

REPÚBLICA DE KENYA

Guía de Negocios
2010

Embajada Argentina en Kenya



INDICE

MAPAS

1.- DATOS BASICOS

1.1.- ASPECTOS GENERALES

1.1.1.- GEOGRAFÍA:

1.1.2.- POBLACIÓN Y CENTROS URBANOS

1.1.3.- ORGANIZACIÓN POLÍTICA Y ADMINISTRATIVA

2.- ECONOMIA, MONEDA Y FINANZAS

2.1.- COYUNTURA ECONÓMICA

2.2.- PRINCIPALES SECTORES DE ACTIVIDAD

2.3.- MONEDA Y FINANZAS

2.4.- BALANCE DE PAGOS Y RESERVAS INTERNACIONALES

2.5.- SISTEMA BANCARIO

3.- COMERCIO EXTERIOR

3.1.- EVOLUCIÓN RECIENTE Y CONSIDERACIONES GENERALES

3.2.- DIRECCIÓN Y COMPOSICIÓN DEL COMERCIO

4.- RELACIONES COMERCIALES CON ARGENTINA

4.1.- INTERCAMBIO COMERCIAL BILATERAL

5.- ACCESO AL MERCADO

5.1.- SISTEMA ARANCELARIO

6.- ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACION

6.1.- MUESTRAS Y MATERIALES DE PUBLICIDAD

6.2.- CANALES DE DISTRIBUCIÓN

6.3.- COMPRAS GUBERNAMENTALES

7.- VIAJES DE NEGOCIOS

7.1.- TRANSPORTE Y HOTELERÍA

7.2.- VISAS

7.3.- CLIMA, ATENCIÓN MÉDICA, IDIOMA, COMUNICACIONES

7.4.- CONSIDERACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD

7.5.- COSTUMBRES LOCALES

7.6.- HORARIOS LABORALES

7.7.- CONTACTOS ÚTILES

Ubicación de Kenya en Africa



Mapa de Kenya



1.- DATOS BASICOS

1.1 ASPECTOS GENERALES

1.1.1 GEOGRAFIA

Kenya se encuentra situada sobre el Ecuador y tiene unos 583000 km², contando 13600 del lago Victoria. Su geografía se encuentra dominada por el Rift Valley, una serie de valles a lo largo de la falla de 5000 km de largo del mismo nombre, desde Etiopia hacia el sur, con varios volcanes extintos como el Kenya Elgon y Kilimanjaro. Al Este de la falla se encuentran las Planicies Altas Centrales, donde se encuentra Nairobi, a unos 1800 mts de altura. Los ríos principales son El Tai Galana y el Tana; existen numerosos pequeños lagos de origen volcánico.

Climáticamente hablando, existen cuatro zonas: el Oeste de Kenya, bastante húmedo y caluroso (200 mm de precipitaciones, 14/18° a 30/36°); las Planicies Altas Centrales (20 a 200 mm, 10/14° a 22/28°); las montañas de Aberdare, con 3000 mm anuales; el nordeste, seco y caluroso (250 mm promedio anual; 20/40°).

1.1.2 POBLACION Y CENTROS URBANOS

Según último censo, la población en 2010 era de 38.6 millones de habitantes, en su mayor parte africanos, con una minoría de Asiaticos (80000), Arabes (30000) y Europeos (30000). La expectativa de vida es de 50 años, con una importante problemática de HIV. La ciudad más importante es la capital, Nairobi, de 3,1 millones de habitantes, seguida por Mombasa, con 523.000 y Kisumu 396.000(junto al lago Victoria) y Nakuru 326.000 (en el Rift Valley).

1.1.3 ORGANIZACIÓN POLITICA Y ADMINISTRATIVA

Kenya es una república parlamentaria. Cuenta con un presidente, un primer ministro y un parlamento unicameral. Los ministros deben ser parlamentarios (existe un asombroso número de 40 ministerios) Las distintas regiones ("constituencies") eligen sus parlamentarios. Además, debe tenerse en cuenta el papel poco definido de los jefes de tribu y los consejos vecinales para cualquier tipo de inversión en el interior. En agosto de 2010, una nueva Constitución fue promulgada. La nueva Carta Magna introdujo una serie de cambios en el sistema de gobierno transformando el régimen parlamentario en uno de tipo presidencialista con división de poderes. La implementación de la nueva constitución será gradual. Se espera una aplicación plena de la nueva ley a partir de las elecciones presidenciales de 2012.

