercado interesante para los exportadores de productos agrícolas en campos específicos. Algunos productores están experimentando con cultivos orgánicos, aunque no existe un programa nacional de certificación. Armenia es un importador neto de alimentos, y la agricultura nacional no puede satisfacer la demanda de una amplia gama de artículos tales como productos cárnicos, azúcar, harina, refrescos, vino, arroz, aceites vegetales y productos de alto valor de comestibles. Los aranceles de importación son generalmente bajos (hasta un 10%) y la seguridad de los productos y los procesos de certificación de calidad y los procedimientos de importación se basan en normas internacionales, o sea se están modernizando, como resultado de la adhesión de Armenia a la OMC.

La ley Armenia permite la importación de productos transgénicos, pero tiene por objeto regular y vigilar sus posibles efectos en los seres humanos y el medio ambiente.

FUENTE: MINISTERIO DE AGRICULTURA DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA.

5.5.- Temas de consideración.

Existe interés de ambos países en identificar y eventualmente concretar oportunidades de negocios, sobre todo para la pequeña y mediana empresa, a través de joint ventures, con vistas a la comercialización de productos en terceros mercados, en sectores tales como caucho sintético, minería e informática. Asimismo, existen áreas que pueden ser propicias a la cooperación bilateral: energía (en particular nuclear), tecnología para la producción de alimentos e indumentarias e industria del GNC.

6. -Reglamentos de Comercio, Aduanas y Normas

6.1. Aranceles de Importación

Armenia tiene uno de los regímenes de tarifa más abierta del mundo. Armenia impone aranceles de importación de mercancías clasificadas de conformidad con el Sistema Armonizado (SA) de Designación y Codificación de Mercancías. Los aranceles son 0 o un 10 % en términos ad valorem y aplican sobre el precio de valor CIF. Aunque el Código Aduanero vigente está en plena conformidad con las reglas de la OMC, la aplicación del valor de mercado ("precios de referencia") en lugar de valor de transacción en la valoración de los bienes es una práctica habitual, creando un entorno impredecible e intimidante para los comerciantes internacionales, así como para las empresas nacionales. Al mismo tiempo, los funcionarios de aduanas se quejan de que los importadores de manera sistemática subestiman el valor de transacción de mercancías para evitar los aranceles, el IVA y los impuestos especiales. Para tener una factura calculada por el método de valor de transacción, el importador deberá presentar una factura válida para la adquisición de bienes en el país de exportación, junto con una declaración en Aduana. La factura deberá incluir la siguiente información:

- Fecha de presentación,
- Número secuencial,
- Información sobre el comprador y el vendedor,
- Descripción detallada de los bienes,
- Información sobre comisiones y gastos del corredor para el transporte, carga, descarga, transbordo y de seguros,
- Información sobre pago emitido por el comprador al vendedor.

No hay impuestos sobre las importaciones temporarias, o de las importaciones realizadas en los créditos para el Gobierno o en virtud de la ayuda internacional. Armenia no tiene ningún impuesto a la exportación. Las autoridades aduaneras calculan y cobran el IVA (20%), impuesto de circulación y los pagos del medio ambiente en el punto de entrada. Además, están los impuestos especiales sobre el petróleo crudo y productos derivados, el alcohol y el tabaco.

6.2. Obstáculos al Comercio

El Código Aduanero de Armenia se encuentra en regla con los requisitos de la OMC. Sin embargo, la inadecuada aplicación del Código Aduanero, sigue siendo un obstáculo al comercio. De acuerdo con el estudio "Doing Business 2011" del Banco Mundial, Armenia ocupa el puesto 48 en la escala de 183 en el indicador "Rango Mundial de la Economía". El estudio encontró que, en promedio, el tiempo para la importación llevó 20 días, y el costo promedio por contenedor fue de USD 2.000. (Nota: para la importación de mercancías, desde la llegada del buque en el puerto de entrada a la entrega de envío al almacén del importador, el costo refleja las tasas recaudadas en un contenedor de 20 pies, incluyendo los costos de los documentos, tarifas administrativas para despacho de aduanas y control técnico, gastos de manipulación en el terminal y los transportes terrestres. La medida del costo no incluye aranceles o derechos. Tanto empresarios locales y extranjeros indican que las leyes complicadas y ambiguas y procedimientos, así como su pobre e inconsistente administración son los principales obstáculos para hacer frente a las autoridades aduaneras, y con frecuencia resulta en el pago de extorsiones o no oficiales. Sin embargo, una mayoría está de acuerdo que un buen conocimiento de las leyes y procedimientos ayuda a evitar las prácticas corruptas.

Si bien el Código Aduanero facilita las transacciones de exportación con una documentación mucho menor que para el despacho aduanero de las importaciones, la mayoría de los exportadores informa de problemas menores en las aduanas. Uno de ellos es el requisito informal de presentar un permiso especial expedido por el jefe de la Aduana. Para conseguir tal permiso, los exportadores deben solicitarlo al jefe de la Aduana correspondiente por escrito. Aunque no hay casos de rechazo, esta práctica no está en línea con el marco jurídico existente.

La certificación de origen es un procedimiento complicado y costoso para los exportadores. Los exportadores deben presentar un certificado de origen de la Cámara de Comercio e Industria de Armenia (CCIA). La CCIA aplica un mecanismo complicado y costoso para la expedición de certificados; ArmExpertiza – es una sub-división de la ACCI que debe estudiar específicamente las muestras de los bienes a ser exportados. Los exportadores, especialmente los que exportan bienes en cantidades relativamente modestas, están confundidos y desanimados por los procedimientos y tasas complicadas. El proceso se simplificó, supuestamente después de que el Gobierno les entregó a una institución cuasi-gubernamental diseñada para ayudar a promover las exportaciones. En 2002, el Gobierno también abolió la cuota estatal para la obtención de la certificación en un intento de simplificar los procedimientos y reducir el costo para las empresas. Sin embargo, ArmExpertiza elevó sus tarifas considerablemente, lo que justifica el mayor costo con el argumento que utilizan los expertos más caros.

6.3. Requisitos para la Importación y la Documentación

La aduana exige a los importadores presentar un formulario de declaración aduanera, con una factura comercial que indique las especificaciones, cantidad y valor de los bienes que se importan. Además, para garantizar que las importaciones serán valoradas por el método de las operaciones de valoración, la documentación debe cumplir con los requisitos enumerados en la sección 6.1. El Comité Estatal Aduanero gradualmente aplica un proceso de declaración en línea (Entrada Directa de Comercio), que reduce el contacto personal entre los funcionarios de aduanas e importadores.

Armenia mantiene un servicio nacional de información sobre normas y asuntos de evaluación de conformidad en el Departamento de Normalización, Certificación y Metrología del Ministerio de Comercio y Desarrollo Económico (SARM). SARM es responsable de la provisión de toda la información pertinente sobre las normas y reglamentos técnicos.

Para más información, vea la sección 6.9.

6.4. Control de Exportaciones

Un porcentaje relativamente pequeño del total de las exportaciones de Argentina y re-exportaciones están controladas o que requieren una licencia de BIS. Los requisitos de la licencia dependen de las características técnicas, destino, usuario final, y uso final de un producto. Uno debe determinar si su exportación requiere una licencia. Para más información, visite al sitio web del Departamento de Comercio (DDC) de Controles de Exportación, de la Oficina del Departamento de Comercio de Industria y Seguridad.

6.5. Entrada Temporal

Ningún arancel aduanero es aplicado a los bienes importados temporariamente bajo control aduanero y bajo un régimen aduanero correspondiente. Los extranjeros que ingresen temporariamente a Armenia pueden traer un vehículo con su trailer gratis con la condición de que se lo lleven cuando se vayan. Si el extranjero no vuelve a exportar el coche, todos impuestos debidos deben ser pagados.

6.6. Requisitos de Etiquetado y Certificación

Los etiquetas de los productos alimenticios importados deben tener el nombre del fabricante, contenido, peso, y la fecha de vencimiento. Armenia adoptó recientemente los requisitos lingüísticos para la importación de algunos productos (principalmente alimentos). La lista completa se puede obtener de SARM. Las empresas que deseen obtener los códigos de barras para sus productos deben dirigirse al SARM.

