

# AUSTRIA

Guía de negocios actualizada al mes de enero de 2010



**Austria - Republik Österreich**



[Bandera](#)

[Escudo](#)

**Himno nacional:** *Land der Berge, Land am Strome*



<b>Capital</b>	<a href="#">Viena</a>
• <a href="#">Población</a>	1.517.707 (2004)
• <a href="#">Coordenadas</a>	<a href="#">48°12' N 16° 21' E</a>
<b>Mayor ciudad</b>	<a href="#">Viena</a>
<b>Idiomas oficiales</b>	<a href="#">Alemán</a> <sup>1</sup>
<b>Forma de gobierno</b>	<a href="#">República federal democrática</a>
<a href="#">Presidente</a>	<a href="#">Heinz Fischer</a>
<a href="#">Canciller</a>	Werner Faymann
<b>Independencia</b>	De los <a href="#">aliados</a>
• Fecha	<a href="#">27 de julio</a> de <a href="#">1955</a>
<b>Superficie</b>	<a href="#">Puesto 112º</a>
• Total	83.871 <a href="#">km²</a>
• % agua	1,3
<a href="#">Fronteras</a>	2.558 <a href="#">km</a>
<a href="#">Costas</a>	0 km
<b>Población</b>	<a href="#">Puesto 86º</a>
• Total	8.206.524 (2005)
• <a href="#">Densidad</a>	97 hab./km²
<b>PIB (PPA)</b>	<a href="#">Puesto 35º</a>
• Total (2005)	US\$ 267.053 millones
• <a href="#">PIB per cápita</a>	US\$ 39.292
<b>IDH</b> (2006)	0.944 (14º) – alto
<b>Moneda</b>	<a href="#">Euro</a> <sup>2</sup> (€, <a href="#">EUR</a> )
<b>Gentilicio</b>	Austriaco, austriaca
<b>Huso horario</b>	<a href="#">CEST</a> (UTC+1)
• en <a href="#">verano</a>	<a href="#">CEST</a> (UTC+2)
<b>Dominio Internet</b>	.at
<b>Prefijo telefónico</b>	+43
<b>Prefijo radiofónico</b>	OEA-OEZ
<b>Código ISO</b>	040 / AUT / AT

Miembro de: [UE](#), [ONU](#), [OCDE](#), [OSCE](#)

<sup>1</sup> Son cooficiales el [esloveno](#) en [Carintia](#) y el [croata](#) y el [húngaro](#) en [Burgenland](#).

<sup>2</sup> Antes de [2002](#), el [chelin austriaco](#).

# Guía de negocios

## Indice

### 1. DATOS BASICOS

- 1.2 Geografía
- 1.3 Población y centros urbanos
- 1.4 Infraestructura, transporte y comunicación
- 1.5 Organización política y administrativa
  - 1.5.1 Organización territorial
  - 1.5.2 Estados federados de Austria
- 1.6 Organizaciones y acuerdos internacionales

### 2. ECONOMIA, MONEDA Y FINANZAS

- 2.1 Información macroeconómica
- 2.2 Indicadores económicos de los últimos tres años
- 2.3 Presupuesto Federal del 2006
- 2.4 Perspectiva y coyuntura económica
  - 2.4.1 Producto Interno Bruto (PIB) y crecimiento económico
- 2.5 Innovación, investigación y desarrollo: claves del éxito en el futuro
  - 2.5.1 Principales sectores de actividad
  - 2.5.2 Perfiles regionales
- 2.6 Moneda y finanzas
  - 2.6.1 Sistema bancario
- 2.7 Balance de pagos y reservas internacionales

### 3. COMERCIO EXTERIOR

- 3.1 Composición del comercio

#### 3. RELACIONES COMERCIALES ARGENTINA-AUSTRIA

- 3.2.1 Intercambio comercial bilateral
- 3.2.2 Principales productos exportados e importados
- 3.2.3 Estadística comercial Austria-Argentina

### 4. ACCESO AL MERCADO

- 4.1 Sistema arancelario
- 4.2 Regulación de importaciones
- 4.3 Documentos y formalidades
- 4.4 Regímenes especiales

## **5. ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACION**

5.1 Canales de distribución y promoción de ventas

5.1.2 Prácticas comerciales

5.2 Compras gubernamentales

5.3 Estándares de calidad, etiquetado y certificaciones

5.4 Derechos de propiedad, patentes y marcas

## **6. VIAJES DE NEGOCIOS**

6.1 Transporte y hotelería (alojamiento)

6.2 Visas

6.3 Clima, atención médica, idioma y comunicaciones

6.4 Consideraciones en materia de seguridad

6.5 Costumbres locales

6.5.1 Horarios laborales y calendario de vacaciones

6.6 Contactos útiles

## 1. DATOS BASICOS



### 1.2 Geografía

**Austria** (en alemán, **Österreich**) (nombre oficial: *República de Austria, Republik Österreich*) es una república federal parlamentaria, miembro de la Unión Europea desde 1995. Está situada en Europa Central. Austria comparte fronteras terrestres con Alemania, República Checa, Eslovaquia, Hungría, Eslovenia, Italia, Suiza y Liechtenstein. Su superficie es de 83.871 km<sup>2</sup>, está ubicada en la parte meridional de Europa Central. La mayor parte del territorio de Austria - dos tercios del territorio – se encuentra dentro de la sección oriental de los Alpes, que alcanzan alturas de más de 3000 m y en la cuenca del Danubio. Situada en el corazón de Europa constituye un punto de intersección de las vías de comunicación entre las grandes zonas económicas y culturales del continente. La población se concentra en los valles de los ríos, entre los que destaca el del más importante, el Danubio, que entra en Austria por Passau, en la frontera con Alemania, pasando por Linz y Viena, hasta Bratislava, en la frontera con Eslovaquia. En Alemania recibe al Inn, que pasa por Innsbruck, con su afluente el Salzach, que pasa por Salzburgo. El lago de Constanza es el más grande del país y forma la frontera oeste con Alemania y Suiza.

La expansión de la Unión Europea hacia el este ha abierto oportunidades de inversión y le ha aportado a Austria beneficios a largo plazo. Viena se ha convertido en uno de los principales aeropuertos para vuelos de conexión con los países de Europa central y oriental. Los bancos austriacos han establecido redes en esos países. Muchas compañías ubicadas en Austria no solo se interesan en el mercado austriaco sino también en los mercados de Europa central y oriental. Aproximadamente 360 empresas americanas utilizan Viena como base para sus operaciones y muchos exportadores americanos trabajan a través de empresas austriacas para aprovechar sus contactos con Europa del este.

### 1.3 Población y centros urbanos

Austria tiene una población de 8.233.306 habitantes. La densidad de la población equivale a 97 hab. / km<sup>2</sup> (Fuente: Centro de Estadísticas de Austria). Alrededor del 65% de la población es urbana. El país presenta una variada mezcla étnica, legado de los tiempos del Imperio Austrohúngaro, incluyendo un importante número de croatas y magiares.

La tasa de crecimiento de la población ha venido declinando en las décadas recientes. Austria presenta una de las tasas de natalidad más bajas del mundo, la cual en el 2005 fue de 8,81%. Aproximadamente sólo 9 nacimientos por cada 1.000 habitantes al año; unos 74.000 bebés al año. La tasa de natalidad ha llegado a tal punto que se actualmente es inferior a la tasa de mortalidad (9,71%), por lo que el país tiene un crecimiento demográfico negativo.

Aproximadamente el 90% de la población es de habla alemana y el 78% de los austriacos profesan la religión católica apostólica romana.

Las principales ciudades son:

- **Viena** (Viena) 1.550.123 habitantes
- **Graz** (Estiria) 226.244 habitantes
- **Linz** (Alta Austria) 183.504 habitantes
- **Salzburgo** (Salzburgo) 142.662 habitantes
- **Innsbruck** (Tirol) 113.392 habitantes

**1.4 Infraestructura, transporte y comunicación**

Austria tiene una extensa red de autopistas. Dos tercios de todas las mercaderías son transportadas por tierra lo que equivale a un tercio si éstas se miden en toneladas por kilómetro según datos de 2001. Para poder circular por las autopistas en vehículo es obligatorio pagar un peaje. El cual se denomina "Vigente" y se puede comprar en cualquier estación de servicio del país.

El modo de transporte que le sigue son los ferrocarriles. Austria tiene un moderno y eficiente sistema ferroviario, altamente subsidiado. En términos de toneladas por kilómetro, los ferrocarriles de Austria transportan tanto como el sector carretero. El 77% de todo el tránsito de los ferrocarriles es tráfico transfronterizo y de éste casi el 30% es tránsito.

El transporte fluvial representa el 5% del total de cargas. Más del 95% del tráfico por el río Danubio es internacional y de este, más de un tercio es de tránsito. Linz es el principal puerto de Austria, para bienes importados y exportados a través del Danubio.