2. ECONOMIA, MONEDA Y FINANZAS

2.1. COYUNTURA ECONOMICA

El PBI estimado de 2009 fue de 30.140 millones de dólares, dividido en agricultura (19,7%), industria (17,2%) y servicios (62,1%). La población está empleada en agricultura en un 75% y en industria y servicios en un 25% El crecimiento en 2009 fue del 2,6% y la tasa de desempleo del 40%

con una 50% de la población bajo la línea de pobreza, y 25% de inflación anual.

En materia fiscal, la deuda pública representa el 46,3% del PBI y el déficit fiscal fue de 1.693 millones de dólares

2.2 PRINCIPALES SECTORES DE ACTIVIDAD

El principal sector es el turismo. Hay dos áreas principales donde se desarrolla: la Costa y los Parques Naturales. En agricultura son importantes la producción de té café y flores. La industria alimenticia tiene un desarrollo importante.

2.4 MONEDA Y FINANZAS

La moneda es el "Kenyan Shilling" (Kshs) –chelín keniano-, que cotiza a 80 por dólar.

2.5 BALANZA DE PAGOS Y RESERVAS INTERNACIONALES

Las reservas internacionales son de 3.850 millones de dólares.

2.6 SISTEMA BANCARIO

Operan varios bancos internacionales o panafricanos, entre ellos el Commercial Bank of Africa, el Barclays y el Standard Bank.

3. COMERCIO EXTERIOR

3.1 EVOLUCION RECIENTE

Es un país netamente importador.

CIFRAS DEL COMERCIO EXTERIOR CON TODO EL MUNDO POR AÑO

(En USD)

Año	Importaciones de Kenya
2003	\$3,000,000,000
2004	\$3,705,000,000
2005	\$4,190,000,000
2006	\$5,126,000,000
2007	\$6,602,000,000
2008	\$8,540,000,000
2009	\$9,715,000,000

Año	Exportaciones de Kenya
2003	\$2,100,000,000
2004	\$2,514,000,000
2005	\$2,589,000,000
2006	\$3,173,000,000
2007	\$3,614,000,000
2008	\$4,127,000,000
2009	\$4,459,000,000

3.2 DIRECCION Y COMPOSICIÓN DEL COMERCIO

Exportaciones

Reino Unido 11,31%, Países Bajos 9,81%, Uganda 9,07%, Tanzania 8,83%, Estados Unidos 5,93%

Principales productos: té, productos de horticultura, café, derivados de petróleo, pescado, cemento

Importaciones

India 11,67%, China 10,58%, UAE 9,32% Sudáfrica 8,36%, Arabia Saudita 6,53%, Estados Unidos 6,25%, Japón 5,1% (2009)

Principales productos: maquinaria y equipamiento de transporte, derivados de petróleo, vehículos a motor, hierro y acero, resinas y plásticos

4 RELACIONES COMERCIALES CON ARGENTINA

4.1 Intercambio Comercial Bilateral

EXPORTACIONES ARGENTINAS A KENYA.

PRINCIPALES 10 PRODUCTOS POR AÑO Y MONTOS TOTALES

Período	Producto	FOB us\$
Año 2009		
10019090	Trigo y morcajo,excluidos trigo	11.818.720
15121110	Aceite de girasol en bruto	4.432.750
10030091	Cebada cervezera	1.924.925
15152100	Aceite de maíz en bruto	1.021.384
48025599	Papel y cartón s/fibras o c/fibras	627.434
09024000	Te negro presentado en forma ncop.	365.649
10059010	Maíz en grano 331.463	
17023011	Glucosa químicamente pura s/o c/contenido	262.960
39172200	Tubos rígidos de polímeros de propileno	158.824
84223029	Máquina p/etiquetar botellas u otros	133.250
TOTAL		22.557.000

