

REPÚBLICA UNIDA DE TANZANIA

Guía de Negocios
2010

Embajada Argentina en Kenya



INDICE

MAPAS

1. DATOS BASICOS
- 1.1. ASPECTOS GENERALES
- 1.1.1 GEOGRAFÍA:
- 1.1.2. POBLACIÓN Y CENTROS URBANOS
- 1.1.3. ORGANIZACIÓN POLÍTICA Y ADMINISTRATIVA
2. ECONOMIA, MONEDA Y FINANZAS
- 2.1. COYUNTURA ECONÓMICA
- 2.2. PRINCIPALES SECTORES DE ACTIVIDAD
- 2.3. MONEDA Y FINANZAS
- 2.4. BALANZA DE PAGOS Y RESERVAS INTERNACIONALES
- 2.5. SISTEMA BANCARIO
3. COMERCIO EXTERIOR
- 3.1. EVOLUCIÓN RECIENTE Y CONSIDERACIONES GENERALES
- 3.2. DIRECCIÓN Y COMPOSICIÓN DEL COMERCIO
4. RELACIONES COMERCIALES CON ARGENTINA
- 4.1. INTERCAMBIO COMERCIAL BILATERAL
5. ACCESO AL MERCADO
- 5.1. SISTEMA ARANCELARIO
6. ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACION
- 6.1. MUESTRAS Y MATERIALES DE PUBLICIDAD
- 6.2. CANALES DE DISTRIBUCIÓN
- 6.3. COMPRAS GUBERNAMENTALES
7. VIAJES DE NEGOCIOS
- 7.1. TRANSPORTE Y HOTELERÍA
- 7.2. VISAS
- 7.3. CLIMA, SALUD, IDIOMA, COMUNICACIONES
- 7.4. CONSIDERACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD
- 7.5. COSTUMBRES LOCALES
- 7.6. HORARIOS LABORALES
- 7.7. CONTACTOS ÚTILES

Ubicación de Tanzania en África



Mapa de Tanzania



1.- DATOS BASICOS

1.1 ASPECTOS GENERALES

1.1.1 GEOGRAFIA

La República Unida de Tanzania nació en 1964 de la unión de la región continental llamada Tanganika y las islas de Zanzibar en Océano Índico. El país está situada en la costa Este de África Central y tiene unos 947.300 km². Limita al Norte con Kenya y Uganda, al Sur con Mozambique, Malawi y Zambia, y al Este con Rwanda, Burundi y Rep. Democrática del Congo.

Tanzania tiene un relieve llano y bajo en la zona de la costa, mientras que hacia el interior la altura del se eleva formando una meseta de una altura promedio de 1.220 metros. No obstante, en algunos puntos se destaca un paisaje montañoso con cumbres aisladas. Hacia el norte, se halla el pico más alto de África, el monte Kilimanjaro, con una altura de 5.895 m².

El país, contiene en parte, algunos de los lagos más grandes del continente Africano. El lago Tanganica se ubica en la frontera occidental, el lago Victoria se halla en la frontera norte y el Lago Nyasa en el límite sur.

1.1.2 POBLACIÓN Y CENTROS URBANOS

La población estimada de Tanzania es de 41 millones de personas, en un su mayoría africanos de origen bantú. Alrededor un 1% de la población está conformada por asiáticos (de origen árabe e indio principalmente) y europeos. La expectativa de vida es de 52 años, siendo el HIV una de las problemáticas mas acuciantes. La población es mayormente rural, sólo un 25% de los habitantes reside en centros urbanos. La ciudad más importante es la capital, Dar es Salam (centro del país), con 2,6 millones. Le siguen en magnitud Arusha (norte) con 317.000 y Mbeya (sur) con 258.000.