La principal compañía aérea austriaca es "Austrian Airlines" conocida como la AUA. Austria tiene seis aeropuertos civiles internacionales: Viena, Salzburgo, Graz, Innsbruck, Linz y Klagenfurt. Más del 90% de las cargas aéreas se realizan a través de Viena.

Austria tiene un moderno sistema de telecomunicaciones. Además de la empresa estatal Telecom-Austria, hay numerosos operadores privados. El servicio de correo fue modernizado, con nuevas instalaciones para el procesamiento electrónico de datos.

## 1.5 Organización política y administrativa

### Republik Österreich



Bandera



Escudo

Austria es una república federal y democrática gobernada según una constitución que data de 1920, aunque modificada más tarde. El poder ejecutivo es ejercido por el presidente, que es elegido por sufragio universal cada seis años, y por el Consejo de Ministros que dirige un canciller, designado por el presidente para un periodo no superior a cuatro años.

Las principales instituciones del sistema político son el Parlamento bicameral y el gobierno federal. La cámara baja (Consejo Nacional) aprueba la legislación. Los proyectos luego son dirigidos a la cámara alta (Consejo Federal) para su aprobación antes de ser firmados por el Presidente.

El Presidente Federal es el Jefe de Estado (Dr. Heinz Fischer, desde 08.07.2004) y es elegido por sufragio universal. El Presidente Federal nombra al Canciller Federal, que es el Jefe de Gobierno (Dr. Werner Faymann, desde 02.12.2008), y, a propuesta de éste, a los demás miembros del gabinete. El gobierno federal debe presentarse ante el Consejo Nacional. En dicha oportunidad o en cualquier otra instancia posterior, el Consejo Nacional puede pronunciar una moción de censura contra el gobierno en su totalidad o en contra de algunos de los Ministros que lo integran.

La Constitución austriaca le otorga al gobierno federal las máximas competencias administrativas. El Consejo Nacional, el Presidente federal y los nueve parlamentos provinciales son elegidos directamente por el pueblo. Los miembros del Consejo Federal son elegidos por los parlamentos provinciales. El Presidente Federal, salvando sus competencias en materia de nombramiento o destitución del gobierno así como en lo que atañe a la disolución del Parlamento, solo puede actuar a solicitud del gobierno federal con el refrendo de los miembros del gobierno.

En 1995, Austria ingresó a la Unión Europea (UE). El derecho comunitario tiene una vigencia autónoma y se aplica de manera directa. Tiene prioridad respecto del derecho nacional.

### 1.5.1 Organización territorial





Mapa de Austria







Austria se divide en nueve Estados (*Bundesländer*), cada uno de ellos con su propio gobierno central. La capital, Viena, constituye un estado que abarca únicamente el municipio. La organización político-administrativa del país sufrió grandes modificaciones a lo largo del siglo XX. Primero debido a la desintegración del Imperio Austrohúngaro, más tarde a causa de la *Anschluss* y finalmente tras los eventos que siguieron al final de la Segunda Guerra Mundial.

Austria está compuesta por nueve *länder* o Estados Federados:

- **Burgenland** (Eisenstadt)
- **Carintia** (Klagenfurt)
- **Baja Austria** (St. Pölten)
- Alta Austria (Linz)
- **Salzburgo** (Salzburgo)
- **Estiria** (Graz)
- **Tirol** (Innsbruck)
- **Vorarlberg** (Bregenz)
- **Viena**

### 1.5.2 Estados Federados de Austria

	Escudo	Estado	Capital	Población del Estado	Extensión (km <sup>2</sup> )	Densidad (hab/km <sup>2</sup> )
1. B		Burgenland	Eisenstadt	276.419	3.965	69,7
2. K		Carintia- (al:Kärnten)	Klagenfurt	559.440	9.536	58,7
3. NÖ		Baja Austria- (al:Nieder- österreich)	St. Pölten	1.552.848	19.178	81,0

4. OÖ		Alta Austria- <i>(al: Ober- österreich)</i>	Linz	1.387.086	11.982	115,8
5. S		Salzburgo- <i>(al: Salzburg)</i>	Salzburgo	521.238	7.154	72,9
6. St		Estiria- <i>(al: Steier-mark)</i>	Graz	1.190.574	16.392	72,6
7. T		Tirol	Innsbruck	683.317	12.648	54,0
8. V		Vorarlberg	Bregenz	356.590	2.601	137,1
9. W		Viena- <i>(al: Wien)</i>	Viena	1.590.242	415	3.831,9

### 1.6 Organizaciones y acuerdos internacionales

Austria es miembro de las Naciones Unidas (ONU) y Viena en una de las sedes de dicha organización. Además es sede del Organismo Internacional de Energía Atómica (IAEA) y de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI). Viena a su vez es la sede de la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OCSE) y de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP).

## 2. ECONOMIA, MONEDA Y FINANZAS

### 2.1 Información macroeconómica

#### Cifras y pronósticos según los principales centros de investigación

	OeNB*			WIFO**		Sep.09	
	Diciembre 2009			Sep.09			
	2009	2010	2011	2009	2010	2009	2010
<b>Principales indicadores</b>							
<b>Cambio Anual en %</b>							
PBI Real	-3,5	1,2	1,6	-3,4	1	-3,8	1
Consumo privado real	0,4	0,6	0,9	0,2	0,5	0,3	0,5
Consumo estatal real	0,6	0,7	1	0,8	1,5	1	0,8
Formación real del Capital Bruto	-4,6	1,2	1,9	-6,1	-0,4	-10,8	-0,2
Exportaciones Reales	-12,9	2,8	3,9	-12	2,2	-13,5	3,8
Importaciones reales	-11	2,3	3,2	-10,1	1,6	-12,1	2,9
PBI por trabajador	-2,4	2,1	1,3	-2,3	1,5	-2,4	1,8
Deflador del PBI	0,4	1,2	1,4	1,9	0,9	1,5	1
Costo de la unidad de trabajo	4,9	-0,8	0,5	5,1	-0,3	x	x
Nómina de empleo	-1,2	-0,8	0,3	-1,5	-0,9	-1,5	-0,8
<b>%</b>							
Desempleo	4,7	5,3	5,4	5,3	5,8	5	5,8
Inflación	0,5	1,3	1,6	0,6	1,6	0,7	x
<b>% del PBI nominal</b>							
Cuenta corriente	1,8	2,2	2,4	1,9	1,9	x	x
Superavit / déficit general de Gobierno	-4,2	-5,6	-5,4	-4,5	-5,7	-4,4	-5,4
<b>Condicionantes esperados</b>							
Precio del barril de petróleo en USD	62,2	81,4	85,9	60	75	61	80
Tasa de interés a corto plazo en %	1,2	1,2	2,4	1,3	1,5	1,2	1,2
USD/EUR	1,4	1,49	1,49	1,4	1,5	1,39	1,35

Ultima actualización: 10.12.2009

\*Banco Nacional Austriaco

\*\*Instituto de Investigación Económica

El crecimiento de la economía ha sido, en forma consistente, mayor al promedio observado en los países pertenecientes al área monetaria del euro hasta 2008. Luego de esto, la crisis económica no ha permitido evaluar una evolución posterior digna de ser analizada, debido al contexto global de inestabilidad financiera.

Para el 2007 se pronostica que alcance el 2,5%. Las exportaciones, el consumo privado y la inversión fueron las variables con mayor peso en este desempeño. El desempleo es relativamente bajo (4,7% en noviembre de 2006) y continuará en

descenso, en un contexto de costos laborales “contenidos”. El déficit fiscal del 2006 se redujo alcanzando el 1,2% del Producto Interno Bruto (PIB), mientras que el sector financiero se ha expandido en forma vigorosa observando resultados altamente satisfactorios.

## 2.2 Indicadores económicos de los últimos tres años

	2008	2009	2010
PBI real	2,4%	-3,5%	1,2%
Tasa de inflación	1,9%	0,5%	1,3%
Tasa de desempleo	4,1%	4,7%	5,3%

Fuente: Instituto austriaco de economía

## 2.3 Presupuesto Federal 2009/2010

Gasto Federal 2008	73.999 millones de euros
Presupuesto Federal 2009	77.470 millones de euros
Presupuesto Federal 2010	70.768 millones de euros

Fuente: Ministerio austriaco de Finanzas

Déficit general administrativo:

2008	2009	2010 (estimado)
-9,56%	-13,58%	-13,17%

### Prioridad en materia de gastos presupuesto 2009 (en millones de Euros)

- Salud, empleo y seguridad social: 31.366
- Asuntos económicos, infraestructura y medioambiente: 18.363
- Educación y cultura: 11.463
- Gerencia financiera e intereses: 8.355
- Asuntos gubernamentales, Cortes y Seguridad: 7.974

### Prioridad en materia de gastos 2010 (en millones de Euros)

- Salud, empleo y seguridad social: 33.010
- Educación y cultura: 11.870
- Asuntos económicos, infraestructura y medioambiente: 9.120
- Gerencia financiera e intereses: 8.811
- Asuntos gubernamentales, Cortes y Seguridad: 8.007

Las principales sub- áreas que se ven impulsadas dentro del presupuesto son; la promoción del empleo, mitigación de los efectos de la crisis financiera, la inversión en educación universitaria, la temática del cambio climático global, y las actividades de investigación.