6.7. Importaciones Prohibidas y Restringidas

El Gobierno de Armenia prohíbe, salvo en los casos especialmente con licencia, la importación de:

- Armas, explosivos, equipos militares, componentes para su producción, y uniformes del ejército;
- Fiscalización de estupefacientes, sustancias psicotrópicas y productos destinados a su uso;
- La pornografía.

En adición a lo anterior, el Gobierno de Armenia prohíbe el tránsito por el territorio armenio de cualquier material nuclear o sustancias que emiten radiaciones ionizantes.

6.8. Regulaciones Aduaneras y Contactos

FUENTE: COMITÉ ESTATAL DE INGRESOS

Calle 3 Khorenatsi, Ereván 375015

Sr. Gagik Khachatryan, Presidente

Tel: (374-10) 53-60-51

Fax: (374-10) 53-80-35

<http://www.petekamutner.am>

6.9. Normas

- Información general
- Normas de Organizaciones
- Evaluación de la Conformidad
- Acreditación
- Publicación de Reglamentos Técnicos
- Fuente

El Instituto Nacional de Normas y Calidad es una Empresa Anónima Cerrada que depende del Ministerio de Comercio y Desarrollo Económico. El Instituto Nacional de Normas y Calidad mantiene un fondo nacional de las normas de la República de Armenia, que contiene estándares Internacionales (ISO), Interestatales (GOST), Regionales (EN), Armenias (AST) y otras. Actualmente, los certificados de calidad / seguridad, expedidos o reconocidos por el Instituto Nacional de Normalización y Calidad, dependiente del Ministerio de Comercio y Desarrollo Económico (SARM) son obligatorios para los productos tabaco, bebidas alcohólicas y productos derivados del petróleo. Vitaminas importadas y otros productos farmacéuticos están sujetos a certificación por el Ministerio de Salud. La mayoría de los productos alimenticios deberán certificar su calidad/seguridad ante el SARM.

-Departamento de Normalización, Certificación y Metrología

FUENTE: MINISTERIO DE COMERCIO Y DESARROLLO ECONÓMICO DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA

M. Mkrtchyan 5 calle

Ereván, 375010

Tel: (374 -10) 56 69 25

Fax: (374-10) 52 65 77

Correo electrónico: sarm@sarm.am

Sitio web: <http://www.sarm.am/en>

-Evaluación de la Conformidad

En febrero de 2005, SARM había publicado los procedimientos de evaluación de la conformidad en armenio en su página web. Versiones Ruso e Inglés se publicarán próximamente.

-Acreditación

SARM se ha acreditado como un organismo de certificación de productos, servicios y sistemas de gestión de calidad (ISO 9000), así como un organismo de certificación de productos dentro del sistema de la Federación Rusa. También lleva a cabo evaluación de la conformidad de obras en los campos antes mencionados y pruebas de un gran número de elementos.

-Publicación de los Reglamentos Técnicos

SARM publica nuevos reglamentos técnicos en armenio, ruso e Inglés en la página web siguiente:
<http://www.sarm.am/en>

FUENTE: DEPARTAMENTO DE NORMALIZACIÓN, CERTIFICACIÓN Y METROLOGÍA DEL MINISTERIO DE COMERCIO Y DESARROLLO ECONÓMICO (SARM).

Sitio web Aduanas Armenias: <http://www.customs.am>
Departamento de Comercio (DOC) Portal de Exportación

7. Clima de Inversiones

7.1. -Acuerdos bilaterales de inversión

Armenia tiene tratados bilaterales de inversión (TBI) vigentes con 21 países: los EE.UU., Argentina, Austria, Belarús, Bulgaria, Canadá, China, Chipre, Francia, Alemania, Grecia, Georgia, Irán, Italia, Kirguistán, Líbano, Rumania, Suiza, Ucrania, el Reino Unido y Vietnam. Según la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, Armenia también ha firmado acuerdos BIT con Bélgica, Egipto, Finlandia, India, Israel, Rusia, Tayikistán y Turkmenistán, pero estos acuerdos no han entrado todavía en vigor. Armenia es un país signatario de la Convención de la CEI multilateral sobre la protección de los derechos de los inversores.

7.2. -Acuerdos especiales con Argentina.

- Acuerdo para la Promoción y la Protección Recíproca de Inversiones y Protocolo.
Firma: Buenos Aires, 16 de abril de 1993. Aprobación Ley 24.935
Vigencia: 20 de diciembre de 1994.
- Acuerdo de Cooperación Económica y Comercial.
Firma: Buenos Aires, 3 de mayo de 1994. Aprobación Ley 25.838
Vigencia: 15 de enero de 2004.
- Acuerdo de Cooperación en Materia Agroindustrial entre el Gobierno de la República Argentina y el Gobierno de la República de Armenia.
Firma: Buenos Aires, 17 de mayo de 2000. Aprobación: Ley 25.530
Vigencia: 9 de enero de 2002.
- Convenio entre el Gobierno de la República Argentina y el Gobierno de la República de Armenia sobre Cooperación en Materia de Protección Vegetal y Cuarentena Fitosanitaria.
Firma: Ereván, 31 de agosto de 2005.
- Acuerdo entre el Gobierno de la República Argentina y el Gobierno de la República de Armenia sobre Supresión de Visados en Pasaportes Comunes (aún no se encuentra en vigor).
Firma: Ereván, 15 de septiembre de 2011.

7.3. -Mano de obra

El capital humano de Armenia es uno de sus más fuertes recursos. La mano de obra posee generalmente una buena educación, particularmente en las ciencias. Casi el 100% de la población de Armenia sabe leer y escribir. La inscripción en la escuela secundaria es del 92,8 %, y la inscripción en la escuela superior es 85,6 %. De acuerdo con una encuesta realizada por el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas, aproximadamente el 20 % de los armenios han completado algún tipo de programa de educación superior.

Gran parte de la nueva inversión extranjera en Armenia se ha producido en el sector de alta tecnología. Empresas de alta tecnología han establecido sucursales o filiales en Armenia para aprovechar el cúmulo de especialistas calificados del país en ingeniería eléctrica e informática, ingeniería óptica y diseño de software. Programas de formación han incrementado la oferta de los programadores de software calificado, y el sector de IT de Armenia está creciendo sobre la base de su grupo calificado de mano de obra barata. Una serie de empresas de IT que se había enfrentado el riesgo de una importante eliminación y / o apagado debido a la última evolución de la economía global, se ha estabilizado gradualmente durante el año 2010.

7.4. -Zonas de libre comercio / Puertos Libres

Armenia no tiene zonas francas o puertos libres en la actualidad. Sin embargo, el Gobierno de Armenia ha aprobado un proyecto para crear una zona de libre comercio en la zona de Aeropuerto Internacional de Zvartnots. Otra zona de libre comercio fue propuesta para cubrir el área de Gyumri, como parte del marco conceptual Gyumri tecno-ciudad dado a conocer por el ex ministro de Economía, pero su futuro es incierto.

7.5. -Estadísticas de Inversión Directa Extranjera

El Servicio Nacional de Estadística Armenia informó que la inversión extranjera total en los nueve primeros meses de 2010 fue de USD 472 millones, por debajo del 9,5 % respecto al mismo período en 2009. De que la inversión extranjera, USD 348 millones fue la inversión extranjera directa (IED), por debajo del 9,3 % en comparación con el año anterior.

En 2010, la inversión extranjera más importante de Armenia provino de Rusia (USD 148 millones) y Francia (USD 116 millones) con un 42 y un 33 % del total, respectivamente. Esto se debió a la continua inversión de Rusia en el sector energético, así como la ampliación de servicios por parte de France Telecom (dba Orange) que entró en el mercado de Armenia en 2009. Argentina fue el tercer mayor inversor, la inversión extranjera directa alcanzó los USD 26 millones, o 7 % del total, que consiste principalmente de las inversiones en la infraestructura de transporte aéreo, para el acondicionamiento del Aeropuerto Internacional Zvartnots.