1.1.3 ORGANIZACIÓN POLITICA Y ADMINISTRATIVA

Tanzania es una República parlamentaria unitaria. El Poder Ejecutivo está compuesto por el Presidente, el Presidente de Zanzíbar, el Vicepresidente y un Primer Ministro. El Presidente es quien detenta facultades de jefe de estado, de gobierno y comandante de las fuerzas armadas, mientras que el PM, nombrado por el presidente, es el responsable de los asuntos gubernamentales en el Parlamento y de la ejecución cotidiana de los asuntos de gobierno. El Palamento, está compuesto por un Presidente y una Asamblea Nacional con representantes elegidos en forma directa por distintas regiones denominadas “constituencias” y miembros designados por el Presidente. Por otra parte, Zanzibar tiene su propia Sala de Representantes que elabora leyes para su región.

2. ECONOMIA, MONEDA Y FINANZAS

2.1. COYUNTURA ECONOMICA

El PBI estimado de 2009 fue de 57.500 millones de dólares, dividido en agricultura (27%), industria (22%) y servicios (51%). La población está empleada en la agricultura

en un 80% y en la industria y servicios en un 20%. El crecimiento en 2009 fue de 4,5% con un 36% de la población por debajo de la línea de pobreza y una inflación del 12%.

En materia fiscal, la deuda pública representa un 25% del PBI y el déficit fiscal en 2009 fue de 910 millones de dólares.

2.2 PRINCIPALES SECTORES DE ACTIVIDAD

La agricultura es el principal sector de la economía. Los principales productos del país son el café, el té el algodón, la piretrinas, las castañas, el tabaco y el maíz. No obstante, existe un gran potencial de desarrollo en sectores pujantes como la minería (diamantes, oro y hierro) y el turismo (en Parques Nacionales y playas)

2.4 MONEDA Y FINANZAS

La moneda es el “Tanzanian Schelling” (TZS) –chelín tanzanio- que cotiza a 1.315 por dólar.

2.5 BALANZA DE PAGOS Y RESERVAS INTERNACIONALES

Las reservas estimadas hacia fines de 2009 eran de 2,9 mil millones de dólares estadounidenses.

2.6 SISTEMA BANCARIO

En este mercado financiero operan bancos internacionales, regionales y locales. Entre los internacionales, se destaca la presencia del Barclays y del Exim Bank. El Banco de Tanzania tiene, según su acta fundacional, el objetivo primordial de implementar la política monetaria con el fin de mantener una estabilidad de precios que permita el desarrollo de la economía del país. El BCT es emisor de moneda, banco de bancos y prestamista del gobierno, además de ejercer la supervisión del sistema bancario.

3. COMERCIO EXTERIOR

3.1. EVOLUCION RECIENTE

La economía tanzania es fuertemente dependiente de su producción agrícola (40% PBI) que representa, a su vez, un 85% de sus exportaciones. Asimismo, es un país netamente importador: durante el 2009 el valor importado duplicó lo exportado.

CIFRAS DEL COMERCIO EXTERIOR CON TODO EL MUNDO POR AÑO (USD)

Año	Exportaciones de Tanzania
2003	\$ 863.000.000
2004	\$ 978.000.000
2005	\$1.248.000.000
2006	\$1.581.000.000
2007	\$1.831.000.000

2008	\$2.227.000.000
2009	\$2.413.000.000

Año	Importaciones de Tanzania
2003	\$ 1.670.000.000
2004	\$ 1.674.000.000
2005	\$ 1.972.000.000
2006	\$ 2.391.000.000
2007	\$ 3.180.000.000
2008	\$ 4.862.000.000
2009	\$ 5.545.000.000

3.2 DIRECCIÓN Y COMPOSICIÓN DEL COMERCIO

Exportaciones

India 9.1%, Japón 6.5%, China 6.3%, UAE 5.7%, Países Bajos 5.5%, Alemania 5.1% (2008).

Principales productos: oro, café, castañas de cajú, algodón.

Importaciones

China 13.7%, India 13.4%, Sudáfrica 7.4%, Kenya 6.6%, UAE 5.6% (2008)

Principales productos: bienes de consumo, maquinaria e insumos para el transporte, insumos industriales, petróleo y sus derivados.