## 2.4 Perspectiva y coyuntura económica

La economía austriaca está definida como una economía de mercado con un carácter social, a favor de los menos favorecidos económicamente. Esta economía con carácter social de mercado, está formada por empresas privadas y públicas. Las actividades básicas se han nacionalizado tras el final de la Segunda Guerra Mundial. Austria es uno de los países más prósperos y desarrollados de Europa. Austria tiene una economía bien desarrollada gracias a la gran vertebración de su mercado, vertebración reflejada en el alto nivel de vida de sus habitantes. Uno de los principales socios comerciales del país es Alemania. El Euro (€) es la moneda oficial de Austria, desde que ingresó a la UE en 1995.

Durante la década de 1980, gran parte la industria fue nacionalizada, aunque la privatización ha reducido el tamaño de la economía hasta llegar a un nivel comparable con otras economías europeas. Los movimientos obreros son particularmente fuertes en Austria y tienen una gran influencia sobre la política de trabajo.

Desde que ingresó como miembro de la Unión Europea en 1995, Austria ha impulsado profundas reformas estructurales, como la liberalización de las telecomunicaciones, la energía y el tabaco, la privatización de bancos, la industria del acero y el petróleo. Le siguieron fusiones de empresas nacionales con extranjeras, en sectores como la alimentación, el comercio, la construcción, la banca, el acero, el petróleo, el tabaco y las telecomunicaciones.

Actualmente, Austria se enfrenta a la manutención de varias de sus entidades bancarias, las cuales se vieron envueltas en enormes deudas contraídas por la especulación financiera con los mercados de crédito y bienes raíces, sobre todo en Europa del Este.

### 2.4.1 Producto Interno Bruto (PIB) y crecimiento económico

Austria es uno de los países más ricos del mundo, como de la UE, donde ocupa el 5º lugar, tras Gran Bretaña, Luxemburgo, Irlanda y Dinamarca.

Históricamente, Austria ha mantenido una fuerte dependencia económica con Alemania - su principal socio - por lo que es muy vulnerable a los cambios de la economía alemana. En 2001, el lento crecimiento de varias economías mundiales, entre las que se encuentra Alemania, afectó a Austria, reduciendo el crecimiento de su PIB al 1.2 % en 2001. Dado que Austria se adhirió a la Unión Europea se han creado fuertes lazos con las demás economías de la UE, reduciendo su dependencia económica de Alemania. Además, los socios de la Unión Europea han favorecido una afluencia de inversionistas extranjeros atraídos por el acceso de Austria al mercado europeo.

Austria tiene una deuda consolidada del sector público del 62,3% del PBI, por encima del 60% requerido por el Pacto de Estabilidad y Crecimiento de la Unión Monetaria Europea.

Desde su ingreso en la Unión Europea en 1995, Austria ha acometido profundas reformas estructurales, como la liberalización de los sectores de las

telecomunicaciones y de la energía o la privatización de bancos industrias. También las numerosas fusiones entre empresas nacionales y extranjeras, sobre todo en el sector de la alimentación, el comercio, la industria de la construcción y el sector bancario, ayudan a entender mejor la economía austriaca. Desde su entrada en la UE Austria también se ha convertido en objetivo y fuente de inversiones extranjeras.

Austria ha conseguido en 50 años pasar de una posición rezagada a convertirse en modelo ejemplar para Europa. Si se compara el PIB por habitante, Austria entraría a formar parte de los países más ricos tanto de la UE, en el que ocupa la 5ª posición detrás de Luxemburgo, Irlanda y Dinamarca, como del mundo, donde ostenta la décima posición.

Austria practica una política económica orientada al futuro. Su crecimiento económico se aproxima al potencial y, la mayoría de las veces, supera la media de la Eurozona. La cuota de desempleo y la tasa de inflación son de las más bajas de Europa. Mientras que las inversiones en formación, investigación e infraestructura aumentan, disminuye la deuda pública en función del PIB. Al mismo tiempo, es posible alcanzar un presupuesto estatal sostenible a lo largo del ciclo coyuntural.

La economía austriaca hasta 2008 creció a un ritmo más rápido que la de sus socios comerciales más importantes. Su producción también avanzó a pasos agigantados (2004:5.5%). En el actual contexto, los números macroeconómicos son aún negativos.

Según un estudio de la **“European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions”** la calidad de vida en Austria es excepcional en comparación con los 25 países de la UE y ocupa el primer lugar en la calidad de los servicios sociales, las medidas de previsión sanitaria así como la compatibilidad entre el trabajo y la familia. A su vez, Viena fue elegida en 2009 como la mejor ciudad en el mundo respecto de su calidad de vida. La red de asistencia y seguridad social austriaca es muy amplia y se basa en dos pilares: Por una parte, las prestaciones de la seguridad social obligatoria para los empleados y sus parientes en caso de enfermedad, accidentes, desempleo, baja por maternidad y jubilación. Por otro lado, la asistencia social pública para ciudadanos necesitados que no poseen ningún tipo de seguro. Este amplio sistema de seguridad social se financia a través de los impuestos y otros tributos. Austria ha recibido el elogio internacional por las reformas adoptadas para la sostenibilidad de la seguridad social. También se ha reajustado la edad de jubilación de hombres y mujeres (en la actualidad a los 60 y 65 años). La seguridad social obligatoria asegura que toda la población tenga derecho a asistencia médica.

El fuerte tirón de las exportaciones, prueba de competitividad a nivel internacional. Como país exportador, Austria ha establecido una amplia y diversificada red de comercio exterior a más de 235 países. A pesar de la fuerte subida del Euro, Austria ha aumentado su participación en el mercado mundial. Debido a la globalización de la economía austriaca, el ingreso en la UE en 1995 y a la ampliación de la UE en 2003, el volumen de exportaciones (de mercancías y servicios) aumentó hasta superar el 50 % del PIB. Su posición estratégica como puente tradicional entre los países miembros y los que se han adherido recientemente a la UE, ha permitido que Austria se convierta en uno de los 10 inversores más importantes en esta zona, lo que ha llevado a un aumento de las inversiones extranjeras directas en Austria y viceversa. El porcentaje de la exportación Austriaca en los países de Europa central y del este es de

aproximadamente un 17%.

## **2.5 Innovación, investigación y desarrollo: Claves del éxito en el futuro**

Austria es uno de los países líderes en lo que a investigación se refiere y esto refuerza la competitividad de las empresas en el ámbito internacional. La reforma para el fomento de la investigación, el aumento de las inversiones así como la expansión de las industrias de la creatividad, garantiza la fuerza de innovación del país en el futuro. Con 22 universidades públicas, 12 colegios privados y 21 universidades aplicadas a las ciencias y más de 1800 proyectos de investigación anuales, Austria apuesta constantemente a la evolución constante en materia de desarrollo, investigación y producción. Desde 1998 el dinero destinado a I&D ha ido aumentando un 8% anual. La inversión en dicha área alcanza los 7500 millones de euros (cerca de un 3% del presupuesto nacional). Así, el país se coloca entre los punteros de la UE en el área de I&D, teniendo como punto sobresaliente los desarrollos en nanotecnología, biotecnología e ICT. Las empresas financian hoy en día más del 40% de los gastos de investigación, es decir un 13% más que el Estado. El porcentaje de pequeñas y medianas empresas con producción local y actividades de financiación propia es, con un 59 %, relativamente alto (la media en la UE es de un 44 %). Todos estos esfuerzos han posicionado a las distintas regiones de Austria como enclaves líderes en Europa de producción de alta tecnología.

### **2.5.1 Principales sectores de actividad**

- **Industrias**

Austria es un país desarrollado industrialmente con una componente en servicios importante. Los servicios representan el 67,5% de la economía, sin embargo, el 30,3% restante incluye sectores industriales importantes como son la fabricación de maquinaria, la industria del acero y las industrias químicas y automotriz.

Austria es conocida internacionalmente por la sofisticación del sector de la electrónica, en especial por sus productos electrónicos hechos a medida.

Aunque algunas industrias, como la del hierro y del acero, y las plantas químicas, sean empresas grandes que emplean a miles de personas, las empresas en Austria son relativamente pequeñas a una escala internacional. En general, predominan las empresas pequeñas y medianas. Sólo 167 compañías tienen más de 1.000 empleados.

- **Ganadería**

Las granjas austriacas, como con las del resto de países montañosos en Europa, son pequeñas, de manera que la producción es relativamente cara. A partir de la entrada de Austria en la UE en 1995, el sector agrícola ha experimentado una reforma sustancial gracias a la Política Común Agrícola de la Unión Europea (PAC). Aunque los agricultores austriacos proporcionen aproximadamente el 80 % de las exigencias domésticas de alimentos, la contribución agrícola al (PNB) producto nacional bruto ha disminuido hasta menos de un 3 %.