El siguiente es el volumen de la IED sobre la base de datos por parte del Servicio Nacional de Estadística de Armenia:

La IED neta

| Years | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|
| Volumen (USD m) | 70 | 111 | 121 | 217 | 287 | 305 | 582 | 1.000 | 732 | 562 |

FUENTE: SERVICIO DE ESTADÍSTICA NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA

8.- ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACION

8.1. - Muestras y materiales de publicidad

Es de práctica en Armenia, dentro de las técnicas de comercialización, la utilización de muestras y materiales de publicidad, en especial impresos, aunque sin excluir, por ello, avisos por radio y televisión.

Radio, televisión y medios impresos están disponibles para publicistas. Empresas creativas han adoptado medios más modernos, tales como la pintura en los laterales del sistema de omnibus públicos. Stands de vidrio con posters de publicidad cambiantes y los anuncios se han transformado en un método común de publicidad. La televisión tiene a la mayoría de la participación en el mercado de la industria de la publicidad. La publicidad de un producto puede ser organizada a través de agencias locales o directamente con los canales de televisión, estaciones de radio o medios impresos.

En 1996 Armenia aprobó una Ley sobre Publicidad que establece los estándares y principios, incluido el mandato obligatorio de hacer al armenio el lenguaje oficial para publicidad. El texto armenio puede ir acompañado de un texto en idioma extranjero, siempre que este último aparezca en un tamaño pequeño. Esta norma no rige para los diarios, publicaciones especiales, marcas registradas, etc. que se imprimen en idiomas extranjeros. Una publicidad puede tener derecho a propiedad intelectual conforme la ley armenia.

El Ministerio de Salud debe otorgar permiso para la publicidad de productos farmacéuticos, equipo médico o tratamientos. La ley prohíbe la promoción de estimulantes o los efectos relajantes del alcohol y los cigarrillos. La publicidad de armas (excepto para deporte y caza) está prohibida. Existen también restricciones específicas para publicidad de bancos, seguros y otras instituciones financieras. Está prohibida la publicidad engañosa y el Código Civil establece acciones civiles para entidades o personas cuyos derechos han sido violados como resultado de publicidad engañosa o falsa.

8.2. -Promoción de ventas.

Mientras muchos hombres de negocios extranjeros que operan en Armenia tienen una representación local, algunos empresarios son capaces de operar sin una extensa red local. El comercio electrónico se desarrolla y algunas empresas locales entrarán en negociaciones preliminares por teléfono, aunque su presencia en Armenia es normalmente requerida para finalizar los contratos de venta y otros emprendimientos. Como en la mayoría de los países de la Comunidad de Estados Independientes, las relaciones personales y la confianza son importantes en Armenia. Las empresas extranjeras normalmente visitan a sus clientes potenciales, distribuidores o socios. Sin embargo, antes de efectuar un viaje de negocios es bueno efectuar un chequeo sobre los antecedentes del mercado y del futuro cliente. El desarrollo y la accesibilidad a Internet hacen razonable tener un portal de internet. Los idiomas armenio y ruso son igualmente apropiados para los negocios. Un número cada vez más grande de armenios hablan también inglés.

-Venta al Gobierno

Las compras del Estado se llevan a cabo a través de la Agencia Estatal de Compras. La Ley de Compra de la República de Armenia (2000) regula las actividades de la Agencia y se prevé la participación de extranjeros en las compras del sector público. La mayoría de las grandes compras del Gobierno se conectan a los programas financiados por donantes internacionales financieros. Ministerios compran bienes extranjeros a través de las sociedades de comercio exterior y licitaciones internacionales. En diciembre de 2010 Armenia fue aprobada para su adhesión al Acuerdo de la Organización Mundial del Comercio sobre Contratación Pública (ACP). Armenia aceptó formalmente el ACP 30 días después de la ratificación del acuerdo y debe presentar el instrumento de adhesión ante la Secretaría de la OMC. El Parlamento de Armenia también debe adoptar formalmente un proyecto de la Ley de Contratación antes de la adhesión formal.

8.3. - Canales de distribución.

Los canales de distribución internos de Armenia son adecuados teniendo en cuenta la superficie del país. Los principales depósitos y compañías mayoristas están basadas en la capital Ereván, centro de distribución doméstica. Las operaciones mayoristas y minoristas están normalmente combinadas. El reconocimiento de una marca depende del tipo de producto; sin embargo, es importante dado que el consumidor armenio tiende muy rápidamente a ser leal a marcas establecidas.

Están establecidas en Armenia empresas transportadoras internacionales tanto extranjeras como locales y han establecido un sistema confiable para el transporte de bienes desde y hacia a Armenia. Mientras las fronteras con Turquía y Azerbaiyán permanezcan cerradas, ello será una limitación para las exportaciones e importaciones e incrementa los costos del transporte. Los productores armenios, importadores y transportistas han adoptado rutas confiables pero costosas a través de Georgia. Las importaciones desde Europa o las exportaciones con ese destino ingresan o egresan a través de los puertos georgianos de Poti y Batumi, en la costa del Mar Negro. El viaje por tierra desde esos puertos y Ereván es la parte más costosa del viaje.

8.4. - Prácticas comerciales.

Las empresas armenias están en general dispuestas a ser agentes de empresas extranjeras o distribuidoras de sus productos. Numerosas marcas extranjeras, norteamericanas u de otro origen tienen distribuidores locales. Las empresas extranjeras que buscan tomar contacto con distribuidores locales deben contactarse con consultoras locales para su selección.

No es fácil establecer una empresa en Armenia. Es un proceso complejo, de muchos pasos, y los empresarios que buscan establecerse deben recurrir a una consultora local.

Hay disponibilidad de espacio para oficinas. Hay un boom en el mercado inmobiliario que ha incrementado los precios. El costo del metro cuadrado para espacios comerciales en el centro de Ereván oscila entre los USD 700 y 1.200 y en los suburbios entre USD 450 y 700.

- Franquicias.

El creciente número de franquicias de empresas europeas en Armenia y la existencia de negocios y restaurantes copia de extranjeros -junto con un pago general por reconocimiento de nombre permiten señalar que la franquicia es un elemento interesante. No obstante los bajos ingresos de la población, muchos empresarios tienen capital disponible para proveer fondos para el inicio de una franquicia.

- Joint ventures.

Los emprendimientos conjuntos son la forma más popular de negocios y acuerdos de inversión entre las empresas armenias y las extranjeras.

8.5 - Compras gubernamentales.

Desde su adhesión a la OMC, Armenia adoptó una nueva Ley de Contratación Pública y aplicó sus reglamentos. El gobierno estimó que, en 2008, la contratación pública representó el 10,6% del PBI y que, en términos nominales, había crecido a una tasa media anual del 22% desde 2003. Muchas de las grandes adquisiciones del gobierno se relacionan con proyectos financiados por donantes financieros internacionales.

Armenia no es parte en el Acuerdo plurilateral sobre Contratación Pública de la OMC. Al adherirse a la OMC, Armenia indicó que sería observador en el Acuerdo sobre Contratación Pública y que comenzaría las negociaciones para adherirse al Acuerdo. Se llevaron a cabo algunas actividades preparatorias y se comunicó que su legislación y sus prácticas eran compatibles con las disposiciones del Acuerdo en casi todos los aspectos, aunque en algunas esferas se necesitaba una labor adicional, sobre todo en lo tocante a los procedimientos de impugnación y de examen interno de las licitaciones y otros requisitos institucionales. En octubre de 2009 Armenia presentó a la OMC su oferta inicial y dio inicio a las negociaciones con otros miembros para adherirse al Acuerdo.

Ninguno de los acuerdos comerciales preferenciales de Armenia contiene disposiciones específicas sobre contratación pública.