4. RELACIONES COMERCIALES CON LA ARGENTINA

Exportaciones Argentinas a Tanzania.

Principales 10 productos por año y motos totales

Año 2009

Producto	Descripción	País	FOB us\$
'10019090	Trigo y morcajo, excluidos trigo duro y p/siembra	Tanzania	12.247.223
'15071000	Aceite de soja en bruto, incluso desgomado	Tanzania	5.973.284
'15121110	Aceite de girasol en bruto	Tanzania	2.715.650
'39172200	Tubos rígidos de polímeros de propileno	Tanzania	199.762
'39174090	Accesorios de plástico p/tuberías excluidos empalmes	Tanzania	130.860

'72101200	Productos laminados planos de hierro, acero s/alea, estañados, ancho >= a 600mm. espesor < a 0,5mm.		Tanzania	91.950
'10059010	(*)Maíz en grano		Tanzania	78.085
'84224090	Máquinas y aparatos p/empaquetar o embalar mercancías, ncop.		Tanzania	66.407
'72121000	Productos laminados planos de hierro, acero s/alea, ancho < a 600mm. estañados		Tanzania	39.515
'49019900	(*)Libros, folletos e impresos similares, excluidos diccionarios, enciclopedias y en hojas sueltas		Tanzania	28.575
Total			21.687.350	

Año 2008

Producto	Descripción		País	FOB us\$
'10019090	Trigo y morcajo, excluidos trigo duro y p/siembra		Tanzania	32.035.673
'15071000	Aceite de soja en bruto, incluso desgomado		Tanzania	4.887.500
'39172200	Tubos rígidos de polímeros de propileno		Tanzania	269.037
'21021000	Levaduras vivas		Tanzania	127.840
'39174090	Accesorios de plástico p/tuberías excluidos empalmes		Tanzania	93.451
'10059010	(*)Maíz en grano		Tanzania	65.560
'87021000	Vehículos automóviles p/transporte >= a 10 personas, c/motor de émbolo o pistón, encendido por compresión (diesel o semidiesel)		Tanzania	36.334
'03037910	Corvinas congeladas		Tanzania	23.550
'90189091	Incubadoras p/bebés		Tanzania	22.015
'03037800	Merluzas congeladas		Tanzania	4.500
Total			37.637.798	

Año 2007

Producto	Descripción		País	FOB us\$
'10019090	Trigo y morcajo, excluidos trigo		Tanzania	38.454.472

	duro y p/siembra			
'15071000	Aceite de soja en bruto, incluso desgomado		Tanzania	4.700.950
'73042939	Tubos s/costura, aceros aleados s/revestir,p/entubación o producción de pozos de petróleo o gas,ncop.		Tanzania	714.738
'04022110	(*)Leche entera,en polvo, gránulos o similares ,s/azucarar,c/contenido de materias grasas > al 1,5%		Tanzania	431.000
'19011010	(*)Leche modificada p/niños, acondicionada p/la venta por menor		Tanzania	185.772
'84224090	Máquinas y aparatos p/empaquetar o embalar mercancías, ncop.		Tanzania	136.452
'73042931	Tubos s/costura, aceros aleados s/revestir,diámetro <= a 229mm.p/entubación o producción de pozos de petróleo o gas		Tanzania	134.463
'10059010	(*)Maíz en grano		Tanzania	112.373
'39172200	Tubos rígidos de polímeros de propileno		Tanzania	71.332
'16025000	Preparaciones bovinas		Tanzania	50.325
Total			45.219.329	

Año 2006

Producto	Descripción		País	FOB us\$
'10019090	Trigo y morcajo, excluidos trigo duro y p/siembra		Tanzania	17.204.636
'15121110	Aceite de girasol en bruto		Tanzania	2.140.000
'84412000	Máquinas p/la fabricación de bolsas, bolsitas o sobres de papel		Tanzania	250.000
'04022110	(*)Leche entera,en polvo, gránulos o similares ,s/azucarar,c/contenido de materias grasas > al 1,5%		Tanzania	116.004
'84371000	Máquinas p/limpieza, clasificación o cribado de semillas, granos u hortalizas de vainas secas		Tanzania	94.000