- **Servicios**

El sector de los servicios es el más importante para Austria, ya que compone gran parte del producto interior bruto de Austria. Así, Viena ha aumentado su tamaño, en parte gracias a su puesto estratégico comercial, que la ha establecido en la puerta a Europa del este. Las corporaciones principales de Austria se componen de despachos de abogados y bancos del resto de la Unión Europea.

Para aumentar su competencia en la UE y en el resto de países europeos, Austria tendrá que reforzar los sectores más importantes de su economía, seguir liberalizando el sector de los servicios y bajar su carga fiscal.

- **Turismo**

El territorio austriaco, ha sido ruta frecuente de viajeros desde tiempos inmemoriales. Con su céntrica ubicación europea, fronteras en común con 8 países (Alemania, República Checa, Eslovaquia, Eslovenia, Hungría, Italia, Suiza y Liechtenstein), Austria tiene una larga tradición recibiendo turistas. Siendo un país pequeño (8,2 millones de habitantes), Austria cada año recibe unos 19 millones de visitantes extranjeros, lo que lo ubica dentro de los 10 destinos más populares del mundo.

El flujo de turistas ha sido interrumpido a lo largo de la historia por las dos guerras mundiales y luego por la crisis económica de los años veinte. Desde mediados de los años 70, la industria del turismo ha tenido que enfrentar nuevos desafíos como el excesivo proteccionismo y cambios político-sociales.

Los ingresos directos del sector de turismo generaron un 9,8 % del PIB. El turismo en Austria se presenta como una combinación de cultura, historia, naturaleza, deportes y negocios. Austria se ha convertido en un centro de reuniones de la política internacional y convenciones.

- **Los Alpes y el turismo de invierno**

Austria es el paraíso para los fanáticos de los deportes invernales: más de 800 resorts ofrecen 22.000 km de pistas de esquí y 16.000 km de pistas a campo traviesa. Austria ha sido sede de los Juegos Olímpicos de invierno en dos ocasiones, convirtiendo a la ciudad de Innsbruck en el centro del deporte blanco. El turismo de invierno conforma una parte muy importante de la economía de Austria. La gran afluencia de visitantes alemanes ha hecho que este sector dependa en gran parte de la economía alemana, aunque últimamente se están produciendo cambios que intentan evitar que el turismo dependa de la economía de Alemania. Estos cambios se traducen en la creación de estaciones de esquí como Arlberg o Kitzbühel, que cada vez son más frecuentadas por europeos orientales, rusos y americanos.

- **Energía**

Austria tiene grandes reservas de materias primas y energía, lo que lo convierte en el octavo país exportador de electricidad en el mundo. Austria se destaca por tener el

mayor porcentaje de fuentes de energía renovable en la UE sobre el consumo total y no tiene centrales nucleares. Su fama de eficiente, energéticamente se refleja en su consumo por habitante, que en el caso de la electricidad, está por debajo de la OCDE o EEUU. El nivel de intensidad energética de la economía austriaca es el segundo más bajo de la UE y detrás de Dinamarca. La utilización de fuentes de energía renovable desde 1980 se ubica en cerca del 20%, estimándose un 34% para 2020.

- **Medio Ambiente**

La belleza de su naturaleza, los ríos y lagos, el aire puro y un terreno muy cuidado son rasgos característicos del paisaje austriaco. Los avances industriales y económicos se han llevado a cabo con una preocupación del ambiente.

Política orientada a la protección ambiental han permitido que convivan actividades económicas, como la agricultura, con un entorno ambiental adecuado al marco internacional. Para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>, Austria ha apostado por la eficiencia energética y energías renovables (sol, viento, biomasa) y la optimización de los sistemas de calefacción y aprovechamiento del calor. La industria ecológica genera una ganancia anual de 10.000 millones de Euros, y genera 75.000 fuentes de empleo. Existen cientos de empresas especializadas, institutos de investigación y centros de promoción. El estado austriaco, a su vez, impulsa y financia gran parte de esta industria en el desarrollo del país.

- **Empleo y condiciones**

En Austria hay unos 3,9 millones de personas empleadas y unas 240.000 desempleadas. La tasa de desempleo es una de las más bajas de Europa, 4,1%.

En Austria se trabaja 40 horas a la semana, aunque en algunas partes se negocia menos. El salario mínimo y sueldos son fijados por asociaciones gremiales y cuerpos representativos de los trabajadores, mientras que los profesionales lo hacen a través de negociaciones colectivas. Los salarios son pagados catorce veces en el año, y dos pagos especiales, usualmente el 1° de junio y el 1° de diciembre. Las vacaciones son 5 semanas pagadas en el año.

Toda persona activa empleada está sujeta a seguros obligatorios que incluyen desempleo, discapacidad, retiro y provisión de supervivencia. El derecho de desempleado es válido para personas que trabajaron al menos un año. Los beneficios de desempleo van desde 50 a 70 por ciento del neto pagado y está limitado a 7 meses. Después de ese período el desempleado puede postular a una serie de otros programas de apoyo dependiendo de sus necesidades.

La edad de retiro es de 65 años para los hombres y 60 para las mujeres. Sin embargo solo el 10% de los hombres y el 50% de las mujeres trabajan hasta esa edad ya que el resto prefiere jubilar anticipadamente.

La pensión es generalmente calculada en base al nivel de ingreso de los últimos diez años y el período total de contribuciones. Debido a los cambios demográficos y las prácticas de retiro, la relación entre fuerza de trabajo y personas en retiro se está deteriorando y para 2020 puede alcanzar el 1:1. Expertos reconocen que es inevitable

la reforma del sistema de pensiones y reducir los beneficios de seguridad social que fueron introducidos bajo condiciones económicas y demográficas fortuitas en los 60s y 70s.

### 2.5.2 Perfiles regionales

Los nueve estados federados de Austria tienen un grado significativo de autonomía en asuntos de política económica, incluyendo infraestructura, inversiones y subsidios a las empresas. Cerca de un cuarto del gasto público, excluyendo la seguridad social, está a cargo de los gobiernos provinciales.

Los estados federados de Viena, Salzburgo, Vorarlberg, Tirol y Alta Austria son los estados más ricos siendo el estado de Burgenland el de menor relevancia económica.

## 2.6 Moneda y finanzas

Cuando Austria adoptó el € (Euro) el 1 de enero de 1999, la responsabilidad por la política monetaria y de tipo de cambio pasó al Banco Central Europeo. El presupuesto general del gobierno tuvo un superávit del 0.3% del PBI en 2001, el primer superávit en mas de treinta años. En 2008, tuvo un déficit del 0.7% del PBI.

### 2.6.1 Sistema bancario

La supervisión del sector bancario en la práctica está en manos del Banco Nacional de Austria, Banco Central (Österreichische Nationalbank). Los principales bancos son el Bank Austria, el Erste Bank y el BAWAG. En enero de 2001, el Bank Austria (BA-CA, Bank Austria Creditanstalt) se fusionó con el Hypo-Vereinsbank de Alemania, creando el tercer grupo bancario más grande de Europa, dominado por el socio alemán. BA-CA es el mayor banco en Europa central y oriental. El número de sucursales de los bancos austriacos en el extranjero se elevó de 9 en 1991 a más de 50 en 2008, estando la mayoría de ellas en Europa oriental.

## 2.7 Balance de pagos y reservas internacionales

Dada la participación de Austria en la Unión Económica y Monetaria, las reservas nacionales son de poca importancia, ya que la administración del tipo de cambio pasó al Banco Central Europeo. Las reservas alcanzaron 8.5 mil millones de dólares en 2002 y continuaran bajando gradualmente según las proyecciones del Banco Nacional.