Período	Producto	FOB us\$
Año 2008		
09024000	Te negro presentado en forma	394.738
10019090	Trigo y morcajo,excluidos tri	80.545.904
10059010	Maíz en grano	218.075
15071000	Aceite de soja en bruto,inclu	7.845.700
15121110	Aceite de girasol en bruto	2.270.000
28491000	Carburo de calcio	178.824
29302021	Ziram,dimetilditiocarbamato d	70.967
38089421	Desinfectantes a base de 2-(t	247.828
39204390	Placas,hojas y tiras de polím	151.964
87042190	Vehículos p/transporte de mer	199.559
TOTAL		92.881.444

Período	Producto	FOB us\$
Año 2007		
09024000	Te negro presentado en forma	932.645
10019090	Trigo y morcajo,excluidos tri	40.685.746
10059010	Maíz en grano	329.045
15071000	Aceite de soja en bruto,inclu	4.792.500
15121110	Aceite de girasol en bruto	1.312.000
15152100	Aceite de maíz en bruto	1.327.500
29302021	Ziram,dimetilditiocarbamato d	70.311
38089421	Desinfectantes a base de 2-(t	281.248
40111000	Neumáticos de caucho,nuevos,u	67.952
40112090	Neumáticos de caucho,nuevos,u	75.064
TOTAL		50.491.781

IMPORTACIONES ARGENTINAS TOTALES DESDE KENYA, POR AÑO Y MONTOS TOTALES

Período	Producto	FOB us\$
AÑO 2009		
13021960	'Jugo y extracto de silimarina Kenya	126.815
13019090	'Los demás	105.171
09024000	'Te negro presentado en forma ncop.	63.344
13021991	'Jugos y extractos vegetales de piretro	35.277
09011110	'Café s/tostar ni descafeinar,en grano	5.505
33012990	'Aceites esenciales ncop.	224
33012921	De lavanda (Espl	188
09023000	'Té negro en envases inmediatos <= a 3 kg.	110
TOTAL		636.332

Período	Producto	FOB us\$
Año 2008		
09024000	Te negro presentado en forma	37.802
10051000	Maíz p/siembra	5
13019090	Los demás	231.883
13021960	Jugo y extracto de silimarina	32.760
13021991	Jugos y extractos vegetales d	153.621
24012090	Tabaco desvenado o desnervado	4
33012990	Aceites esenciales ncop.	7
44201000	Estatuillas y otros objetos d	2.254
68029990	Otras piedras ncop.excluidas	8.572
84828000	Rodamientos ncop.incluidos lo	121
TOTAL		467.029

Período	Producto	FOB us\$
Año 2007		
04090000	Miel natural	1
09011110	Café s/tostar ni descafeinar,	5.928
09024000	Te negro presentado en forma	1
13019090	Los demás	192.808
13021991	Jugos y extractos vegetales d	164.000
44201000	Estatuillas y otros objetos d	5.923

61103000 Suéteres, pullovers, chalecos y	408
68029990 Otras piedras ncop.excluidas	15.649
84833020 Cojinetes	50
TOTAL	384.768

5.- ACCESO AL MERCADO

5.1 SISTEMA ARANCELARIO

ARANCEL PROMEDIO DE IMPORTACION: 30% (oscila del 2,5 al 60%). Hay productos liberados, en tanto otros pagan 40% de "import duty".

Los suntuarios y controlados (licores, alcohol, vino, cerveza, cigarrillos, vehículos de más de 1800 cc, agua embotellada, gaseosas) además de 35 a 45% de "duty" (arancel aduanero) pagan "Excise" (p.ej. agua 20%, vinos 50% o cerveza 65%, ya que Kenya es productora de cerveza, ó 135% los cigarrillos, por la misma razón).