'48239099	Papeles, cartones, guata y napas de fibras de celulosa cortados en formato, artículos de pasta de papel, papel, cartón, gata de celulosa o napas de fibras de celulosa, ncop.		Tanzania	92.778
'39172200	Tubos rígidos de polímeros de propileno		Tanzania	87.599
'22042100	Vinos excluidos espumosos; mostos de uva c/fermentación cortada p/añadido de alcohol, en envases <= a 2 l.		Tanzania	56.894
'21021000	Levaduras vivas		Tanzania	55.040
'10059010	(*)Maíz en grano		Tanzania	47.358
Total				20.278.558

5. ACCESO AL MERCADO

5.1 SISTEMA ARANCELARIO

El sistema arancelario de Tanzania es el vigente para la Comunidad Economía de África del Este (EAC). Los aranceles pueden ser consultados en el sitio oficial <http://www.tra.go.tz>.

LEGISLACIÓN ADUANERA EN TANZANIA

DOCUMENTACIÓN NECESARIA

- Pasaporte
- Visa de Residencia
- Permiso Inmigración
- permiso de residencia
- Permiso de Trabajo
- Certificado de Cambio de residencia
- "Certificación de reservas de Calé"
- Inventario en Inglés, detallada, valorada por triplicado y fechado y firmado por el cliente (tamaño, marca, modelo y número de serie debe ser mostrado para todos los elementos eléctricos)
- Declaración de Aduanas
- TODAS LAS MARCAS deben corresponder EXACTAMENTE a los documentos, para evitar retrasos y gastos adicionales.
- EL CLIENTE DEBE ESTAR EN EL PAÍS DE DESPACHO ADUANERO
- Los envíos serán inspeccionados parcialmente

IMPONIBLES / ARTÍCULOS SUJETOS A RESTRICCIONES

- Nuevos artículos eléctricos y los muebles están sujetos al pago de derechos de aduana e impuestos

- Los equipos domésticos no son aceptados como efectos personales y estarán sujetos a derechos de aduana e impuestos de importación
- Productos del tabaco
- Cosméticos, artículos de tocador y perfumes
- Bicicletas
- Nuevos instrumentos musicales
- Telas y regalos
- Audio, video y equipo fotográfico

ARTÍCULOS PROHIBIDOS

- Las armas (incluyendo juguetes) y municiones
- Las aves, peces y trofeos, entre ellos pieles de animales y de marfil
- Moneda y valores
- Las plantas, semillas, plantas, bulbos, etc
- bruto de metales preciosos y piedras preciosas
- material pornográfico
- Los insectos, cera de abejas, leche condensada
- El alcohol y otras bebidas alcohólicas están prohibidas. Si se remiten deberán ser enviadas por separado.

VEHÍCULOS DE MOTOR

- Autos nuevos son gravables
- Tarjeta de registro original y la declaración de valor debe ser declarada

LOS TIPOS DE LOS IMPUESTOS ADMINISTRADOS

Derechos de Importación

Este es el impuesto que grava el valor CIF de las mercancías importadas en el país bajo el actual de tres bandas arancelarias de 0%, 10% y 25%. El tipo cero se aplica a bienes de capital que se utilizará para la inversión e insumos agrícolas. El derecho de aduana del 10% se aplica en bienes intermedios importados en el país mientras que la tasa del 25% se aplica a los productos acabados.

Impuesto especial sobre las importaciones.

Impuestos especiales se aplican a siete puntos cada uno con su propio tipo de derecho. Los elementos son la cerveza, refrescos, cigarrillos y coches con una cilindrada superior 2000cc, bolsas de plástico, vino, agua mineral y bebidas espirituosas y productos derivados del petróleo.

IVA sobre las importaciones

El Impuesto al Valor Agregado se aplica a todas las importaciones, excepto los bienes exentos por la Ley del IVA de 1997.