<b>Balanza de pagos - Resumen - Total</b>									
		2006	2007	2008	T3 08	T4 08	T1 09	T2 09	T3 09
		EUR millones							
<b>Cuenta corriente</b>	neto	7.258	9.620	9.040	1.189	2.361	3.316	-48	86
	crédito	170.792	193.124	198.341	48.707	48.771	42.132	38.682	39.622
	débito	163.534	183.504	189.300	47.518	46.410	38.816	38.730	39.535
<b>Bienes</b>	neto	331	1.298	-555	-78	-1.367	-848	-414	-677
	crédito	106.504	118.724	121.511	30.111	28.138	23.610	23.607	23.973
	débito	106.173	117.426	122.067	30.190	29.505	24.459	24.022	24.650
<b>Servicios</b>	neto	9.719	11.163	13.175	2.065	3.415	5.432	1.448	1.680
	crédito	36.377	39.640	42.304	10.506	10.570	11.176	8.070	9.500
	débito	26.658	28.477	29.129	8.441	7.155	5.745	6.622	7.821

Ingresos	neto	-1.479	-1.617	-1.866	-294	66	-327	-658	-301
	crédito	24.541	31.169	30.802	7.448	8.451	6.806	6.254	5.632
	débito	26.020	32.786	32.668	7.741	8.385	7.133	6.912	5.932
Transferencias actuales	neto	-1.314	-1.225	-1.713	-504	247	-940	-423	-615
	crédito	3.371	3.591	3.724	641	1.612	539	751	516
	débito	4.685	4.815	5.437	1.145	1.365	1.479	1.174	1.132
<b>Cuenta de capital</b>	neto	-802	200	-42	-1	13	-17	3	-18
	crédito	466	747	497	129	152	154	140	95
	débito	1.268	547	539	130	139	171	137	113
<b>Cuenta financiera</b>	neto	-7.944	-11.503	-12.053	1.032	-5.815	-1.743	759	-3.260
<b>Inversiones directas</b>	neto	-3.666	-5.481	-10.831	-3.494	-1.732	-497	3.223	-392
exterior	neto	-6.891	-51.089	-20.655	-4.717	-4.270	-2.476	2.153	-2.584
de lo cual inversiones directas en Austria	neto	-10.897	-28.513	-20.018	-4.583	-4.065	-2.371	2.256	-2.665
de lo cual inversiones directas	neto	3.225	45.607	9.824	1.223	2.538	1.979	1.070	2.192
	neto	6.324	22.762	9.478	1.128	2.446	1.945	1.036	2.377
<b>Portfolio de inversiones</b>	neto	11.502	22.666	26.236	1.450	13.616	211	5.068	-6.489
activos totales	neto	-26.926	-13.458	9.349	1.036	10.570	1.946	-106	-2.677
valores de capital	neto	-6.581	-550	5.655	1.905	2.836	305	-2.064	-1.555
valores de deuda	neto	-20.345	-12.908	3.695	-869	7.734	1.642	1.958	-1.121
pasivos totales	neto	38.428	36.124	16.886	415	3.046	-1.736	5.174	-3.812
valores de capital	neto	8.464	2.630	-4.867	-1.263	-2.017	-760	-487	436
valores de deuda	neto	29.964	33.494	21.753	1.678	5.063	-976	5.661	-4.248
<b>Otras inversiones</b>	neto	-15.427	-26.108	-27.902	3.446	16.630	-3.178	-7.377	2.364
activos totales	neto	-54.726	-38.123	-38.007	4.075	6.819	580	1.250	1.911
créditos de comercio	neto	-1.338	0	-221	-68	881	371	136	-131
préstamos	neto	-14.003	-26.061	-22.495	-909	-4.470	-740	-1.552	5.588
moneda/depósitos	neto	-39.232	-11.517	-14.335	5.580	10.319	1.435	3.074	-3.152
otros activos	neto	-154	-544	-956	-528	88	-486	-408	-394
pasivos totales	neto	39.299	12.014	10.105	-629	23.449	-3.758	-8.627	453
créditos de comercio	neto	613	194	263	393	-986	70	825	279
préstamos	neto	13.490	-8.072	5.241	914	558	-1.804	-2.318	-338
moneda/depósitos	neto	24.605	18.559	5.726	-1.788	23.392	-1.521	-7.248	-195
otros pasivos	neto	592	1.334	-1.125	-148	371	-503	114	708
<b>Derivados financieros</b>	neto	-857	-723	-147	-850	-1.217	40	-512	1.166
<b>Activos de reserva</b>	neto	504	-1.857	593	480	149	1.681	356	90
<b>Errores y omisiones</b>	neto	1.487	1.683	3.054	-2.221	3.441	-1.556	-714	3.191

Fuente: Statistik Austria y Banco Nacional de Austria.  
 Cifras de 2009 provisorias

### 3. Comercio exterior

#### 3.1 Composición del comercio

04 08 91 00	Huevos de ave,s/cáscara,secos
35 02 11 00	Ovoalbúmina seca
04 08 11 00	Yemas de huevo,secas
84 13 91 10	BOMBAS PARA LIQUIDOS, INCLUSO CON DISPOSITIVO MEDIDOR INCORPORADO; ELEVADORES DE LIQUIDOS
84 09 91 14	Válvulas de admisión o escape p/motores de émbolo,de explosión
05 04 00 11	Tripas de bovino
22 04 21 00	Vinos excluidos espumosos;mostos de uva c/fermentación cortada p/añadido de alcohol,en envases <= a 2 l.
04 09 00 00	Miel natural
90 27 50 90	Aparatos p/análisis físicos o químicos que utilicen radiaciones ópticas(uv,visibles,ir),ncop.
73 08 90 90	Construcciones y sus partes de fundición,hierro o acero,ncop.
30 02 10 39	Otras fracciones de sangre y productos inmunológicos ncop.,preparados como medicamentos
85 02 20 19	Grupo electrógeno c/motor de émbolo de encendido por chispa,de corriente alterna,de potencia > a 210 kva
84 26 41 10	GRUAS Y APARATOS DE ELEVACION SOBRE CABLE AEREO; PUENTES RODANTES, PORTICOS DE DESCARGA O MANIPULACION, PUENTES GRUA, CARRETILLAS PUENTE Y CARRETILLAS GRUA
95 04 30 00	Juegos activados c/monedas o fichas excluido juegos de bolos automáticos
84 55 21 10	Laminadores p/metal en caliente o combinados p/laminar en caliente y en frío,de cilindros lisos
30 04 39 29	Medicamentos c/hormonas polipeptídicas o proteínicas,ncop.,acondicionados p/la venta por menor
85 42 32 29	Las demás
22 02 90 00	Bebidas no alcohólicas excluidos agua mineral y gasificada,,jugos de frutas y hortalizas
29 34 99 29	Compuestos heterocíclicos c/exclusivamente 3 heteroátomos de nitrógeno y oxígeno excluido los ácidos nucleicos y sus sales y los productos c/ciclo oxazina,s/heteroátomos de azufre
84 28 39 90	Aparatos elevadores o transportadores de acción continua,p/mercancías,ncop.

### 3.2 RELACIONES COMERCIALES ARGENTINA-AUSTRIA

#### 3.2.1 Intercambio comercial bilateral

La balanza comercial, que fue deficitaria para Argentina hasta el año 2001, ha sido superavitaria desde el 2002 y hasta 2008 inclusive.

#### Exportaciones hacia Argentina

Exportaciones 2007 en millones.U\$S (D)	145,7
Exportaciones 2008 en millones.U\$S (D)	162,3
Exportaciones 2009 en millones.U\$S (P)	85,9

(D)= Cifras Definitivas / (P)= Cifras Provisorias

Fuente: Statistik Austria

#### Importaciones desde Argentina

Importaciones 2007 en millones.U\$S (D)	179,7
Importaciones 2008 en millones.U\$S (D)	198,9
Importaciones 2009 en millones.U\$S (P)	114,6

(D)= Cifras Definitivas / (P)= Cifras Provisorias

Fuente: Statistik Austria

Son conocidas las dificultades de registro y en consecuencia de análisis del intercambio entre ambos países, es por ello que se omiten ulteriores comentarios sobre las tablas que al respecto, se presentan a continuación, con información del CEI.

Argentina, Comercio con el mundo									
<i>en miles de US\$</i>									
Año	Exportaciones	Variación %	Importaciones	Variación %	Saldo				
2006	46.546.210,9	--	34.153.687,6	--	12.392.523,3				
2007	55.980.308,6	20,27 %	44.707.469,0	30,90 %	11.272.839,6				
2008	70.020.557,7	25,08 %	57.422.754,9	28,44 %	12.597.802,8				
2009 *	45.112.947,1		31.526.205,6		13.586.741,5				
2009 *	45.112.947,1	35,57 %	31.526.205,6	45,10 %	13.586.741,5				
<i>* Estadísticas de Exportaciones Enero-Octubre y de Importaciones Enero-Octubre</i>									
Argentina, comercio con Austria									
<i>en miles de US\$</i>									
Año	Exportaciones	Variación %	Variación expor. al mundo %	Part. de Austria en las expor. de Argentina %	Importaciones	Variación %	Variación impor. al mundo %	Part. de Austria en las impor. de Argentina %	Saldo
2006	9.914,2	--	--	--	118.695,8	--	--	--	-108.781,6
2007	16.675,9	68,20 %	--	--	151.047,7	27,26 %	--	--	-134.371,7
2008	18.100,7	8,54 %	--	--	192.081,3	27,17 %	--	--	-173.980,5
2009 *	10.450,6			--	116.775,0			--	-106.324,5

Argentina, comercio con Austria									
<i>en miles de US\$</i>									
Año	Exportaciones	Variación %	Variación expor. al mundo %	Part. de Austria en las expor. de Argentina %	Importaciones	Variación %	Variación impor. al mundo %	Part. de Austria en las impor. de Argentina %	Saldo
2009*	10.450,6	42,26 %	--	--	116.775,0	39,21 %	--	--	-106.324,5