Las principales leyes de Armenia por las que se rige la contratación pública son la nueva Ley de Contratación Pública que entró en vigor en enero de 2005; el Decreto Gubernamental nro. 853-N del 5 de junio de 2008 y la Instrucción nro. 426 del 25 de abril de 2005, emitida por el Ministerio de Hacienda. La Ley establece que los acuerdos internacionales firmados por Armenia tienen prelación sobre las disposiciones nacionales. La Ley de Contratación Pública abarca todo tipo de productos, obras y servicios (incluidos los contratos de alquiler y arrendamiento) contratados por organismos del Estado y gobiernos locales, organismos estatales o comunitarios, organizaciones sin fines de lucro, el Banco Central y empresas con una participación estatal o comunitaria superior al 50%. Las autoridades indicaron, sin embargo, que el gobierno adoptó una "Estrategia para la reforma del régimen de contratación pública" en abril de 2009 con el objeto de modificar la legislación a fin de incluir disposiciones sobre la contratación en el marco de los acuerdos de asociación entre entidades del sector público y el sector privado y a cargo de empresas privadas de servicios públicos que operan en el marco de derechos exclusivos otorgados por el Estado.

La política de contratación pública del Gobierno tiene como finalidad ampliar el círculo de participantes y fomentar un proceso de contratación competitiva, eficiente, transparente y no discriminatorio. Armenia ha optado por una legislación que favorece el uso del precio más bajo como único criterio de adjudicación, en especial para poner fin a la corrupción.

La ley no contiene ninguna disposición que favorezca a los proveedores nacionales o el contenido nacional y garantiza explícitamente la igualdad de derechos para los proveedores extranjeros. Sin embargo, la elección del método de contratación puede ir en detrimento de los proveedores extranjeros en algunos casos.

Desde el punto de vista institucional, la contratación pública es responsabilidad del Ministerio de Hacienda, del Organismo Estatal de Contratación Pública, organismo semiautónomo dependiente del Ministerio de Hacienda y de las entidades contratantes (incluidos los órganos de la administración local). El Ministerio de Hacienda se encarga de la política de contratación y de la reglamentación en esta materia y los cometidos del Organismo de Contratación Pública son la ejecución efectiva de la contratación en colaboración con las entidades contratantes y la firma de todos los contratos celebrados como resultado de una licitación abierta. La labor de las entidades contratantes (es decir las unidades de gasto presupuestario) consiste en preparar las especificaciones técnicas, el calendario de ejecución y las condiciones de pago, establecer comités de licitación y supervisar la ejecución del contrato y los pagos contractuales.

La legislación de Armenia autoriza los siguientes métodos de contratación: licitación abierta, licitación cerrada, licitación restringida, solicitud de cotización, negociación competitiva y contratación con un sólo proveedor. Las licitaciones abiertas, pueden ser periódicas o para fines específicos. Se organizan licitaciones periódicas para la adquisición de artículos de uso frecuente o regular que figuran en una lista confeccionada por el Ministerio de Hacienda. Los demás artículos se adquieren mediante licitación para fines específicos. El método de contratación que preconiza la Ley es el de licitación abierta, aunque también contiene excepciones. Por ejemplo, se puede recurrir a las licitaciones cerradas si se trata de contrataciones relacionadas con secretos de Estado (por ejemplo, adquisiciones de materia militar); se puede optar por la licitación restringida en razón de las especificaciones técnicas del artículo objeto de la licitación, y se puede utilizar la contratación con un sólo proveedor en casos de necesidad urgente, para pedidos complementarios o cuando existen restricciones debidas a derechos de autor o licencias.

Según estimaciones oficiales la utilización de la licitación abierta aumento hasta el 78% del valor local de los contratos adjudicados en 2008. No obstante, según Transparency International, la contratación con un sólo proveedor se ha utilizado de forma abusiva en los ámbitos de la educación, la salud y la cultura.

FUENTE: OMC. EXAMEN DE LAS POLÍTICAS COMERCIALES ARMENIA. INFORME DE LA SECRETARÍA GENERAL.

8.6 - Derechos de propiedad, patentes y marcas.

La Ley sobre propiedad intelectual y derechos relacionados provee protección legal sobre trabajos literarios, musicales, software y otros derechos de la propiedad intelectual. La ley sobre patentes regula la creación, protección legal y aplicación de las invenciones, diseños industriales y modelos utilitarios. La Ley sobre marcas comerciales, marcas de servicios y designación de origen establece el procedimiento para registrar y proteger marcas de servicios, indicaciones geográficas y marcas comerciales. La Ley sobre nombres de comercio regula el registro, la protección legal y el uso de nombres comerciales de entidades legales.

9. - VIAJES DE NEGOCIOS

9.1. -Transporte y hotelería.

- Transporte.

La política de transporte de Armenia tiene como objetivo la creación de una red integrada de transportes Euro-asiáticos, la elaboración de mecanismos para la unificación de la legislación y otras reglamentaciones. Actualmente Armenia esta dando los pasos necesarios para unirse a los acuerdos y convenciones en el área de transporte firmadas en el marco de Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas.

La República de Armenia que tiene una relativamente desarrollada red de carreteras y ferrocarriles presta mucha atención a la modernización de la infraestructura del transporte y a la atracción de inversores a ese sector, especialmente para la reconstrucción de facilidades artificiales, puentes y túneles.

El sistema de transporte público de Armenia incluye un sistema de minibuses y de metro de sólo una línea modesta en Yerevan. Los taxis están ampliamente disponibles a través de numerosas agencias de taxi o en las calles. No todos los taxis tienen medidores de kilómetros. Los extranjeros deben llegar a pagar AMD 1.000 - 1.500 (casi USD 3- 5 al cambio actual) por una tarifa de taxi en Yerevan, y AMD 4.500 (unos USD 12,50) desde y hacia el aeropuerto. Un chofer con un auto cuesta cerca de USD 75 por día.

- Transporte terrestre.

El principal desarrollo de la red de rutas de Armenia tuvo lugar entre los años 1950 y 1980, lo que resulto en una red relativamente sólida. La longitud total de rutas es de aproximadamente 7.700 kilómetros.

- Transporte ferroviario.

El sistema de ferrocarriles de Armenia tiene un total de 842 kms de vías, de los cuales 749 kms corresponden a la línea principal en operaciones.

El entorno operativo se deterioró desde el colapso de la Unión Soviética. De acuerdo con el Banco Mundial, los ferrocarriles de Armenia se encuentran necesitados de inversiones, incluida la sustitución de material rodante, la rehabilitación de la línea principal entre Ereván y la frontera con Georgia, la renovación de la electrificación, y la reconstrucción de puente. El transporte ferroviario es lento y poco confiable, y el tráfico sigue siendo bajo en comparación con los países europeos con una red similar.

Los ferrocarriles de Armenia transportan pasajeros en los trenes suburbanos de pasajeros, y también hacen transporte de cargas. El ferrocarril de Armenia pertenece al ferrocarril del Sur del Cáucaso, que a su vez es una subsidiaria de Ferrocarriles de Rusia.