Combustible

Este es el impuesto que grava la importación de productos derivados del petróleo para el

país y está específicamente recaudado en dos únicos productos, que son la gasolina y gasóleo.

Iniciativas llevadas a cabo

6. ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACION

6.1 MUESTRAS Y MATERIALES DE PUBLICIDAD

Se sugiere contactar a la Embajada Argentina en Kenya previamente al envío.

6.2 CANALES DE DISTRIBUCION

LISTADOS DE IMPORTADORES

A pedido, la Embajada Argentina en Kenya suministra gratuitamente listados de importadores y traders de Tanzania.

CONTACTOS DIRECTOS

Es recomendable que los mensajes para importadores y traders de este país sean expresados en idioma inglés. Se sugiere también, en la medida de lo posible, agregar precios de los productos ofrecidos; muchos empresarios africanos reciben un sinnúmero de ofertas de todo el mundo, por lo que no tienen tiempo o interés en responder para solicitar esos precios, y sólo se comunican con empresas que de entrada les ofrecen productos y condiciones convenientes. Aunque CIF (Costo y Flete) es preferible, cotizaciones FOB (puerto de partida) son aceptables. Como se ha dicho más arriba, se invita a las empresas

FLETES A TANZANIA:

El costo para transporte de un contenedor de 20 pies desde Buenos Aires a Dar Es Salaam, al 31 de abril de 2010, rondaba los US\$ 2.800 a lo que hay que sumar cargos de origen y destino.

6.3 COMPRAS GUBERNAMENTALES

El gobierno a través de la Autoridad Reguladora de Adquisiciones Públicas (PPRA) ha creado un sitio web especialmente dedicado a las compras gubernamentales. A través de Internet se puede acceder a legislación, información sobre licitaciones y procedimientos necesarios para acceder a éstas.

El sitio web es el siguiente: <http://www.ppra.go.tz/>

7. VIAJES DE NEGOCIOS

7.1 TRANSPORTE Y HOTELERIA

TRANSPORTES

Hay tres aeropuertos internacionales en Tanzania ubicados en Dar es Salaam, Kilimanjaro y Zanzíbar.

Diversas compañías internacionales cubren vuelos directos entre el país y múltiples destinos en África, Europa, India y Medio oriente. La aerolínea de bandera es Air Tanzania. La compañía estatal provee vuelos de cabotaje uniendo los pueblos más importantes del país y, además, ofrece vuelos a otros países africanos y al Medio Oriente.

Como en ocurre en la mayoría de los países de la región el transporte terrestre público no es seguro para los empresarios en viaje de negocios. En ese sentido, se recomienda contratar el alquiler de autos en compañías confiables y consultar los servicios de un chofer que conozca la ciudad.

Los puertos mas importantes, Dar es Salaam, Tanga, Mtwara, Kilwa, Lindi, y Mafia son operados por la Autoridad de Puertos de Tanzania (THA). Dar es Salaam es el principal puerto del país con una capacidad de carga de containers de 3.1 millones de toneladas en productos sólidos y de 6 millones de toneladas en mercaderías líquidas.

Los transportes lacustres son operados por la División Marina de la Corporación de Ferrocarriles de Tanzania (TRC). El servicio incluye el transporte de cargas y de pasajeros en el Lago Victoria, en el Lago Tanganika y en el Lago Nyasa.