Además existe un derecho especial (descrito en tablas como SPEND, o Suspended Duty) que en este momento no está siendo aplicado. Si el Parlamento decidiese reinstalarlo en las condiciones en que existía anteriormente, éste es generalmente del 5%, y se aplica a la totalidad de los Capítulos 52, 61, 62 y 64, parcialmente a los 54, 55, 87 y, en menor medida, a algunos vegetales y a otros capítulos. Este índice ascendía al 15% en el caso del capítulo 48.

Además, a casi todos los productos se les aplica una tasa aduanera del 2,75% de IDF (Import Declaration Form).

Finalmente, existe un VAT (Value Added Tax, IVA) del 16% que se aplica a casi todos los productos, excepto a la mayor parte de los capítulos 01 a 03 inclusive; 06 a 08; 10 a 12; 4101; 4401; 5101 a 04; 9018 a 9022; y algunos contados productos de otros capítulos. El IDF se calcula sobre el valor CIF en forma independiente pero los restantes impuestos son acumulativos. Se aplica en primer lugar la tasa aduanera de importación, calculada con base en el precio CIF. Sobre este total se aplica el Excise (cuando corresponde) y sobre este nuevo total se aplica el VAT. El IDF se calcula sobre el valor CIF en forma independiente. Por ejemplo: el vino en botellas tributa 30% de aduanas, más 50% de Excise o un dólar por litro, más 16% de IVA (asi como 2,25% de IDF) pero al acumularse los tres tributos más importantes el recargo total al final es de un 125% del valor de factura.

EXISTENCIA DE CUOTAS DE IMPORTACION: No

PROHIBICION DE IMPORTACION DE DETERMINADOS PRODUCTOS: No, aunque según el producto, hay grandes exigencias documentales. Permisos especiales para suntuarios y controlados; intervención del Kenya Bureau of Standards (todo producto nuevo debe ser aprobado por el KBS); del Ministerio de Salud para alimentos, del Dairy Board para lácteos, del Ministerio de Agricultura para fertilizantes, etc.

Los productos de consumo masivo deben estar etiquetados en inglés. Etiquetas en castellano no solo disuaden a los compradores, sino que si los

ingredientes de alimentos y de otros productos sensitivos no están expresados en inglés, el Kenya Bureau of Standards posiblemente no apruebe el producto, el que sería confiscado.

Reglamentariamente, en los alimentos debe indicarse en el recipiente (no se admite una sobreetiqueta pegada) la fecha de expiración y las condiciones en que el producto debe ser almacenado por el consumidor. En las carnes, en muchos casos el faenado debe hacerse bajo rito musulmán "Halal" y que esa leyenda aparezca en el envase. No se requiere que el nombre del importador figure de ninguna manera.

BARRERAS ARANCELARIAS Y PARA-ARANCELARIAS que afecten a productos argentinos: Extraoficialmente se evalúa que no existen barreras. De todos modos se requiere una "no objection letter" que el gobierno de Kenya debe emitir en cada caso.

El retraso de 5 años de los Estados asociados en la Comunidad del África Oriental para armonizar sus regímenes fiscales está provocando disparidades en el comercio transfronterizo. Aunque la Unión Aduanera se puso en marcha en 2005, los principales impuestos que afectan a la comunidad empresarial como el impuesto sobre el valor añadido, la retención de impuestos y los impuestos especiales; la definición de las leyes fiscales, los procedimientos de evaluación y las fechas de aplicación de cláusulas no han sido objeto de armonización.

Actualmente, Uganda carga el 18% el valor añadido, Kenia carga el 16 %, mientras que en Tanzania es 20% y Rwanda carga 18%.

Del mismo modo, Uganda impone impuesto especial sobre el cemento, mientras que Kenia y Tanzania no. Uganda no ofrece incentivos fiscales, mientras que Kenia y Tanzania sí lo hacen.

6.- ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACION

6.1 MUESTRAS Y MATERIALES DE PUBLICIDAD

Se sugiere contactar a la Embajada Argentina en Kenya previo envío.

6.2 CANALES DE DISTRIBUCIÓN

LISTADOS DE IMPORTADORES.