La longitud del tren operado es de 725 kms. Consiste de 73 estaciones, de las cuales 69 activas y 4 inactivas. Toda la red ferroviaria está electrificada. Hay estaciones en Ereván, Gyumri y Vanadzor. Hay 4 transiciones interstatales- Ayrum - Sadajlo (Georgia), Ajuryan - Dogukapi (Turquía), Erasj - Velidag (Azerbaiyán) e Ijeván - Barhudarli (Azerbaiyán). De éstos, sólo una transición Ayrum- Sadakhlo está en funcionamiento. Ajuryan - Dogukapi está en reparación. Transiciones con Azerbaiyán están cerradas debido al bloqueo bilateral impuesto por la guerra contra la población armenia de Nagorno-Karabaj. La estructura del ferrocarril de Armenia consta de tres locomotoras y dos depósitos:

1. Locomotora de Sanahin
2. Locomotora de Gyumri
3. Locomotora de Ereván
4. Vagón de depósito Gyumri

5. Vagón de depósito Ereván

Los trenes interestatales existentes son a Tbilisi y Batumi. Operan alrededor de 10 trenes de cercanías, que se ejecutan básicamente desde Ereván y Gyumri. Hay varios grandes líneas ferroviarias que operan:

1. Kanaker (Ereván) - Hrazdan - Sotk
2. Hrazdan - Ijevan
3. Ereván - Masis
4. Erasj - Masis - Armavir - Gyumri
5. Armavir - Arshaluys
6. Gyumri - Ajuryan
7. Gyumri - Maralik
8. Gyumri - Vanadzor - Ayrum

El desarrollo activo de la vía férrea se inició en relación con la transición del ferrocarril de Armenia bajo el control de la unidad estructural de los Ferrocarriles de Rusia - Ferroviaria Cáucaso Sur. Además de mejorar la infraestructura y el material rodante se ha previsto la construcción y renovación de las secciones antiguas y nuevas de ferrocarril. Por ejemplo, el presidente de Armenia y el Presidente de Irán firmaron un acuerdo sin precedentes para construir una vía férrea entre Armenia e Irán, de casi 500 kms. También es importante la reapertura del ferrocarril Ajuryan - Dogukapi de Gyumri - Kars, que conecta Armenia y Turquía moderna. Trabajos de renovación de la estación de Ajuryan ya están en marcha. Otro proyecto igualmente importante es la construcción del ferrocarril de 20 kms. de una estación, desde la estación de Vanadzor hasta la Fioletova. Este ferrocarril acortará la distancia entre la capital y las grandes empresas industriales en Armenia y en la frontera entre Armenia y Georgia, a través de la cual se realizan todas las exportaciones de Armenia por ferrocarril.

Hoy en día el transporte ferroviario en Armenia es el modo más rápido de transporte, que compite con el dominante transporte nacional de carretera en Armenia, así como con el aéreo.

- Transporte aéreo.

Armenia esta vinculada a través del transporte aéreo por un reducido número de compañías aéreas extranjeras y por la empresa nacional de aviación "ARMAVIA". De las empresas de países de Europa Occidental tiene un fuerte vínculo aéreo con AIR FRANCE que dispone de vuelos 6 veces por semana uniendo Ereván con París. Otras aerolíneas que llegan a Armenia y que pertenecen a países de la Unión Europea son Austrian Airlines, Czech Airlines y British Midland. Diversas aerolíneas rusas vinculan a Armenia con distintos aeropuertos de la Federación de Rusia, tales como Aeroflot, S7 Airlines, Kuban Airlines. Finalmente la aerolínea Syrian Airlines la vincula con Damasco.

Horario de vuelos de Ereván Aeropuerto "Zvartnots", "Aeropuertos Internacionales de Armenia" CJSC (1 a 30 junio de 2011)

| EMPRESA AEREA ARMAVIA | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|------|----------|----------|-----|---------|----------|----------|
| VUELO | LUGAR | FRECUENCIAS SEMANALES | | | | | | | ACFT | STD | STA | ID | VUELO | STD | STA |
| U8 347 | ALEPPO | 1 | | | | | | | 319 | 18:00:00 | 19:40:00 | ALP | U8 348 | 21:10:00 | 22:40:00 |
| U8 151 | AMSTERDAM | | 2 | | | | | 7 | 319 | 06:00:00 | 11:00:00 | AMS | U8 152 | 15:00:00 | 19:25:00 |
| U8 5015 | ANTALYA | 1 | | | | 5 | | | 320 | 11:40:00 | 14:00:00 | AYT | U8 5016 | 14:50:00 | 17:10:00 |
| U8 5015 | ANTALYA | | | 3 | | | | | 320 | 13:30:00 | 15:50:00 | AYT | U8 5016 | 16:50:00 | 19:10:00 |
| U8 937 | ASTRAKHAN | | 2 | | | | | | CR2 | 11:20:00 | 12:55:00 | ASF | U8 938 | 15:10:00 | 16:50:00 |
| U8 105 | ATHENS | 1 | | | | 5 | | | 319 | 06:30:00 | 09:30:00 | ATH | U8 106 | 14:00:00 | 16:25:00 |
| U8 119 | BARCELONA | | | | | | | 7 | 319 | 05:25:00 | 10:40:00 | BCN | U8 120 | 11:40:00 | 16:25:00 |
| U8 305 | BEIRUT | | | | | 5 | | | 319 | 23:30:00 | 01:35:00 | BEY | U8 306 | 03:00:00 | 04:55:00 |
| U8 115 | BERLIN | | 2 | | | | | | 319 | 09:20:00 | 13:30:00 | TXL | U8 116 | 15:15:00 | 19:05:00 |
| U8 815 | DNEPRO PERO VSK | | | | | | | 7 | CR2 | 10:00:00 | 12:05:00 | DNK | U8 816 | 13:05:00 | 15:05:00 |
| U8 875 | DONEISK | | | | | 5 | | | CR2 | 20:30:00 | 22:20:00 | DOK | U8 876 | 23:20:00 | 01:00:00 |
| U8 303 | DUBAI | | 2 | | | 5 | | | 319 | 08:20:00 | 11:15:00 | DXB | U8 304 | 12:55:00 | 16:10:00 |
| U8 5011 | ISTANBUL | | | 3 | | | | | 319 | 23:50:00 | 02:05:00 | IST | U8 5012 | 03:05:00 | 05:05:00 |
| U8 865 | KHARKOV | 1 | | | | | | | CR2 | 21:00:00 | 23:15:00 | HRK | U8 866 | 01:15:00 | 03:20:00 |
| U8 205 | LARNACA | | | | 4 | | | | CR2 | 19:30:00 | 21:35:00 | LCA | U8 206 | 22:35 | 00:25:00 |
| U8 125 | LYONS | | | | | | | 7 | 319 | 06:30:00 | 11:20:00 | LYS | U8 126 | 12:30 | 16:55:00 |
| U8 111 | MARSELLES | | | | | 6 | | | 319 | 05:40:00 | 10:40:00 | MRS | U8 112 | 11:50 | 16:20:00 |
| U8 510 | MOSCOW-DME | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 319 | 09:45:00 | 12:30:00 | DME | U8 509 | 14:00:00 | 16:35:00 |
| U8 512 | MOSCOW-VKO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 319 | 14:30:00 | 17:20:00 | VKO | U8 511 | 18:30:00 | 21:10:00 |
| U8 516 | MOSCOW-VKO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 319 | 18:15:00 | 21:00:00 | VKO | U8 515 | 22:35:00 | 01:15:00 |
| U8 109 | MUNICH | | | | | | | 6 | 319 | 10:50:00 | 14:55:00 | MUC | U8 110 | 16:40:00 | 20:20:00 |
| U8 961 | N.NOVGOROD | | | | | 5 | | | 319 | 22:05:00 | 00:55:00 | GOJ | U8 962 | 03:00:00 | 05:50:00 |
| U8 991 | NOVOSIBIRSK | | | | | 5 | | | 319 | 19:35:00 | 00:05:00 | OVV | U8 992 | 01:50:00 | 06:45:00 |
| U8 825 | ODESSA | | | | | | | 6 | 319 | 18:45:00 | 21:00:00 | ODS | U8 826 | 23:00:00 | 01:00:00 |
| U8 101 | PARIS | 1 | | 3 | | 5 | | | 319 | 08:45:00 | 13:50:00 | CDG | U8 102 | 16:15:00 | 20:40:00 |
| U8 121 | ROME | | 2 | 3 | | 5 | | | 319 | 10:00:00 | 14:10:00 | FCO | U8 122 | 15:40:00 | 19:30:00 |
| U8 971 | SAMARA | | | 3 | | | | | 319 | 19:20:00 | 22:00:00 | KUF | U8 972 | 23:50:00 | 02:25:00 |
| U8 887 | S.PETERSBURG | | | 3 | | | | 6 | 319 | 09:00:00 | 12:45:00 | LED | U8 888 | 14:15:00 | 17:40:00 |
| U8 835 | SIMFEROPOL | | | 3 | | | | | 319 | 20:40:00 | 22:35:00 | SIP | U8 836 | 00:35:00 | 02:15:00 |
| U8 967 | SOCHI | | 2 | | 4 | | | | 319 | 11:50:00 | 13:10:00 | AER | U8 968 | 15:10:00 | 16:25:00 |
| U8 967 | SOCHI | | | | | | | 7 | 319 | 17:55:00 | 19:50:00 | AER | U8 968 | 21:15:00 | 22:30:00 |
| U8 301 | TEHRAN | | 2 | | | 5 | | | 319 | 18:00:00 | 19:30:00 | THR | U8 302 | 21:00:00 | 22:30:00 |
| U8 277 | TEL AVIV | | | | 4 | | | | CR2 | 11:30:00 | 14:15:00 | TLV | U8 278 | 15:15:00 | 18:00:00 |
| U8 277 | TEL AVIV | | | | | | | 7 | CR2 | 20:30:00 | 23:15:00 | TLV | U8 278 | 00:15:00 | 02:50:00 |
| U8 963 | UFA | | | 3 | | | | | 319 | 12:45:00 | 15:40:00 | UFA | U8 964 | 17:10:00 | 20:15:00 |