HOTELERIA

Tanzania es un país con una gran tradición hotelera basada en el importante flujo de turistas que recibe diariamente el país. La siguiente lista es sólo a efectos indicativos, para mayor información se sugiere ingresar a www.hotelstanzania.com

PEACOCK HOTELS

Bibi Titi Mohamed Road

P.O Box 70270

Dar es Salaam

Tanzania

Tel: + 255 22 2120334/ 2114071

Fax: + 255 22 2117962

Email: info@peacock-hotel.co.tz;

reservation@peacock-hotel.co.tz

www.peacock-hotel.co.tz

SOUTHERN SUN (formerly Holiday Inn)

Mr. Adam Fuller

General Manager

P O Box 80022

Dar es Salaam

Garden Avenue

Dar es Salaam

Tanzania

Tel: +25 522 2137575
Fax: +25 522 2139070
Email: adamf@southernsun.co.tz
www.southernsun.com

DOUBLETREE BY HILTON DAR ES SALAAM – OYSTER BAY

Slipway road Msasani Pennisular, Dar es Salaam
Tanzania
Tel: + 255 22 221 0000
Fax: + 255 22 2602 375
www.doubletree1.hilton.com

NGORONGORO SERENA SAFARI LODGE

Tel: + 255 272545555/ 272537053
Fax: + 255 272545368/ 272537056
Email: ngorongoro@serena.co.tz
www.serenahotels.com

KIBP PALACE HOTEL

P.O Box 2523, Old Moshi Road Arusha,
Tanzania
Tel: + 255 27 254 4472/ 2548887
Cell: + 255 753036444
Email: info@kibopalacehotel.com
www.kibopalacehotel.com

MOVENPICK HOTEL DAR ES SALAAM

P.O Box 791, Tanzania
Tel: 255 22 211 2416
Fax: + 255 22 211 3981
Email: hotel.daressalaam@moevenpick.com
www.moeven-pick.hotels.com

HOTEL SEA CLIFF

Toure Drive Peninsula
P.O Box 3030 Dar es Salaam, Tanzania
Tel: + 255 2600380/7
Cell: + 255 752555500
Email: reservations@hotelseacliff.com;
reservation@hotelseacliff.com
www.hotelseacliff.com

ARUSHA CROWN HOTEL

Makongoro Road,
P.O Box 854, Arusha,
Tanzania
Tel: + 255 27 254 4161/ 2508523
Fax: + 255 27 254 4162
Email: reservations@arushacrownhotel.com

www.arushacrownhotel.com

ZANZIBAR PALACE HOTEL

Kiponda Street N° 831
Stone Town, Zanzibar
P.O Box 3392, Zanzibar
Tanzania
Tel: + 255 24 2232230
Cell: + 255 773079222
Email: info@zanzibarpalacehotel.com
www.zanzibarpalacehotel.com

INTIMATE PLACES/ MOUNT MERU

GAME LODGE & SANCTUARY
P. O. Box 2747, Arusha/ Tanzania
Tel: (+255-27) 255 3643
Fax: (+255-27) 255 3885
E-mail: reservations@intimate-places.com
Web: www.intimate-places.com;
www.mountmerugamelodge.com

7.2 VISAS

Los ciudadanos argentinos precisan visado para poder ingresar a Tanzania. Las **visas de turismo** pueden ser gestionadas en cualquier Embajada de Tanzania en el exterior. No obstante, para ciudadanos de países en los que no hay representación de Tanzania, se acepta la posibilidad de adquirir la visa en el aeropuerto de entrada al país.

Las visas de negocios simples se otorgan por 90 días desde la fecha de emisión y la visa de negocios de múltiples entradas puede tener una duración de 6 meses o hasta un 1 año con posibilidad de ingresar más de una vez al país con el mismo permiso. Para este tipo de visas se exige la presentación de una carta de invitación de una compañía establecida en Tanzania que requiera el ingreso del hombre de negocios y explique la naturaleza del viaje y datos de contacto en Tanzania.

Para mayor información se recomienda visitar las siguientes páginas:

<http://www.tanzaniaembassy-us.org/tzevisa.html>

7.3 CLIMA, SALUD, IDIOMA, COMUNICACIONES

CLIMA

Respecto del **clima**, se puede decir que Tanzania tiene un clima de tipo tropical. En las zonas altas las temperaturas varían entre los 10° y 20°. En el resto del país el clima es mucho más cálido con una temperatura mínima de 20° y una máxima de 31°. El régimen de lluvias varía según la región. En la parte Sur y Sudoccidental las precipitaciones se concentran entre Diciembre y Abril, mientras que la parte norte y nororiental las lluvias ocurren con más frecuencia en octubre - diciembre y marzo - mayo.