\* Estadísticas de Exportaciones Enero-Octubre y de Importaciones Enero-Octubre

Exportaciones Argentinas a Austria				
<i>en miles de US\$ durante el año 2009</i>				
Cod.	Descripción	2009	Participación %	Participación en las exportaciones de Argentina %
04 08 91 00	Huevos de ave,s/cáscara,secos	1.947,78	18,64 %	39,95 %
35 02 11 00	Ovoalbúmina seca	1.718,20	16,44 %	31,84 %
04 08 11 00	Yemas de huevo,secas	972,30	9,30 %	29,57 %
84 13 91 10	BOMBAS PARA LIQUIDOS, INCLUSO CON DISPOSITIVO MEDIDOR INCORPORADO; ELEVADORES DE LIQUIDOS	802,89	7,68 %	5,88 %
84 09 91 14	Válvulas de admisión o escape p/motores de émbolo,de explosión	771,45	7,38 %	3,11 %
05 04 00 11	Tripas de bovino	741,41	7,09 %	2,31 %
22 04 21 00	Vinos excluidos espumosos;mostos de uva c/fermentación cortada p/añadido de alcohol,en envases <= a 2 l.	563,10	5,39 %	0,12 %
04 09 00 00	Miel natural	372,80	3,57 %	0,26 %
90 27 50 90	Aparatos p/análisis físicos o químicos que utilicen radiaciones ópticas(uv,visibles,ir),ncop.	221,53	2,12 %	4,05 %
73 08 90 90	Construcciones y sus partes de fundición,hierro o acero,ncop.	219,65	2,10 %	1,67 %
<b>Resto:</b>		<b>2.119,45</b>	<b>20,28 %</b>	
<b>Total:</b>		<b>10.450,56</b>	<b>100%</b>	

Importaciones Argentinas desde Austria				
<i>en miles de US\$ durante el año 2009</i>				
Cod.	Descripción	2009	Participación %	Participación en las importaciones a Argentina %
30 02 10 39	Otras fracciones de sangre y productos inmunológicos ncop.,preparados como medicamentos	10.250,70	8,78 %	10,64 %
85 02 20 19	Grupo electrógeno c/motor de émbolo de encendido por chispa,de corriente alterna,de potencia > a 210 kva	7.574,94	6,49 %	47,28 %
84 26 41 10	GRUAS Y APARATOS DE ELEVACION SOBRE CABLE AEREO; PUENTES RODANTES, PORTICOS DE DESCARGA O MANIPULACION, PUENTES GRUA,	7.017,13	6,01 %	91,97 %

Importaciones Argentinas desde Austria				
en miles de US\$ durante el año 2009				
Cod.	Descripción	2009	Participación %	Participación en las importaciones a Argentina %
	CARRETILLAS PUENTE Y CARRETILLAS GRUA			
95 04 30 00	Juegos activados c/monedas o fichas excluido juegos de bolos automáticos	6.914,86	5,92 %	8,46 %
84 55 21 10	Laminadores p/metal en caliente o combinados p/laminar en caliente y en frío,de cilindros lisos	5.937,90	5,08 %	99,74 %
30 04 39 29	Medicamentos c/hormonas polipeptídicas o proteínicas,ncop.,acondicionados p/la venta por menor	2.813,23	2,41 %	25,92 %
85 42 32 29	Las demás	2.782,87	2,38 %	19,56 %
22 02 90 00	Bebidas no alcohólicas excluidos agua mineral y gasificada,,jugos de frutas y hortalizas	2.594,84	2,22 %	41,71 %
29 34 99 29	Compuestos heterocíclicos c/exclusivamente 3 heteroátomos de nitrógeno y oxígeno excluido los ácidos nucleicos y sus sales y los productos c/ciclo oxazina,s/heteroátomos de azufre	2.589,91	2,22 %	16,11 %
84 28 39 90	Aparatos elevadores o transportadores de acción continua,p/mercancías,ncop.	2.369,25	2,03 %	21,49 %
<b>Resto:</b>		<b>65.929,43</b>	<b>56,46 %</b>	
<b>Total:</b>		<b>116.775,05</b>	<b>100%</b>	

### 3.2.2 Principales productos exportados e importados

Primer semestre de 2009

**Exportaciones austriacas:** EUR 41,3 Millones.

**Productos más importantes:** Maquinaria y aparatos, productos químicos y farmacéuticos, automobiles y autopartes, máquinas de juegos de azar, hierro, acero y papel.

**Exportaciones austriacas:** EUR 53,1 Millones.

**Principales productos importados a Austria:** Cueros, aceite de cocina y derivados de la soja, carne, frutas, verduras, productos farmacéuticos, huevo deshidratado y miel.

### 3.2.3 Estadística comercial Austria-Argentina

#### Comercio exterior entre Argentina y Austria en miles de Euros

[(P)...resultados preliminares (F)...resultados finales]	Importaciones					Exportaciones				
	Ene.- Dic. 2006 (F)	Ene.- Dic. 2007 (F)	Ene.- Dic. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2009 (P)	Ene.- Dic. 2006 (F)	Ene.- Dic. 2007 (F)	Ene.- Dic. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2009 (P)
0 Comestibles y animales vivos	28.077	31.851	38.687	28.167	28.968	159	303	615	429	602
1 Bebidas y Tabaco	678	1.123	1.523	926	1.198	293	1.387	2.560	1.982	1.737
2 Recursos naturales, excepto comestibles y combustibles minerales	964	1.592	2.156	1.592	2.274	242	212	479	248	1.671

3 Combustibles minerales y grasas industriales	0	0	0	0	0	0	19	1	1	1
4 Aceite vegetal y animal, cera, grasas	2.752	8.027	5	5	2	0	0	18	18	0
5 Productos químicos	2.614	1.811	2.966	1.743	4.354	16.437	20.664	21.862	17.126	16.191
6 Productos manufacturados	88.894	104.629	92.927	68.972	42.157	12.204	17.510	19.474	14.527	9.615
7 Maquinarias y vehículos para la construcción	1.618	3.371	2.583	1.130	2.181	47.002	49.856	57.262	46.390	22.459
8 Otros Productos elaborados	1.001	1.020	1.186	886	719	14.986	11.835	13.680	10.009	9.069
9 Productos varios	0	0	0	0	0	423	0	0	0	0
Total	126.599	153.424	142.033	103.422	81.855	91.746	101.787	115.952	90.729	61.346

**Cambio porcentual con respecto a período anterior**

[(P)...resultados preliminares (F)...resultados finales]	Importaciones					Exportaciones				
	Ene.- Dic. 2006 (F)	Ene.- Dic. 2007 (F)	Ene.- Dic. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2009 (P)	Ene.- Dic. 2006 (F)	Ene.- Dic. 2007 (F)	Ene.- Dic. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2009 (P)
0 Comestibles y animales vivos	1,2	13,4	21,5	21,7	2,8	-47,6	91,3	102,9	117,3	40,5
1 Bebidas y Tabaco	-24,8	65,7	35,6	33,1	29,4	-79,8	373,2	84,6	122,9	-12,4
2 Recursos naturales, excepto comestibles y combustibles minerales	-15,9	65,1	35,4	51,8	42,9	-56,4	-12,4	125,5	43,0	573,3
3 Combustibles minerales y grasas industriales	-	-	-	-	-	44,9	4573,6	-96,2	-95,2	56,1
4 Aceite vegetal y animal, cera, grasas	39663,6	191,6	-99,9	-99,9	-46,9	-	-	-	-	-99,9
5 Productos químicos	117,7	-30,7	63,7	8,4	149,8	19,6	25,7	5,8	11,4	-5,5
6 Productos manufacturados	27,7	17,7	-11,2	-9,9	-38,9	5,8	43,5	11,2	11,6	-33,8
7 Maquinarias y vehículos para la construcción	38,9	108,3	-23,4	-47,4	93,0	33,3	6,1	14,9	33,6	-51,6
8 Otros Productos elaborados	152,7	1,9	16,3	25,9	-18,8	54,0	-21,0	15,6	14,4	-9,4
9 Productos varios	-	-	-	-	-	-	-100,0	-	-	-
Total	23,9	21,2	-7,4	-9,1	-20,9	26,4	10,9	13,9	24,0	-32,4

**Cuota de comercio con el mundo en %**

	Importaciones					Exportaciones				
	Ene.- Dic. 2006 (F)	Ene.- Dic. 2007 (F)	Ene.- Dic. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2009 (P)	Ene.- Dic. 2006 (F)	Ene.- Dic. 2007 (F)	Ene.- Dic. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2008 (F)	Ene.- Sept. 2009 (P)
[(P)...resultados preliminares (F)...resultados finales]										
0 Comestibles y animales vivos	0,517	0,519	0,576	0,568	0,622	0,004	0,006	0,011	0,010	0,016
1 Bebidas y Tabaco	0,120	0,179	0,237	0,199	0,244	0,015	0,072	0,150	0,145	0,147
2 Recursos naturales, excepto comestibles y combustibles minerales	0,021	0,032	0,041	0,039	0,081	0,007	0,006	0,013	0,009	0,077
3 Combustibles minerales y grasas industriales	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000
4 Aceite vegetal y animal, cera, grasas	1,352	2,751	0,001	0,002	0,001	0,000	0,000	0,010	0,014	0,000
5 Productos químicos	0,022	0,014	0,022	0,017	0,048	0,150	0,170	0,169	0,173	0,182
6 Productos manufacturados	0,503	0,523	0,461	0,441	0,383	0,050	0,064	0,068	0,065	0,061
7 Maquinarias y vehículos para la construcción	0,004	0,008	0,006	0,004	0,009	0,108	0,105	0,123	0,130	0,088
8 Otros Productos elaborados	0,007	0,006	0,007	0,007	0,007	0,122	0,092	0,102	0,101	0,107
9 Productos varios	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,088	0,000	0,000	0,000	0,000
Total	0,121	0,134	0,119	0,114	0,114	0,088	0,089	0,099	0,101	0,089