OTRAS EMPRESAS AEREAS

| FLIGHT | DESTINATION | FRECUENCIAS SEMANALES | | | | | | | ACFT | STD | STA | ID | FLIGHT | STD | STA |
|----------|--------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|
| DV 846 | AKTAU | | | 3 | | | | | 735 | 00:10:00 | 01:40:00 | SCO | DV 845 | 21:30:00 | 23:00:00 |
| RB 438 | ALEPPO | | | 3 | | | | | 737 | 04:10:00 | 05:45:00 | ALP | RB 437 | 01:45:00 | 03:10:00 |
| IZA 916 | ANAPA | | | | | | | 7 | YK2 | 16:00:00 | 17:30:00 | ANA | IZA 916 | 13:20:00 | 14:50:00 |
| KK6503 | ANTALYA | | | 3 | | | | | 321 | 19:45:00 | 22:05:00 | AYT | KK6503 | 16:40:00 | 18:45:00 |
| S7 86 | CHEL YABINSK | | | | | 5 | | | 319 | 04:00:00 | 07:15:00 | CEK | S7 85 | 23:40:00 | 03:10:00 |
| FZ 716 | DUBAI | 2 | | | | 5 | | | 738 | 11:10:00 | 14:15:00 | DXB | FZ 715 | 07:10:00 | 10:25:00 |
| FZ 716 | DUBAI | | | | | | | 7 | 738 | 14:25:00 | 17:30:00 | DXB | FZ 715 | 10:25:00 | 13:40:00 |
| U6 2950 | EKATERINBURG | | | | | 5 | | | 320 | 02:45:00 | 06:20:00 | SVX | U6 2949 | 22:25:00 | 01:45 |
| KK6501 | ISTANBUL | 1 | | | | | | | 321 | 04:30:00 | 06:15:00 | IST | KK6500 | 01:30:00 | 03:30 |
| U9 572 | KAZAN | 1 | | | | | | | 735 | 23:10:00 | 02:10:00 | KZN | U9 571 | 19:00:00 | 22:00:00 |
| VV 462 | KIEV | 1 | 3 | | | | | | 737 | 19:05 | 22:00:00 | KBP | VV 461 | 15:05:00 | 17:50:00 |
| VV 462 | KIEV | | | | | 5 | | | 737 | 18:50 | 21:45:00 | KBP | VV 461 | 15:05:00 | 17:50:00 |
| VV 464 | KIEV | 1 | | | | 5 | | 7 | 737 | 08:00 | 10:55:00 | KBP | VV 463 | 00:50:00 | 03:30:00 |
| GW 380 | KRASNODAR | 1 | | | | | | | 733 | 17:30:00 | 19:00:00 | KRR | GW 379 | 15:10:00 | 16:30:00 |
| GW 380 | KRASNODAR | 2 | | | 4 | | | | 733 | 17:00:00 | 18:30:00 | KRR | GW 379 | 14:30:00 | 15:50:00 |
| GW 380 | KRASNODAR | | | | | 5 | | | YK2 | 15:35:00 | 17:20:00 | KRR | GW 379 | 12:40:00 | 14:00:00 |
| GW 380 | KRASNODAR | | | | | | | 6 | YK2 | 17:50:00 | 19:20:00 | KRR | GW 379 | 14:30:00 | 15:50:00 |
| GW 378 | KRASNODAR | 1 | | | | | | | YK2 | 02:40:00 | 04:15:00 | KRR | GW 377 | 00:05:00 | 01:20:00 |
| BD 966 | LONDON | 1 | | | 4 | | | | 321 | 12:25:00 | 18:00:00 | LHR | BD 965 | 01:30:00 | 06:30:00 |
| BD 966 | LONDON | | | 3 | | | | | 321 | 12:00:00 | 17:35:00 | LHR | BD 965 | 01:30:00 | 06:30:00 |
| BD 966 | LONDON | | | | | | | 6 | 321 | 08:10:00 | 13:45:00 | LHR | BD 965 | 01:30:00 | 06:30:00 |
| MI6338 | MIN.VODY | 2 | | | 5 | | | | ÖU5 | 12:45:00 | 14:15:00 | MRV | MI6337 | 10:00:00 | 11:30:00 |
| B2 1834 | MINSK | 1 | | | 4 | | | | 735 | 04:30:00 | 07:45:00 | MSQ | B2 1833 | 00:45:00 | 03:30:00 |
| S7 906 | MOSCOW -DME | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 320 | 17:05:00 | 19:55:00 | DME | S7 905 | 13:20:00 | 16:05:00 |
| S7 908 | MOSCOW -DME | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 319 | 06:50:00 | 09:50:00 | DME | S7 907 | 02:55:00 | 05:40:00 |
| SU 192 | MOSCOW-SVO-D | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 321 | 07:00:00 | 09:50:00 | SVO | SU 191 | 01:10:00 | 04:00:00 |
| SU 194 | MOSCOW-SVO-D | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 320 | 15:50:00 | 18:45 | SVO | SU 193 | 12:10:00 | 15:00:00 |
| SU 196 | MOSCOW-SVO-D | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 319 | 22:10:00 | 00:50:00 | SVO | SU 195 | 18:20:00 | 21:20:00 |
| S7 3326 | NOVOSIBIRSK | 1 | | | | | | | 320 | 16:20:00 | 20:55:00 | OVV | S7 3325 | 10:35:00 | 15:30:00 |
| R2 9516 | ORENBURG | 2 | | | | | | | TU5 | 01:30:00 | 04:00:00 | REN | R2 9515 | 21:00:00 | 23:55:00 |
| AF 2561 | PARIS | 2 | | 4 | 5 | | | 7 | 320 | 09:50:00 | 15:10:00 | CDG | AF 2560 | 16:20:00 | 20:55:00 |
| IZA 902 | PERM | | | 3 | | | | | YK2 | 08:55:00 | 12:40:00 | PEE | IZA 901 | 03:00:00 | 06:40:00 |
| OK/TD931 | PRAGUE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 320 | 05:15:00 | 09:15:00 | PRG | OK/TD930 | 00:40:00 | 04:15:00 |
| BT 727 | RIGA | | | 3 | | | | 6 | 733 | 07:45:00 | 11:35:00 | RIX | BT 726 | 02:30:00 | 06:00:00 |
| D9 664 | ROSTOV | | | 3 | | | | 7 | 735 | 11:00:00 | 12:45:00 | ROV | D9 663 | 08:00:00 | 09:50:00 |
| D9 664 | ROSTOV | | | | | 5 | | | 735 | 09:55:00 | 11:30:00 | ROV | D9 663 | 07:00:00 | 08:30:00 |
| D9 664 | ROSTOV | | | | | 5 | | | 735 | 21:45:00 | 23:30:00 | ROV | D9 663 | 19:30:00 | 21:00:00 |
| UT 730 | ROSTOV | 1 | | | | | | | 735 | 10:50:00 | 12:40:00 | ROV | UT 729 | 08:00:00 | 09:45:00 |
| UT 730 | ROSTOV | 2 | | | 4 | | | | 735 | 11:45:00 | 13:30:00 | ROV | UT 729 | 08:40:00 | 10:30:00 |
| UT 730 | ROSTOV | | | | | | | 6 | 735 | 10:50:00 | 12:40:00 | ROV | UT 729 | 08:20:00 | 10:00:00 |
| U6 2934 | SAMARA | 1 | | | | | | | 320 | 19:10:00 | 21:55:00 | KUF | U6 2933 | 15:00:00 | 17:50:00 |
| FV 822 | S.PETERSBURG | 1 | | | | 5 | | | 319 | 14:05:00 | 17:55:00 | LED | FV 821 | 09:25:00 | 13:05:00 |
| 6W2922 | SARATOV | | | | | 5 | | | YK2 | 19:00:00 | 21:30:00 | RTW | 6W2921 | 15:20:00 | 17:50:00 |
| EP 6970 | SHIRAZ | 2 | | | | | 6 | | 100 | 09:15:00 | 11:30:00 | SYZ | EP 6969 | 06:00:00 | 08:15:00 |
| D9 672 | SOCHI | 1 | 3 | | 5 | | | | 735 | 12:00:00 | 13:05:00 | AER | D9 671 | 09:40:00 | 11:00:00 |
| 7R 406 | STAVROPOL | 2 | | | | | | | CR2 | 15:25:00 | 16:35:00 | STW | 7R 405 | 13:25:00 | 14:35:00 |
| 7R 406 | STAVROPOL | | | | | | | 7 | CR2 | 17:45:00 | 19:00:00 | STW | 7R 405 | 14:40:00 | 15:45:00 |
| UT 786 | SURGUT | | | | 4 | | | | 735 | 14:20:00 | 19:00:00 | SGC | UT 785 | 08:25:00 | 13:10:00 |
| EP 6746 | TEHRAN | 1 | | | 4 | | 6 | | 727 | 21:00:00 | 22:20:00 | THR | EP 6745 | 18:30:00 | 20:00:00 |
| YL 156 | TYUMEN | | | | | | 6 | | 735 | 19:30:00 | 22:55:00 | TJM | YL 155 | 14:20:00 | 18:00:00 |
| OS/TD642 | VIENNA | 1 | 2 | 3 | | 5 | 6 | 7 | 73G | 05:25:00 | 09:05:00 | VIE | OS/TD641 | 01:20:00 | 04:35:00 |
| 7R 304 | VOLGOGRAD | 1 | | | | 5 | | | CR2 | 16:30:00 | 18:20:00 | VOG | 7R 303 | 13:35:00 | 15:20:00 |
| YQ 742 | VORONEZH | 2 | | | | 5 | | | S20 | 03:10:00 | 05:40:00 | VOZ | YQ 741 | 23:40:00 | 02:10:00 |
| LO 728 | WARSAW | 2 | | | 4 | 5 | | | E75 | 05:45:00 | 09:20:00 | WAW | LO 727 | 01:30:00 | 04:55:00 |
| 6U 8643 | HANT/ALMATY | | | 3 | | | | | 47Y | 12:50:00 | 16:00:00 | HNN/ALA | 6U 8643 | 07:00:00 | 11:20:00 |