A pedido, la Embajada Argentina en Kenya suministra gratuitamente listados de importadores y traders de Kenya. Esta Embajada asimismo tiene jurisdicción sobre Tanzania, Etiopía, Uganda Eritrea, Djibouti, Somalia, Rwanda, Burundi, República Democrática del Congo, Madagascar, Seychelles y Comoros. Más información puede ser solicitada a nuestro e-mail ekeny@bidii.com y fax (254-20) 418-3054

CONTACTOS DIRECTOS.

Es recomendable que los mensajes para importadores y traders de esta región sean expresados en idioma inglés. (Entre los países de la jurisdicción de esta Embajada, puede usarse el francés para las comunicaciones con

Burundi, República Democrática del Congo, Rwanda Madagascar, Comoros, Djibouti y Seychelles, pero también en esos casos es viable el uso del inglés).

Se sugiere también, en la medida de lo posible, agregar precios de los productos ofrecidos; muchos empresarios africanos reciben un sinnúmero de ofertas de todo el mundo, por lo que no tienen tiempo o interés en responder para solicitar esos precios, y sólo se comunican con empresas que de entrada les ofrecen productos y condiciones convenientes. Aunque C&F (Costo y Flete) es preferible, cotizaciones FOB (Free on Board, puerto de partida, generalmente Buenos Aires) son aceptables. Como se ha dicho más arriba, se invita a las empresas argentinas a informar sobre shippers, despachantes o

agentes navieros argentinos que ofrezcan precios convenientes de transporte. Estos datos permitirán ofrecer una cotización C&F conveniente, que será otro factor de atracción para nuestras exportaciones (favor solicitar mayor información a esta Embajada).

6.3 COMPRAS GUBERNAMENTALES

Ver legislación adjunta (Public Procurement Disposal Act N° 3 de 2005) que se puede ubicar en www.kenyalaw.org

FLETES A KENYA

No hay datos de costos de Buenos Aires a Mombasa. Sí de Mombasa a Buenos Aires.

FRECUENCIA DE LINEAS MARITIMAS REGULARES CON ARGENTINA No MOMBASA COSTE FLETE BUENOS AIRES, CLEARED, NOT FUERA CARGADO.

Cotizaciones de 11 May 2009. Contenedor 20 pies

Peso máximo: 15,000 kg

Tomo: 23 cbm

GASTOS DE TERCEROS		
Marítimo (Sea freight)		\$
Mombasa- Buenos Aires		1,850.00
THC, RPT, ISPS, Conocimiento de embargo tasas, Kenya Port Authority charges		\$
		471.00
WAREHOUSING CHARGES		
Manipulación en	\$5 per CBM	
Manipulación de	\$5 per CBM	
Almacenamiento (Storage)	\$0.50 per CBM /day	
Jaulas de madera (Wooden crating)	\$60 per CBM	
Reembalaje en los envases de cartón	\$55 per CBM	
Gastos de fumigación y sellado		\$
		100.00
GASTOS DE DESTINO		
THC, Peaje, en la Puerta , DO, Logístics tasas ,		\$

Recargos Garantía (Warranty surcharges)	510.23
	\$
Port charges	300.00
Gastos de almacenamiento- storage charges (si la carga no despacho dentro de los 5 días)	\$
	200.86
	\$
Agente manipulación Por B/L	75.00
Aduanas de importación - 0.5% over CIF value Min	
Import customs \$250	
Documentación/ manipulación Per B/L	\$
	50.00
	\$
Gastos de transporte ex Mombasa a Nairobi	400.00
Total	\$ 3957.09

Tarifas Incluyen:

Marítimo de MBA a CFR Buenos Aires, la línea de envío incluidos los cargos de THC and B/L tasas

Kenya Ports Authority including Shore handling, muellaje (Wharfage), Verificación Comercio tasa (Trade levy)

Entrega de contenedor vacío /recogida de contenedores de relleno (pick up of stuffed container) o transporte de depósito de Agente a MBA puerto, Transit time 20 a 30 días.
Transit Time 50 days.