Fuente: WKO / Statistik Austria

## 4. ACCESO AL MERCADO

### 4.1 Sistema arancelario

Al ser miembro de la Unión Europea, Austria aplica el **TARIC** (Tarif intégrée des Communautés européennes), que es el sistema de aranceles que rige para todos los países de la UE el cual puede ser consultado visitando la siguiente página web:

- [http://europa.eu.int/comm/taxation\\_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=ES](http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=ES)
- [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=ES](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=ES)

El **TARIC** es actualizado anualmente en el mes de abril. Mas de la mitad de todos los productos de países no miembros ingresan sin pagar aranceles. Si un producto está prohibido o sujeto a restricción, la columna cinco del TARIC presenta el código PROHI (suspensión) o RSTR (restricción). Por otra parte, Austria cumple con el Sistema Generalizado de Preferencias de la Unión Europea.

Cuando las mercaderías ingresan a Austria, están sujetas al impuesto al Valor Agregado, que se calcula según el valor aduanero de los bienes importados. El importador puede rembolsar el importe de este impuesto cuando el producto es vendido en la cadena de distribución. El consumidor final paga el IVA que generalmente es del 20%. Para productos alimenticios es del 10%.

Algunos productos están sujetos a cuotas arancelarias. Cuando una cierta cantidad del bien ha ingresado en la Unión Europea a tasa baja o cero de derechos, la tasa se incrementa. Generalmente se trata de materias primas y partes. Las cuotas de tarifas más importantes para bienes manufacturados se aplican a productos químicos y electrónicos.

### 4.2 Regulación de importaciones

Las importaciones básicamente están reguladas por las normas de la Unión Europea. La UE requiere licencias de importación para un número de productos, principalmente productos agropecuarios. Las cuotas de importación se manejan dando licencias de importación a firmas calificadas. Un importador austriaco debe obtener la autorización de importar de las autoridades austriacas (Einfuhrbewilligung). Para la importación de productos agrícolas, los importadores deben contactar:

**Agrar Mark Austria**  
Dresdner-Str. 70  
A-1201 Viena  
Tel +43 -1- 331510  
[www.ama.at](http://www.ama.at)

Para otros bienes la autoridad es el Ministerio de Economía y Trabajo.

### 4.3 Documentos y formalidades

Los productos argentinos pueden beneficiarse del Sistema Generalizado de Preferencias (en inglés SPG), para lo cual se necesita completar un formulario A (certificado de origen). Algunos productos requieren certificado sanitario.

### 4.4 Regímenes especiales

Corresponden mayormente a las restricciones de la Unión Europea. Cuando se encuentre en el TARIC una restricción se sugiere contactarse con la Sección Económica y Comercial de la Embajada Argentina en Viena.

#### **EMBAJADA DE LA REPUBLICA ARGENTINA EN VIENA**

**Embajador Eugenio María Curia**

**Sección Económica y Comercial**

**Ministro Nélide Contreras de Ecker**

Goldschmiedgasse 2/1

1010 Wien

Austria

tel.: +43-1-533-84 63/31

fax: +43-1-533-56 51

e-mail: [comercio@embargviena.at](mailto:comercio@embargviena.at)

## 5. ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACION

### 5.1 Canales de distribución y promoción

En materia de canales de distribución existen en Austria todas las posibilidades. En particular se pueden encontrar agentes y distribuidores calificados para cualquier producto.

Depende del producto de que se trate el comerciante deberá negociar caso por caso con el importador. Los costos en Austria son relativamente altos como afrontar gastos de publicidad u otras formas de promoción.

#### 5.1.2 Prácticas comerciales

Los precios austriacos se hallan entre los más altos de la Unión Europea. La competencia en materia de precios se está acelerando. Hay una alta y creciente concentración en la mayoría de los sectores minoristas debido al ingreso de los gigantes minoristas alemanes e internacionales en los años recientes. Las pequeñas tiendas representan el 80% de todas las empresas minoristas, pero están perdiendo porciones del mercado. Cada vez más sectores están orientados por el precio, mientras que antes la calidad y las relaciones personales jugaban un papel mayor en las decisiones de compras. Se debe tener en cuenta que el IVA del 20% se aplica a la mayoría de los productos.

## 5.2 Compras gubernamentales

Austria se adhirió al Acuerdo de Compras Gubernamentales de la OMC.

## 5.3 Estándares de calidad, etiquetado y certificaciones

Austria firmó el Acuerdo de la OMC sobre estándares. Austria debe aplicar los estándares europeos y en caso de que no existan se aplican los propios. El 90% de los estándares austriacos son voluntarios. Cuando existe una directiva de la UE, los productos deben llevar la marca CE que certifica que el producto cumple con los estándares de seguridad y calidad. El producto debe ser examinado y certificado antes de poder ser marcado.

Los productos alimenticios requieren información nutricional. Los textiles deben incluir instrucciones sobre el lavado. No se requiere que el etiquetado este en alemán. El importador es responsable de que los productos sean certificados y etiquetados antes de ser puestos a la venta.

## 5.4 Derechos de propiedad, patentes y marcas

Austria forma parte de todos los acuerdos internacionales sobre los derechos de la propiedad intelectual.

## 6. VIAJES DE NEGOCIOS

### 6.1 Transporte y hotelería

Alojamiento:

- **Hotel Wandl**  
1010 Wien, Petersplatz 9  
+43-1-53455-0  
+43-1-53455-77  
[www.hotel-wandl.com](http://www.hotel-wandl.com)  
[office@hotel-wandl.com](mailto:office@hotel-wandl.com)
- **Hotel Mozart**  
Nordbergstrasse 4  
1090 Wien, Austria  
Tel: +43 1 317 1537  
Fax: +43 1 317 24 77  
[office@hotelmozart-vienna.at](mailto:office@hotelmozart-vienna.at)  
<http://www.hotelmozart-vienna.at/>

- **Hotel de France**  
Sr. Thomas Eder  
F&B Service Manager  
Schottenring 3  
A-1010 Viena  
T 43 1 313 68 -3380  
F 43 1 319 59 69  
E [t.eder@hoteldefrance.at](mailto:t.eder@hoteldefrance.at)  
W [www.hoteldefrance.at](http://www.hoteldefrance.at)
- **Apartments Riemergasse**  
Riemergasse 8  
A-1010 Viena  
T 43 1 512 72 20  
F 43-1-513-16-17  
W <http://www.riemergasse.at/>
- **Hotel DAS REINISCH\*\*\*\***  
Mannswörther Straße 76  
A-2320 Schwechat-Mannswörth  
Tel: 0043 (0) 1 / 707 04 44 - 44  
[thomas.eder@dasreinisch.at](mailto:thomas.eder@dasreinisch.at)  
[www.dasreinisch.at](http://www.dasreinisch.at)
- **Apartments Singerstrasse2125**  
Singerstraße 21/25  
A-1010 Wien  
T 43-1-514-49-0  
W <http://www.singerstrasse2125.at/>

## 6.2 Visas

Empresarios y comerciantes provenientes de la República Argentina no necesitan visado para una permanencia que no supere los 90 días.

## 6.3 Clima, atención médica, idioma y formas de comunicación

El clima es templado en primavera, caluroso en verano y relativamente frío en otoño e invierno. Las lluvias son frecuentes y en invierno suelen caer nevadas, para lo que se recomienda un calzado de suela gruesa.

La calidad de vida en Austria es excepcional y cuenta con servicios sociales de primera calidad en previsión sanitaria. Debido al alto costo de la atención médica se sugiere tener un seguro médico internacional. Los hospitales públicos son excelentes y brindan atención médica a un costo inferior.

La mayoría de las personas con las que debe tratar por razones comerciales hablan inglés.

Existen al igual que en Argentina centros de comunicación desde donde efectuar comunicaciones telefónicas, por fax e internet. El costo varía. Para las comunicaciones telefónicas conviene comprar tarjetas prepagas y llamar desde cualquier teléfono fijo o público.

#### 6.4 Consideraciones en materia de seguridad

Austria es uno de los países que presenta unas cifras muy bajas en relación a la tasa de criminalidad. Esta tasa tan baja sitúa a Austria como uno de los países más seguros de la Unión Europea. Sin embargo, se recomienda tomar las precauciones habituales de un viaje.