- Hotelería.

Existe en Ereván una reducida oferta hotelera en todos los niveles. En el segmento de cinco estrellas pueden nombrarse como alternativas el Marriot Armenia Hotel Yereván, el Golden Tulip Hotel Yereván y el Hotel Golden Palace. Los dos primeros nombrados tienen la ventaja respecto del tercero que están ubicados en el centro de la ciudad, mientras que el tercero se encuentra en las afueras de

Ereván. Los precios por cuarto single categoría standard se ubican por encima de los USD 200 por noche. Existen luego otras alternativas en el segmento de cuatro estrellas que combinan hoteles de cuatro estrellas tales como los hoteles Metropol, Ararat y Aní Plaza Hotel, todos en buenas ubicaciones. También hay opciones para pasajeros que buscan alojamientos en sectores de tres estrellas tanto ubicados en zona céntrica como en las afueras de Ereván.

9.2. - Visas

Los pasaportes comunes argentinos requieren de visado para ingresar a Armenia, y un plazo de caducidad mínimo de 6 meses al momento del ingreso.

Los pasaportes diplomáticos y oficiales no requieren de visado.

Según información del Ministerio de Relaciones Exteriores de Armenia, existen los siguientes tipos de visados para ingresar al país:

- Visa para visitante.
- Visa oficial
- Visa Diplomática
- Visa de Tránsito.

-Visa de visitante: Autoriza a un extranjero a ingresar en Armenia y permanecer en el país por un período de hasta 120 días. Este visado puede emitirse con una sola entrada o con múltiples entradas en el período de un año.

-Visa oficial o diplomática: Se emite por motivos oficiales en los pasaportes oficiales, de servicio, diplomáticos o en los documentos que emiten las Naciones Unidas mediando solicitud oficial.

-Visa de tránsito: se requiere si Armenia es un punto de tránsito hacia otros países. Se puede emitir con una entrada o con múltiples entradas. Un extranjero con una visa de tránsito puede permanecer en Armenia por hasta tres días.

Un extranjero que solicita una visa convencional debe presentar la siguiente documentación:

Solicitud de visado debidamente completado.

- Un documento de viaje válido.
- Una fotografía tamaño pasaporte color.
- Invitación, en caso que sea necesario.
- Otros documentos en caso necesario.
- Abonar el arancel consular correspondiente.

Se pueden obtener visados en los puntos fronterizos de ingreso a Armenia para visitantes en tránsito y visa de visitante por hasta 21 días o hasta 120 días solamente.

El 15 de septiembre de 2011 se firmó un Acuerdo entre el Gobierno de la República Argentina y el Gobierno de la República de Armenia sobre Supresión de Visados en Pasaportes Comunes (aún no se encuentra en vigor).

9.3. - Clima. Atención médica. Idioma. Comunicaciones.

- Clima.

Las condiciones climáticas en Ereván son muy rigurosas, dado que es un país montañoso, de clima continental en razón de su ubicación mediterránea. Esto determina inviernos largos y muy fríos (con mínimas que han llegado a registrarse de -25 grados), con abundantes precipitaciones de nieve y veranos tórridos con temperaturas que alcanzan los 40°C.

- Atención médica.

El servicio de salud es muy deficiente y con un gran nivel de corrupción. Existe una única clínica (NAIRI) donde los estándares de calidad y atención pueden ser comparables a los europeos. En

relativas mejores condiciones se hallan los servicios dentales, de oftalmología y de laboratorio. Según estudios proporcionados por FIDEC Armenian Foundation, la situación general de la salud pública está por debajo de los niveles de Europa del Este y Central. Durante el invierno de 2009, se desató una epidemia de gripe AH1N1, registrándose graves problemas para atender a los enfermos y decesos asociados al tratamiento tardío, dadas las condiciones sanitarias deficientes y la escasez de medicamentos y de información por parte del Estado acerca de cómo prevenir el contagio.

La crisis habitacional que existe en la capital, Ereván, propició aún más la propagación del virus, ya que son muy frecuentes las situaciones de hacinamiento en pequeñas viviendas.

Asimismo, la tasa de mortalidad en el parto se halla por encima de los países de Europa del Este y Central, así como las cifras de mortalidad infantil.

La salud comunitaria.

La salud comunitaria tiene como principal problema la higiene deficiente que existe en la capital dado que el sistema de recolección de residuos es muy precario.

El agua potable no es tratada de acuerdo a estándares occidentales y requiere ser hervida entre 3 y 5 minutos. Aún así se recomienda no beber agua corriente y, en caso de utilizarla para el lavado de alimentos, potabilizarla con algunas gotas de lavandina. Por eso, no se recomienda la ingesta de verduras frescas en restaurantes ya que el agua con la que se las lava puede contener el virus de la hepatitis y otras enfermedades contagiosas.