SALUD

Con respecto a las cuestiones de salud, cabe señalar que se debe tomar ciertas precauciones con el consumo de agua y comidas. Muchas enfermedades virósicas, bacterianas o causadas por parásitos pueden ser contraídas si no se toman los recaudos necesarios. Se recomienda consumir bebidas embotelladas y alimentos en sitios seguros.

La malaria es una enfermedad con gran incidencia en Tanzania. Al respecto se sugiere consultar previamente a la visita con un médico especialista los tratamientos preventivos disponibles para esta zona.

IDIOMA

Los idiomas oficiales de Tanzania son el inglés y el Kiswahili. Todos los tanzanios hablan el Kiswahili fluidamente, mientras que el inglés, que es conocido y hablado por la gran mayoría de la población es el idioma utilizado en las universidades y en los ámbitos de los negocios internacionales.

7.4 CONSIDERACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD

A los turistas y empresarios en misión de negocios se les recomienda tomar precauciones necesarias en sus movimientos en áreas públicas de las grandes ciudades. La criminalidad es un fenómeno creciente en Dar Es Salaam y otras ciudades densamente pobladas. Se sugiere transitar por lugares públicos con cantidades limitadas de dinero y evitar circular por las calles con documentación y bienes de valor. Las zonas fronterizas pueden ser peligrosas y se sugiere evitar desplazamientos hacia esas regiones.

7.5 COSTUMBRES LOCALES

Aunque los tanzanios son gente relajada y amistosa, es importante considerar determinadas formalidades durante los encuentros. Hombres y mujeres raramente se dan la mano, sin embargo si una mujer extiende su mano, el hombre se siente obligado a aceptar el saludo. Es usual que los tanzanos se dirijan entre ellos como Sr. o Sra. La vestimenta para reuniones de negocios suele ser formal aunque se acepta utilizar ropa liviana durante las reuniones. Fumar en los lugares públicos está prohibido.

Los visitantes deben tener en cuenta que en ciertas regiones, especialmente en Zanzíbar existe una importante población musulmana. Al respecto se recomienda respetar cierto recato en las vestimentas.

7.6 HORARIOS LABORALES

El horario de trabajo suele ser de lunes a viernes de 8.00 a 17.30. Algunos establecimientos pueden permanecer cerrados durante las horas del mediodía. Los bancos, por otra parte tienen un horario de atención al público de comienza a las 9.00 y finaliza a las 14 hs. Si bien la mayoría de las entidades bancarias se encuentran abiertas de lunes a viernes, existen algunas entidades que también atienden clientes los días sábados durante la mañana.

7.7 CONTACTOS UTILES

- Sitio oficial del Gobierno de Tanzania: <http://www.tanzania.go.tz/>
- Banco de Tanzania: <http://www.bot-tz.org/>
- Junta Nacional de Estadísticas de Tanzania: www.nbs.go.tz
- Autoridad Impositiva de Tanzania: <http://www.tra.go.tz/>
- Ministerio de Relaciones Exteriores de Tanzania: [http://: www.mfaic.go.tz](http://www.mfaic.go.tz)
- Ministerio de Finanzas y Asuntos Económicos de Tanzania: www.mof.go.tz
- Periódico Daily News: <http://www.dailynews.co.tz/>
- Periódico Arusha Times: <http://www.arushatimes.co.tz/>
- Centro de Inversiones de Tanzania: <http://www.tic.co.tz/>

Se recomienda contactar a la Embajada Argentina en Kenya previamente a la realización un viaje de negocios a Tanzania.

Embajada de Argentina en Nairobi, Kenya

La Sección de Comercio

Tel: +254 20 418 – 3119/ 4183034

Fax: +254 20 418 - 3054

Email: mail@embargentinakenya.org; ekenya@bidii.com; ekenya@mrecic.gov.ar