#### 6.5 Costumbres locales

Para una entrevista de negocios, se recomienda la vestimenta de traje y corbata. El potencial exportador debe presentarse con su nombre y título completo. La principal formalidad es que los austriacos acostumbran utilizar sus títulos (universitario o de posición en la empresa). Cuando uno se dirige a una persona, tanto de manera verbal como por escrito, debe hacerlo mencionando sus títulos. El austriaco le da gran importancia a la puntualidad.

Los más frecuentes son:

<b>Dr.</b>	Doctor (Doctor)
<b>Mag.</b>	Magister (Licenciado)
<b>Prof.</b>	Profesor (Profesor Universitario)
<b>Dipl.-Ing</b>	Diplom Ingenieur (Ingeniero)

##### 6.5.1 Horarios laborales y calendario de vacaciones

El horario laboral es de lunes a viernes de 8 a 16 hs. Mientras que los viernes muchos empresarios suelen terminar su horario de trabajo poco después del mediodía.

Los días festivos son los siguientes:

Fecha	Nombre en castellano	Nombre local	Notas
1 de enero	Año nuevo	Neujahr	
6 de enero	Epifanía	Heilige Drei Könige	
Fecha móvil	Domingo de	Ostersonntag	El Viernes Santo es festivo para los

	Pascua		protestantes.
Fecha móvil	Lunes de Pascua	Ostermontag	
1 de mayo	Día de fiesta del estado	Staatsfeiertag	Día Internacional del Trabajo.
Fecha móvil	Ascensión	Christi Himmelfahrt	El primer jueves 40 días después de Pascua.
Fecha móvil	Pentecostés	Pfingstsonntag	
Fecha móvil	Lunes de Pentecostés	Pfingstmontag	
Fecha móvil	Corpus Christi	Fronleichnam	El primer jueves 11 días después de Pentecostés.
15 de agosto	Asunción de María	Mariä Himmelfahrt	
26 de octubre	Día Nacional	Nationalfeiertag	
1 de noviembre	Día de Todos Los Santos	Allerheiligen	
8 de diciembre	Inmaculada Concepción	Mariae Empfängnis	
24 de diciembre	Nochebuena	Weihnachten	
25 de diciembre	Navidad	Christtag	

Las vacaciones de verano son durante los meses julio y agosto. La mayoría de los empresarios suelen tomarse vacaciones durante este período.

### 6.6 Contactos útiles

- **Cámara de Comercio Austriaca (WKO-Wirtschaftskammer Österreich)**

Sr. Lic. Josef Hofer  
 AWO-Nord/Lateinamerika  
 AUSSENWIRTSCHAFT ÖSTERREICH (AWO)  
 Wiedner Hauptstraße 63  
 A-1045 Viena  
 T +43 (0) 5 90 900-4205  
 F +43 (0) 5 90 900-14205  
 E [awo.amerika@wko.at](mailto:awo.amerika@wko.at)  
 W <http://wko.at/awo>

-----

- **Austrian Commercial Agents**

<http://www.commercial-agent.at/index.phtml?en=en>

-----

- **Austrian Foreign Trade Companies**  
<http://www.foreign-trade.at/>  
 -----
- **Austrian Importers/Distributors Online-Compass Verlag (German only):**  
<http://www.compnet.at/commerce/>  
 -----
- **WLW - the Supplier Search Engine:**  
<http://web.wlwonline.de/wlwonline/start/en/AT/start.html>  
 -----
- **Machinery & Metalware Product Search**  
[http://www.mohrkeg.at/wko/wko\\_search/step1.php?langcode=eng](http://www.mohrkeg.at/wko/wko_search/step1.php?langcode=eng)  
 -----
- **Listado de Empresas de A-Z de la Cámara de Comercio Austriaca (WKO)**  
<http://portal.wko.at/portal.wk?AngID=1&CtxID=6&DstID=670&subcontentparam=%3fdstid%3d670>  
 -----
- **Gateway to Eastern Europe II**  
<http://wko.at/awo/atc/austria/Gatewayok.pdf>  
 -----
- **How to do Business in Austria - Background Information**  
<http://www.austriantrade.org/businessinfo.htm>  
 -----

Austrian Trade can also provide the quarterly statistics of the bilateral trade against payment of EURO 11 each report. For more information about these statistics and to order them please contact:

**AUSSENWIRTSCHAFT ÖSTERREICH, AWO-Marktanalysen**  
**Ms. Verena PICHLBAUER**  
 Tel: +43 (0)5 90 900 4314  
 Fax: +43 (0)5 90 900 255  
 Email: [verena.pichlbauer@wko.at](mailto:verena.pichlbauer@wko.at)

-----

- **Introducing Austria (versión en español)**  
[http://wko.at/awo/publikation/at/L182sp\\_04.pdf](http://wko.at/awo/publikation/at/L182sp_04.pdf)  
 -----

- **The Austrian Import Market**  
<http://wko.at/awo/publikation/international/4638importmarket.pdf>  
 -----
- **Statistik Austria:**  
[http://www.statistik.at/datenbank/isis\\_info.shtml](http://www.statistik.at/datenbank/isis_info.shtml)  
  
**Overview of statistic departments (Sectoros específicos)**  
<http://www.statistik.at/inhalt/fachbereiche.shtml>  
  
**Main economic indicators of Austria**  
[http://www.statistik.at/statistische\\_uebersichten/englisch/start.shtml](http://www.statistik.at/statistische_uebersichten/englisch/start.shtml)  
 -----
- **Banco Nacional de Austria - Austrian National Bank (OeNB)**  
**Statistik Hotline: +43/1/40420-5555, e-mail:**  
[statistik.hotline@oenb.at](mailto:statistik.hotline@oenb.at)  
  
**OeNB - Economic and Industry Indicators**  
[http://www.oenb.at/en/stat\\_melders/datenangebot/realwirtschaft/konjunkturind](http://www.oenb.at/en/stat_melders/datenangebot/realwirtschaft/konjunkturind)  
  
**OeNB - Forecast of Key Economic Indicators**  
<http://www.oenb.at/isaweb/report.do?&lang=EN&report=7.2.1>  
 -----
- **Austrian Institute of Economic Research (WIFO)**  
[http://www.wifo.ac.at/\(en\)/](http://www.wifo.ac.at/(en)/)  
  
**WIFO projections - Main results**  
[http://www.wifo.ac.at/\(en\)/cgi-bin/tabellen/transtb2\\_eng.cgi?3++netkonj\\_o](http://www.wifo.ac.at/(en)/cgi-bin/tabellen/transtb2_eng.cgi?3++netkonj_o)  
 -----
- **Tradeshaw Database:**  
<http://www.expodatabase.com/messedatenbank/messen/>  
 -----
- **Market Access Data Base of the EU (e.g. customs tariffs of Non-EU-Countries)**  
<http://mkaccdb.eu.int/>  
 -----
- **New: Exporting to the EU - Helpdesk**  
<http://export-help.cec.eu.int/thdapp/index.html>  
 -----

- **New: EU Taxation and Customs Databases**  
[http://europa.eu.int/comm/taxation\\_customs/common/about/welcome/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/common/about/welcome/index_en.htm)  
 -----
- **European Information Documents**  
[http://europa.eu.int/comm/taxation\\_customs/publications/info\\_doc/info\\_doc.htm](http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/publications/info_doc/info_doc.htm)  
 -----
- **EU-Taxation and Customs Union**  
[http://europa.eu.int/comm/taxation\\_customs/dds/es/home.htm](http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/dds/es/home.htm)  
 -----
- **European Union importation duty rates and restrictions**  
[http://europa.eu.int/comm/taxation\\_customs/databases/taric\\_en.htm](http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/databases/taric_en.htm)  
 -----
- **Consultas del TARIC ("Tarif Intégré de la Communauté")**  
[http://europa.eu.int/comm/taxation\\_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=ES](http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=ES)  
 -----
- Taxation in Austria**  
[http://europa.eu.int/comm/taxation\\_customs/publications/info\\_doc/taxation/tax\\_inventory/tax\\_inventory\\_at.pdf](http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/publications/info_doc/taxation/tax_inventory/tax_inventory_at.pdf)  
 -----
- **Information about Austrian Trade of the Federal Economic Chamber - AUSSENWIRTSCHAFT ÖSTERREICH (AWO) der Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)**  
<http://www.austriantrade.org>

  - **Businessinfo**  
<http://www.austriantrade.org/businessinfo.htm>
  - **Chamberinfo**  
<http://www.austriantrade.org/chamberinfo.htm>
  - **Information about our weekly Newsletter "AWO-NEWS", which is distributed to about 13.000 Austrian companies involved in foreign trade**  
[http://portal.wko.at/wk/dok\\_detail\\_html.wk?AngID=1&DocID=170064](http://portal.wko.at/wk/dok_detail_html.wk?AngID=1&DocID=170064)