Existe peligro de contraer brucelosis, enfermedad viral causada por la ingesta de leche no pasteurizada de cabra o vaca o de productos derivados de ellos, tales como quesos.

La inmunización requerida para Ereván sugiere las siguientes vacunas: fiebre tifoidea, difteria, tétanos, hepatitis A y B.

- Idioma.

El idioma nacional es el armenio. La gente mayor normalmente domina el ruso y ocasionalmente algún idioma europeo como ser francés o inglés. La gente joven y los empresarios jóvenes, formados luego de la disolución de la Unión Soviética se han inclinado mayoritariamente por el inglés. Este también se ha transformado en el idioma de trabajo en las entrevistas de índole comercial.

- Comunicaciones.

Sector de las Comunicaciones.

Actualmente se proveen servicios de telefonía fija y móvil en todo el territorio de Armenia. Desde el 1ro. Desde enero de 2005 la capacidad de telefonía fija integrada es de 720.000 números, de los cuales hay suscriptos 522.800, de los cuales 450.700 corresponden a zonas urbanas y 72.100 a zonas rurales. El servicio de telefonía fija está prestado por la empresa Armentel.

Los servicios de telefonía móvil GSM se brindan en Armenia desde el año 1997. Hasta el año 2005 la empresa ARMENTEL tuvo el monopolio de este servicio. En julio de ese año ingreso al mercado K-Telecom lo que incremento el nivel de accesibilidad a los servicios de telefonía móvil, mejoró la calidad así como también multiplico el numero de suscriptores.

ArmenTel es el único proveedor de servicios de telecomunicaciones de línea terrestre en Armenia

Para obtener información sobre servicios de larga distancia opciones contacte: Armentel, Intercambio de Distancia Larga Telefónica, Avenida Azatutian, Ereván, 375044, Armenia: Tel: (374-10) 28-81-51, 15-10-02, Fax: (374 - 10) 15-13-33.

Armenia cuenta con tres operadores de telefonía móvil. Además de Armentel, VivaCell y Telecom Orange también emite servicios móviles y de Internet.

VivaCell (K-Telecom CJSC), Argisht'i 4/1, Ereván, Armenia: Tel: (374 -10) 568 777, Fax:(374-10) 569 222, E-mail: info@vivacell.am , sitio web: www.vivacell.am

ORANGE Armenia, Tel: Calle Vazgen Sargsyan 26/1, Piso 7 ("Erebuni-Plaza", Centro de Negocios), Ereván, (374-10) 51-35-51; E-mail: contact-centre@orangearmenia.am.

Para suscribirse a los servicios de télex, contacte al Ministerio de Transportes y. Comunicación, Edificio de la Unión, Plaza de la República, Ereván 375010, Tel: (374-10) 52-66 - 32, Fax: (374-10) 15-14-46.

Varios proveedores ofrecen servicios de Internet y correo electrónico:

ARMINCO LLC, Calle Isahakyan 28, Ereván, 375009, Armenia, Tel: (374 a 10) 52-63-26, 28-14-25, Fax: (374-10) 28-50-82; E-mail: postmaster@arminco.com

INFOCOM, Calle Saryan 22, Piso 4, Ereván, 375002, Armenia, Tel. y Fax: (374-10) 52-88-56, 15-19-26; E-mail: postmaster@mtd.armenia.su

XTERNET, Calle Sayat-Nova 19, Ereván 375001, Armenia, Tel: (374-10) 54-80-41, Fax: (374-10) 54-80-45; E-mail: support@xter.net

NETSYS, Calle Abovyan 38, Ereván, Tel: (374-10) 54-00-91, Fax: (374-10) 54-00-21, E-mail: webmaster@netsys.am

CORNET, Calle Hanrapetutyun 10, Ereván, 375010, Armenia, Tel. (374 -10) 59-41-59, (374-10) 54-45-20, Fax: (374-10) 59-41-54, E-mail: admin@cornet.am info@cornet.am.
Los precios de la noche de USD15 al día completo USD45.

WEB ISP, Calle Br. Alikhanian 2, Edificio 22, Tel: (374-10) 34-42-00, 34-27-11, Fax: 34-.42-00, E-mail: info@web.am.

Sitio web no funciona en Netscape 4.78 (!). "Minutos Claros" (09.00-21.00) 4.5 dram por minuto," Minutos Oscuros "(21.00-09.00) 2.5 dram por minuto.

ICON Comunicaciones, 26 / 4 Calle Saryan 26/4 , Ereván, Tel: (374-10) 59-09-00, (374-10) 59-09-09; E-mail: info@icon.am.

UCOM Telecomunicaciones, Calle Tpagrichneri 9, Ereván, Tel: (374-10) 52-52-58; E-mail: info@ucom.am.

9.4. - Consideraciones en materia de seguridad.

Está en vigor desde 1994 un alto del fuego alrededor de la autoproclamada República de Nagorno Karabaj, un enclave étnico armenio ubicado en la zona oeste de Azerbaiyán. Las fronteras de Armenia con Turquía, Azerbaiyán y la República Autónoma de Nakhicheván (forma parte de Azerbaiyán) permanecen cerradas y siguen siendo patrulladas por tropas armadas que detienen a todo aquel que se aventure a intentar cruzarlas. Aún existen minas terrestres en numerosas áreas en y cerca de las zonas de conflicto y no es infrecuente el intercambio de disparos en la región. La cuestión de Nagorno Karabagh es un factor de inestabilidad en la región, pues existe un reclamo de soberanía de Azerbaiyán que ha dado por tierra con la iniciativa reciente de firmar protocolos entre Turquía y Armenia para reabrir la frontera y retomar las relaciones diplomáticas. Este punto fue el que motivó que el parlamento turco trabara el Protocolo y que finalmente el Presidente de Armenia se echara atrás.

En lo que hace a la seguridad urbana (por lo menos en las ciudades más importantes), existe una razonable seguridad y una importante presencia policial en las calles.

9.5. - Costumbres locales.

En general se puede decir que las formalidades en las reuniones empresariales dependen de la época del año en que tengan lugar. En otoño/invierno son formales, en cambio en verano pueden ser mas informales. En general se requiere siempre corbata. Existe una tendencia general para que este tipo de reuniones tenga un carácter más informal. Los ramos de flores deben ser en número impar. En las reuniones de negocios se sirven bebidas no alcohólicas.

9.6. - Horarios laborales y calendario de vacaciones.

Armenia se encuentra en una sola zona horaria, GMT +4 en invierno y GMT+5 en verano.

Los días feriados nacionales son los siguientes:

31 de diciembre a 6 de enero- Año Nuevo y Navidad

28 de enero- Día Nacional del Ejército Armenio

8 de marzo- Día Internacional de la Mujer

24 de abril- Día de Memoria del Genocidio Armenio

1° de mayo- Día de Trabajo

9 de mayo- Día de la Victoria

28 de mayo- Día de la Primera República

5 de julio- Día de la Constitución

21 de septiembre- Día de la Independencia

El horario de trabajo en la administración pública es de 09.30 a 18.00 hrs con una hora de descanso entre las 13.00 y 14.00 hrs y en el sector comercial es de 10.00 a 20.00 hrs. El período estival en Armenia transcurre entre los meses de junio, julio y agosto. El mes más importante para tomar vacaciones tanto para el sector público como para el sector privado es el mes de agosto. La actividad en general y las clases escolares recomienzan a partir del 1ro de septiembre.

9.7. - Contactos útiles.

Embajada de la República de Armenia en Argentina

Pacheco de Melo 1922

C1126AAD Buenos Aires

Argentina

Tel.: 4816-8710

Fax.: 4812-2803

E-mail: armenia@fibertel.com.ar

Embajador: Vladimir Karmirshalyan

Embajada de la República Argentina en Armenia

Aygestán 12, Casa 6

0001 Ereván

Tel. 374 10 576451/374 10 576452

Fax: 374 10 577151

E-mail: earme@mrecic.gov.ar

Encargado de Negocios a.i.: Sec. Ricardo A. Vignolo