En este sentido, se agradecerá que las exportadoras o traders argentinas que cuenten con, o tengan conocimiento de, shippers (fletadores), despachantes o agentes navieros argentinos que coticen precios convenientes de transporte quieran hacerlos conocer a esta Embajada, la que difundirá esos datos entre interesados africanos, ya que los costos de transporte pueden ser un factor coadyuvante en el cierre de negocios (favor solicitar mayor información a esta Embajada).

Además, el transporte por tierra desde Mombasa a Nairobi tiene un costo de 30 mil chelines kenyanos (USD 380) para un contenedor de 20 pies de hasta 15 toneladas de peso bruto, y de 55 mil chelines (USD 700) para un contenedor de 20 pies que supere las 15 toneladas. El transporte de un contenedor de 40 pies Mombasa-Nairobi cuesta 60 mil chelines (USD 760), pero téngase en cuenta que existe un peso límite autorizado para circular en rutas kenyanas, de 25 toneladas, por lo que contenedores de estas dimensiones sólo pueden ser utilizados para productos de peso moderado. Estos precios incluyen trámites portuarios y aduanales.

El clearing de los bienes ingresados por Mombasa puede hacerse en el puerto o bien en el ICD (Inland Container Depot), depósito aduanero ubicado en Nairobi.

DURACION PROMEDIO ESTIMADA DE LA TRAVESIA MARITIMA: Contando la etapa marítima y la terrestre, los productos argentinos pueden estar en Nairobi en 3 a 4 semanas, un plazo considerado muy aceptable por los importadores locales.

FREIGHT FORWARDERS.

Para establecer posibles contactos, se mencionan algunos importantes fletadores o despachantes kenyanos:

AFROFREIGHT FORWARDERS

Fax: (254-2) 553-067 y (254-11) 312-622

afn@africaonline.co.ke

AIR CONNECTION Ltd

Fax (254-2) 823-173

airconnection@africaonline.co.ke

airconnection@form-net.com Fax 254-2-446-224

AMARCO KENYA Ltd

Fax 254-2-536-182 y 540-613

amarco@amarco.co.ke

DOCUMENT HANDLING (K) Ltd

Fax 254-2-339-850

booking@nbo-co.ke.dhl.com

ELITE FREIGHT FORWARDERS Ltd.

Fax 254-11-223-972

elite@elitegroup.com

ELMON AGENCIES Ltd.

Fax 254-11- 226-864 /223-470

elmon@wasahlan.africaonline.com

HOMELAND FREIGHT Ltd.

Fax (254-2) 537-739

homeland@wananchi.com

INTER-TRANS EXPRESS LINES Ltd

Fax 254-11-227-338

cargo@mombasa.swiftmombasa.com

MONIKS AGENCIES Ltd

Fax 254-2-335-525

moniks@nbnet.co.ke

OSAKA FREIGHTERS Ltd

Fax 254-2-220-196

osaka@africaonline.co.ke

POLUCON SERVICES (K) Ltd
Fax 254-11-410-312
polucon@polucon.com

SDV TRANSAMI (K) Ltd
Fax (254-2) 823-195 y 823-128
transbi@transami.co.ke

SIGNON FREIGHT Ltd
Fax: 254-2-823-930
signonnbi@net2000.com

7.- VIAJES DE NEGOCIOS

7.1 TRANSPORTE Y HOTELERÍA

El viaje puede realizarse vía Buenos Aires-Johannesburgo o vía Londres, Zurich, París o Amsterdam. En el primer caso el costo del pasaje categoría turista o económica es de aproximadamente 1.800 dólares; en el segundo puede llegar a 2.500. Nairobi está conectada por vía aérea con toda la región.

Existen en Nairobi unos diez hoteles cuatro o cinco estrellas cuyo costo suele rondar los 200 dólares la noche, dependiendo de la temporada (alta o baja).

Hoteles 5 Estrellas

Tribe

http://www.tribes.co.uk/countries/kenya/accommodation/tribe_village_market_hotel_nairobi

Hilton

http://www1.hilton.com/en_US/hi/hotel/NBOHITW-Hilton-Nairobi-hotel/index.do?WT.srch=1

Intercontinental

<http://www.ichotelsgroup.com/intercontinental/en/gb/locations/nairobi>

Serena

<http://www.serenahotels.com/kenya/nairobi/home.asp>

Fairmont Norfolk

<http://www.fairmont.com/norfolkhotel/guestservices/restaurants>

Sarova Stanley

<http://www.sarovahotels.com/stanley/>

Laico Regency

www.laicoregencyhotel.co.ke

Hoteles 4 Estrellas

Fairview

www.fairviewkenya.com/

Holiday Inn

holiday-inn.com/nairobikenya

Sarova Panafric

<http://www.sarovahotels.com/panafric/index.php>

Jacaranda

<http://www.jacarandahotels.com/main-site/Home/Jacaranda-Hotel-Nairobi/Jacaranda-Hotel-Nairobi>

7.2 VISAS

La visa para Kenya puede obtenerse en la Embajada Británica en Buenos Aires. Por otro lado, se gestiona la visa en el aeropuerto de Nairobi a un costo de 25 dólares.

7.3 CLIMA, ATENCIÓN MÉDICA, IDIOMA, COMUNICACIONES.

Si algo es benigno en esta parte del mundo es el clima. En Nairobi, sobre todo, el clima es seco y relativamente fresco, con una media de 25 grados. Conviene traer protector y gafas de sol. En la costa o en el interior es más caluroso.

- Atención Médica: es muy buena. Se recomienda el Hospital Aga Khan y el Nairobi Hospital. La consulta puede costar unos 50 dólares. La adquisición de medicinas no es problema (se importan desde Sudáfrica y son de buena calidad y precio relativamente accesible) pero es necesario conocer el nombre de las drogas genéricas.

- Idioma: Inglés. La población local habla kiswahili e inglés. En varios de los países concurrentes de esta sede el idioma es el francés.

- Comunicaciones: son difíciles. Si bien la fibra óptica acaba de llegar a Kenya, aun no se instaló y las comunicaciones por Internet y descarga de archivos son lentas. Se debe tener en cuenta la diferencia horaria de +6.

7.4 CONSIDERACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD

Es peligroso salir a caminar de noche. El gran problema es la exposición de un blanco en las calles pero la población local también está sufriendo un aumento considerable de los índices de criminalidad. Ocurren de tanto en tanto ataques a vehículos en los accesos a Nairobi, y algunas intrusiones a domicilios, pero el viajero ocasional no tiene este problema. Las áreas de los hoteles, de los parques nacionales y shoppings son normalmente seguras.

7.5 COSTUMBRES LOCALES

Los locales están acostumbrados al trato con blancos de procedencia europea. La informalidad es un tema a tener en cuenta, tanto en materia de formas, por ejemplo la puntualidad, como en el cumplimiento "laxo" de las obligaciones comprometidas.

7.6 HORARIOS LABORALES

La administración y bancos atiende de 10 a 16, usualmente con dos horas para almorzar (12 a 14).

7.7 CONTACTOS ÚTILES

Los sitios web con datos útiles son:

Export Promotion Council: www.epckeny.org/

Kenya Bureau of Standards: www.kebs.org

Kenya revenue Authority: www.revenue.go.ke/

Central Bank of Kenya: www.centralbank.go.ke/

Ministry of Finance: www.treasury.go.ke/

East African Community: www.eac.int/

Common Market for Eastern and Southern Africa: www.comesa.int/

Investment Promotion Centre: www.ipc.co.ke

Central bureau of statistics: www.cbs.go.ke

Ministry of Foreign Affairs: www.mfa.go.ke

Diario The Standard: www.eastandard.net

Diario Daily Nation: www.nation.co.ke

Se recomienda contactar a la Embajada previa realización del viaje de negocios:

Tel: (254 20) 418-3119

Fax: (254 20) 418-3554

E-mails: ekeny@bidii.com, ekeny@mrecic.gov.ar

Jurisdicción de la Embajada: Kenya, Uganda, Tanzania, Rwanda, Burundi, República Democrática del Congo, Madagascar, Seychelles, Comoros, Etiopía, Eritrea, Djibouti y Somalia